

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ 2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ





Co-funded by
the European Union

Το έργο EMCITY χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Εθνικής Υπηρεσίας Νεολαίας της Ιταλίας στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+ (Συμφωνία επιχορήγησης N. KA220-YOU-000029084).

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν αποτελεί έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνο των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

<https://www.emcityeu.net/>





Co-funded by
the European Union

ΕΝΟΤΗΤΑ 2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ και ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Διάρκεια της ενότητας: 1 ώρα

Στόχος της ενότητας: Σκοπός της ενότητας είναι να παράσχει στους εκπαιδευτές μια σαφή κατανόηση του σκοπού και της δομής του προγράμματος κατάρτισης. Συγκεκριμένα, αυτή η ενότητα της ενότητας κατάρτισης εισάγει τους εκπαιδευτές στους σκοπούς και τους στόχους της κατάρτισης, στο κοινό-στόχο και στα αναμενόμενα αποτελέσματα. Περιγράφει επίσης τη μεθοδολογία και την προσέγγιση που θα χρησιμοποιηθεί για την παροχή της κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων των στρατηγικών, των δραστηριοτήτων και των πόρων που θα χρησιμοποιηθούν.

Μαθησιακοί στόχοι:

1. Να κατανοήσουν τον σκοπό και τους στόχους του έργου EM-CITY και πώς το πρόγραμμα κατάρτισης εντάσσεται σε αυτό το πλαίσιο.
2. Να προσδιοριστεί το κοινό-στόχος του προγράμματος κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών αναγκών και προκλήσεών του.
3. Να καθορίζουν τα αναμενόμενα αποτελέσματα του προγράμματος κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των στάσεων που πρέπει να αναπτύξουν οι νέοι.
4. Να εξοικειωθούν με τις στρατηγικές διδασκαλίας, τις δραστηριότητες και τους πόρους που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του προγράμματος κατάρτισης.
5. Να αναπτύξουν κατανόηση των μεθόδων αξιολόγησης που θα χρησιμοποιηθούν για τη μέτρηση της επιτυχίας του προγράμματος κατάρτισης.
6. Να σχεδιάζουν και να προετοιμάζουν την υλοποίηση του προγράμματος κατάρτισης με τρόπο που να είναι ελκυστικός, αποτελεσματικός και προσαρμοσμένος στις ανάγκες του κοινού-στόχου.

Μαθησιακές δραστηριότητες/μέθοδοι διδασκαλίας:

Διαδραστική παρουσίαση

Πίνακας περιεχομένων

2.1 Εισαγωγή του έργου EM-CITY

2.2 Εισαγωγή στην εκπαίδευση EM-CITY





2.2 Παραδείγματα δραστηριοτήτων/τεχνικών που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια των συνεδριών εισαγωγής και μεθοδολογίας

2.3 Χρήσιμοι σύνδεσμοι και πόροι

2.4 Αξιολόγηση

2.1 Εισαγωγή του έργου EM-CITY

Ο κόσμος αντιμετωπίζει όλο και περισσότερες φυσικές καταστροφές και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως σεισμούς, πλημμύρες, τυφώνες, ηφαιστειακές εκρήξεις, επιδημίες και πυρκαγιές. Τα γεγονότα αυτά συμβαίνουν σε μεγαλύτερη και συχνότερη κλίμακα, γεγονός που μπορεί να τα κάνει να μοιάζουν συντριπτικά. (Madigan, 2018). Οι περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, όπως η πανδημία, ο σεισμός, η πλημμύρα και ο τυφώνας, αλλάζουν δραματικά τη ζωή των ανθρώπων και τους στερούν τα πρώτα στάδια στην ιεραρχία των αναγκών του Maslow, δηλαδή τις φυσιολογικές ανάγκες, οι οποίες είναι βιολογικές απαιτήσεις, όπως ο αέρας, η τροφή, το ποτό, το καταφύγιο, η ένδυση, η ζεστασιά, ο ύπνος-τις ανάγκες ασφάλειας, όπως η οικονομική και συναισθηματική ασφάλεια, ο νόμος και η τάξη, η υγεία και η ευημερία, η κοινωνική σταθερότητα, η ιδιοκτησία και η ελευθερία από το φόβο (Doherty, 2013). Ο Covid-19 έχει επηρεάσει βαθιά τη ζωή των ανθρώπων και τους έχει στερήσει πολλές βασικές ανάγκες. Οι άνθρωποι έχουν αναγκαστεί χωρίς τη θέλησή τους να αλλάξουν τις καθημερινές τους ρουτίνες, τις δραστηριότητες στο χώρο εργασίας τους, την αλληλεπίδραση πρόσωπο με πρόσωπο και το στυλ διαπροσωπικής επικοινωνίας. Τέτοιες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης απαιτούν πάντα έκτακτες διορθωτικές ενέργειες για να εκμηδενιστούν ή τουλάχιστον να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές επιπτώσεις στην υγεία, την κοινωνία, την οικονομία. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η προετοιμασία των ανθρώπων στη διαχείριση κρίσεων γίνεται ένα ζωτικής σημασίας ζήτημα για να προσεγγίσουν τους ανθρώπους που πλήττονται. Οι περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης απαιτούν επίσης τη συμμόρφωση και την ευθύνη των ανθρώπων στις πληροφορίες και τις οδηγίες των επίσημων αρχών για τη διαχείριση της κατάστασης και την αύξηση της αποτελεσματικότητας της παρέμβασης έκτακτης ανάγκης.

Ωστόσο, διαφορετικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης απαιτούν διαφορετικές προσεγγίσεις στην ηγεσία και την αντιμετώπιση. Οι πανδημίες, για παράδειγμα, έχουν μοναδικά χαρακτηριστικά που απαιτούν συγκεκριμένες στρατηγικές και πολιτικές. Το έργο EM-CITY αναγνωρίζει ότι οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης συμβαίνουν σε κοινωνικό πλαίσιο και έχουν κοινωνικές συνέπειες. Ως εκ τούτου, είναι ζωτικής σημασίας η παροχή ισότιμης





πρόσβασης σε υπηρεσίες και πληροφορίες για όλους τους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προέρχονται από πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές (CALD*) κοινότητες και μακροχρόνιους κατοίκους. Στο πλαίσιο αυτό, οι νέοι, οι οποίοι συχνά διαθέτουν προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες και στρατηγική θέση στις τοπικές περιοχές, μπορούν να διαδραματίσουν καθοριστικό ρόλο στην οικοδόμηση διαδραστικών διαδικασιών και διαύλων επικοινωνίας μεταξύ των μερών που εμπλέκονται στη διαχείριση έκτακτης ανάγκης. Η πιο σημαντική στρατηγική όσον αφορά τον Covid-19 ήταν η κοινωνική αποστασιοποίηση. ωστόσο, είναι σημαντικό να παραμείνουμε φυσικά χωρισμένοι αλλά κοινωνικά συνδεδεμένοι κατά τη διάρκεια της πανδημίας και ως εκ τούτου, η διευκόλυνση των διαύλων συνεργασίας μεταξύ των αρχών και της κοινωνίας καθίσταται ζωτικής σημασίας ζήτημα για την αύξηση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

*CALD: Cultural and Linguistic Differences

Οι περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης αναδεικνύουν επίσης την σημασία των αποτελεσματικών μέσων επικοινωνίας για ουσιαστικά αποτελέσματα στη διαχείριση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τις πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές (CALD) κοινότητες) οι οποίες ενδέχεται να αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην επικοινωνία με τις αρχές και άλλα τμήματα της κοινωνίας (DeSouza, 2008; Shearer et al., 2018). Το πρόγραμμα EM-CITY στοχεύει στη δημιουργία κοινωνικής συνοχής μεταξύ διαφορετικών ομάδων (CALD και μη CALD) για την υποστήριξη της ενεργού συμμετοχής των πολιτών και της ανάληψης ευθυνών κατά τη διάρκεια καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Η εμπλοκή των νέων θα διευκολύνει τη διαδικασία δημιουργίας κοινωνικής συνοχής μεταξύ των τοπικών κοινοτήτων.

Το EM-CITY στοχεύει στην ανάπτυξη, υποστήριξη και διατήρηση των κοινών αξιών που ενισχύουν τους ανθρώπους να δημιουργήσουν ψυχολογική-κοινωνική αλληλεπίδραση και ένταξη στην περιοχή. Η συμμετοχή των πολιτών μπορεί να αποτελέσει σημαντικό εργαλείο για τη διατήρηση της αλληλεπίδρασης και της ένταξης διαφορετικών ομάδων σε μια κοινότητα, η οποία είναι επίσης ζωτικής σημασίας κατά τη διάρκεια καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, δεδομένου ότι οι νέοι είναι τα δυναμικά στοιχεία των κοινοτήτων, εκείνοι που είναι πιο ανοιχτοί να ανταποκριθούν σε νέες πληροφορίες και να λάβουν τα μέτρα προφύλαξης που είναι ζωτικής σημασίας για τη διαχείριση των επιπτώσεων των καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Με το EM-CITY, οι νέοι θα αποκτήσουν ηθικές και διανοητικές ικανότητες που θα





τους παρακινήσουν όσον αφορά τη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών που συνδέονται με τη θεσμική δράση.

Η ικανότητα των νέων να αντιμετωπίσουν το σύνολο των επιπτώσεων των πανδημιών, από τις σωματικές έως τις ψυχολογικές και κοινωνιολογικές επιπτώσεις, μπορεί να αναπτυχθεί με την παρακίνηση τους για συμμετοχή στις κοινότητές τους, τη δημιουργία δικτύων για τη σύνδεσή τους μεταξύ τους και την ενδυνάμωσή τους να αναλάβουν πρωτοβουλίες σύμφωνα με τη θεσμική αλυσίδα διοίκησης για να ηγηθούν των κοινοτήτων τους σε περιόδους έκτακτης ανάγκης. Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διαχείριση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης σχετίζεται άμεσα με τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι οργανώνουν τη ζωή τους σύμφωνα με τις επίσημες οδηγίες και πληροφορίες, η ενεργός συνεργασία και η συνέργεια των νέων μπορεί να αποτελέσει σημαντικό παράγοντα στην εφαρμογή των μέτρων έκτακτης ανάγκης.

Η κοινωνική ένταξη αποτελεί σημαντική διάσταση της διαχείρισης των επιπτώσεων της έκτακτης ανάγκης. Προωθεί τις κοινές αξίες και τις αρχές της διαφορετικότητας, της ισότητας και της μη διάκρισης μεταξύ της πλειοψηφίας και της μειονότητας. Με τον τρόπο αυτό, αντιμετωπίζει κοινωνικά προβλήματα όπως ο ρατσισμός και οι διακρίσεις και παρέχει ίσες ευκαιρίες πρόσβασης στην άτυπη εκπαίδευση και στις δραστηριότητες της νεολαίας.

Συνοψίζοντας, το έργο EM-CITY επιδιώκει να προωθήσει την κοινωνική συνοχή μεταξύ διαφορετικών ομάδων στις τοπικές κοινότητες κατά τη διάρκεια καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Ευαισθητοποιώντας και εμπλέκοντας τους νέους, το έργο στοχεύει στη διευκόλυνση της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ των ενδιαφερομένων, αυξάνοντας τελικά την αποτελεσματικότητα των αντιδράσεων έκτακτης ανάγκης.

Το έργο EM-CITY σχεδιάστηκε με βάση την προσέγγιση του κοινωνικού κονστρουκτιβισμού και χρησιμοποιήθηκε μεθοδολογία έρευνας δράσης κατά τη διάρκεια της διαδικασίας.

2.1.1 Μέθοδοι και προσεγγίσεις που χρησιμοποιούνται στο EM-CITY

Προσέγγιση του κοινωνικού κονστρουκτιβισμού

Η προσέγγιση του κοινωνικού κονστρουκτιβισμού χρησιμοποιείται ως εργαλείο συνεργασίας για την οικοδόμηση κοινών στόχων, στρατηγικών και οράματος για την προώθηση μιας μαθησιακής διαδικασίας στην οποία συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι σε ενεργό ρόλο. Ο κοινωνικός κονστρουκτιβισμός είναι ένα εκπαιδευτικό και θεωρητικό πλαίσιο που δίνει έμφαση στο ρόλο της κοινωνικής αλληλεπίδρασης και του πολιτισμικού πλαισίου στην οικοδόμηση της γνώσης. Υποστηρίζει ότι τα άτομα κατασκευάζουν ενεργά την





κατανόησή τους για τον κόσμο μέσω των εμπειριών τους, των αλληλεπιδράσεων με τους άλλους και του νοήματος που αποδίδουν στις εμπειρίες αυτές.

Στο πλαίσιο της κατάρτισης, ο κοινωνικός κονστρουκτιβισμός θεωρεί την μάθηση ως μια κοινωνική δραστηριότητα που λαμβάνει χώρα μέσω της συνεργασίας, του διαλόγου και της διαπραγμάτευσης μεταξύ των εκπαιδευομένων και των συνομηλίκων τους. Δίνει σημασία στους κοινωνικούς και πολιτισμικούς παράγοντες που διαμορφώνουν την μάθηση, αντί να εστιάζει αποκλειστικά στις ατομικές γνωστικές διαδικασίες.

Βασικές έννοιες του κοινωνικού κονστρουκτιβισμού:

- Κατασκευή της γνώσης: Σύμφωνα με τον κοινωνικό κονστρουκτιβισμό, η γνώση κατασκευάζεται ενεργά από τα άτομα αντί να λαμβάνεται παθητικά. Οι εκπαιδευόμενοι εμπλέκονται ενεργά με τον κόσμο γύρω τους και δίνουν νόημα στις εμπειρίες τους ενσωματώνοντας τις νέες πληροφορίες στην υπάρχουσα κατανόησή τους.
- Κοινωνική αλληλεπίδραση: Η κοινωνική αλληλεπίδραση παίζει καθοριστικό ρόλο στη διαδικασία μάθησης. Μέσω του διαλόγου, της συνεργασίας και των συμμετοχικών δραστηριοτήτων, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να ανταλλάσσουν ιδέες, προοπτικές και γνώσεις. Η αλληλεπίδραση με συνομηλίκους, εκπαιδευτές και άλλα μέλη της κοινότητας βοηθά στη διαμόρφωση και την τελειοποίηση της κατανόησής τους.
- Ζώνη εγγύς ανάπτυξης (ZPD): Η έννοια της Ζώνης της Εγγύς Ανάπτυξης, που προτάθηκε από τον ψυχολόγο Lev Vygotsky, είναι κεντρική στον κοινωνικό εποικοδομισμό. Αναφέρεται στη διαφορά μεταξύ του πραγματικού επιπέδου ανάπτυξης ενός μαθητή και του δυνητικού επιπέδου ανάπτυξής του με τη βοήθεια των άλλων. Το ZPD υπογραμμίζει τη σημασία της παροχής στους εκπαιδευόμενους κατάλληλης υποστήριξης για τη διευκόλυνση της μάθησής τους.
- Αυθεντικά πλαίσια μάθησης: Ο κοινωνικός κονστρουκτιβισμός τονίζει τη σημασία της παροχής αυθεντικών και ουσιαστικών μαθησιακών εμπειριών που εντάσσονται σε πραγματικές συνθήκες. Τα μαθησιακά καθήκοντα και οι δραστηριότητες πρέπει να σχετίζονται με τη ζωή των μαθητών και να τους επιτρέπουν να εφαρμόζουν τις γνώσεις τους σε πρακτικές καταστάσεις.
- Πολλαπλές προοπτικές: Ο κοινωνικός κονστρουκτιβισμός αναγνωρίζει την ύπαρξη πολλαπλών προοπτικών και ενθαρρύνει τους εκπαιδευόμενους να εξετάζουν διαφορετικές απόψεις. Μέσω της έκθεσης σε διαφορετικές οπτικές γωνίες, οι





μαθητές μπορούν να αναπτύξουν μια πιο ολοκληρωμένη και διαφοροποιημένη κατανόηση του θέματος.

Επιπτώσεις για την κατάρτιση/μάθηση:

Η ενσωμάτωση του κοινωνικού κονστρουκτιβισμού στις διδακτικές πρακτικές περιλαμβάνει τη δημιουργία ευκαιριών για συνεργασία, διάλογο και ενεργό συμμετοχή. Οι εκπαιδευτικοί αναλαμβάνουν το ρόλο του διευκολυντή της μάθησης, καθοδηγώντας τους εκπαιδευόμενους κατά τη διάρκεια της μαθησιακής διαδικασίας και όχι απλώς μεταδίδοντας τη γνώση. Ορισμένες στρατηγικές που ευθυγραμμίζονται με τον κοινωνικό κονστρουκτιβισμό περιλαμβάνουν:

- Συνεργατική μάθηση: Ενθάρρυνση της ομαδικής εργασίας, των συζητήσεων και των συνεργατικών δραστηριοτήτων για την προώθηση της αλληλεπίδρασης και της κοινής οικοδόμησης της γνώσης μεταξύ των εκπαιδευόμενων.
- Σκαλωσιές(Scaffolding): Παροχή υποστήριξης και καθοδήγησης στους εκπαιδευόμενους, ιδιαίτερα στη Ζώνη της Προσεγγιστικής Ανάπτυξης τους, για να τους βοηθήσει να προωθήσουν την κατανόηση και τις δεξιότητές τους. Η συγκεκριμένη μια εκπαιδευτική πρακτική αναφέρεται στη διαδικασία όπου ένας εκπαιδευτής σταδιακά αφαιρεί την καθοδήγηση καθώς οι μαθητές μαθαίνουν και γίνονται πιο ικανοί μόνοι τους.
- Μάθηση βασισμένη σε προβλήματα: Η παρουσίαση στους μαθητές αυθεντικών, πραγματικών προβλημάτων ή προκλήσεων που απαιτούν από αυτούς να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους και να συνεργαστούν για να βρουν λύσεις.
- Αναστοχαστική πρακτική: Ενθάρρυνση των μαθητών να αναστοχάζονται πάνω στις μαθησιακές τους εμπειρίες, να αναλύουν κριτικά την κατανόησή τους και να εξετάζουν εναλλακτικές απόψεις.
- Συμμετοχή στην κοινότητα: Σύνδεση των μαθητών με εμπειρογνώμονες, επαγγελματίες ή μέλη της κοινότητας που μπορούν να συνεισφέρουν διαφορετικές προοπτικές και να εμπλουτίσουν τη μαθησιακή διαδικασία.

Ο κοινωνικός κονστρουκτιβισμός είχε σημαντικό αντίκτυπο στις εκπαιδευτικές πρακτικές και επηρέασε τομείς όπως ο διδακτικός σχεδιασμός, η ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών και η επιμόρφωση των εκπαιδευτικών. Δίνοντας έμφαση στις κοινωνικές και συνεργατικές πτυχές





της μάθησης, στοχεύει στη δημιουργία ενός ενεργού και ελκυστικού μαθησιακού περιβάλλοντος που προάγει τη βαθιά κατανόηση και την ουσιαστική οικοδόμηση της γνώσης.

Έρευνα δράσης:

Η έρευνα δράσης είναι μια συστηματική προσέγγιση της έρευνας που διεξάγεται από επαγγελματίες ή ερευνητές σε πραγματικές συνθήκες, με στόχο την βελτίωση της πρακτικής ή την αντιμετώπιση συγκεκριμένων θεμάτων ή προβλημάτων. Πρόκειται για μια κυκλική διαδικασία που περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

- **Επιλογή εστίασης:** Το βήμα αυτό περιλαμβάνει τον προσδιορισμό ενός συγκεκριμένου τομέα εστίασης ή προβλήματος που ο ερευνητής θέλει να διερευνήσει ή να βελτιώσει. Θα μπορούσε να σχετίζεται με στρατηγικές διδασκαλίας, οργανωτικές πρακτικές, επιδόσεις μαθητών ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή της επαγγελματικής πρακτικής.
- **Αποσαφήνιση θεωριών:** Σε αυτό το βήμα, ο ερευνητής εξετάζει τις υπάρχουσες θεωρίες, έννοιες ή πλαίσια που σχετίζονται με την επιλεγμένη περιοχή εστίασης. Αυτό βοηθά στη δημιουργία θεωρητικής βάσης για την έρευνα και ενημερώνει για την ανάπτυξη των ερευνητικών ερωτημάτων και των μεθόδων συλλογής δεδομένων.
- **Προσδιορισμός ερευνητικών ερωτημάτων:** Με βάση την επιλεγμένη εστίαση και τη θεωρητική κατανόηση, διατυπώνονται συγκεκριμένα ερευνητικά ερωτήματα. Τα ερωτήματα αυτά καθοδηγούν τη διαδικασία συλλογής δεδομένων και παρέχουν σαφή κατεύθυνση για την έρευνα.
- **Συλλογή δεδομένων:** Αυτό το βήμα περιλαμβάνει τη συλλογή σχετικών δεδομένων για την απάντηση των ερευνητικών ερωτημάτων. Οι μέθοδοι συλλογής δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνουν παρατηρήσεις, συνεντεύξεις, έρευνες, ανάλυση εγγράφων ή οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο συλλογής πληροφοριών. Τα δεδομένα που συλλέγονται πρέπει να είναι αξιόπιστα, έγκυρα και σχετικά με την εστίαση της έρευνας.
- **Ανάλυση δεδομένων:** Μόλις συλλεχθούν τα δεδομένα, αναλύονται για τον εντοπισμό μοτίβων, θεμάτων ή σχέσεων. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν διάφορες τεχνικές ποιοτικής ή ποσοτικής ανάλυσης ανάλογα με την φύση των δεδομένων και τα ερευνητικά ερωτήματα. Η ανάλυση βοηθά στην εξαγωγή νοήματος από τα δεδομένα και στην εξαγωγή συμπερασμάτων.





- Αναφορά αποτελεσμάτων: Τα ευρήματα της έρευνας κοινοποιούνται με σαφή και συνοπτικό τρόπο. Αυτό το βήμα περιλαμβάνει την παρουσίαση των αποτελεσμάτων σε σχετικούς ενδιαφερόμενους, όπως συναδέλφους, διοικητικούς υπαλλήλους ή άλλους επαγγελματίες. Η έκθεση πρέπει να περιλαμβάνει περιγραφή της ερευνητικής διαδικασίας, των ευρημάτων και τυχόν συστάσεις ή επιπτώσεις στην πρακτική.
- Ανάλυση ενημερωμένης δράσης: Αυτό το τελευταίο βήμα περιλαμβάνει τη χρήση των ερευνητικών ευρημάτων για την ενημέρωση της πρακτικής και τη λήψη κατάλληλων μέτρων. Στόχος είναι η εφαρμογή αλλαγών ή βελτιώσεων με βάση τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν μέσω της έρευνας. Το βήμα αυτό ολοκληρώνει τον κύκλο και συχνά οδηγεί σε νέα ερωτήματα ή τομείς εστίασης, ξεκινώντας μια νέα επανάληψη της διαδικασίας έρευνας δράσης.

Η έρευνα δράσης χαρακτηρίζεται από τον συνεργατικό και συμμετοχικό χαρακτήρα της, καθώς περιλαμβάνει τους επαγγελματίες που συμμετέχουν ενεργά στην ερευνητική διαδικασία και χρησιμοποιούν τα ευρήματα για να επιφέρουν θετικές αλλαγές στο δικό τους επαγγελματικό πλαίσιο. Πρόκειται για μια επαναληπτική διαδικασία που ενθαρρύνει τον αναστοχασμό, τη συνεχή βελτίωση και τη βαθύτερη κατανόηση της πολυπλοκότητας της πρακτικής.

Έτσι, το βήμα "ανάλυση ενημερωμένης δράσης" είναι ο σχεδιασμός των εκπαιδευτικών ενοτήτων και η εφαρμογή της κατάρτισης.

2.2 Εισαγωγή της κατάρτισης EM-CITY

Η εκπαίδευση EM-CITY περιλάμβανε 2 βήματα:

1ο βήμα: Εκπαίδευση των εκπαιδευτών

Ομάδα-στόχος: Οι εκπαιδευτές που παρέδωσαν την πιλοτική κατάρτιση σε τοπικές περιοχές.

Αριθμός συμμετεχόντων: Στην εκπαίδευση των εκπαιδευτών συμμετείχαν 2 εκπαιδευτές από κάθε εταίρο της κοινοπραξίας.





Σκοπός της κατάρτισης ήταν η χάραξη μιας κοινής βάσης για τους εκπαιδευτές που θα εκπαίδευαν τους νέους ως 'διαδραστικές γέφυρες' στο πλαίσιο και το πεδίο εφαρμογής του έργου EM-CITY.

Μέθοδος κατάρτισης: Η εκπαίδευση για τους εκπαιδευτές ήταν μια διαδικτυακή εκπαίδευση η οποία χρησιμοποίησε μη τυπικές μεθόδους εκπαίδευσης.

2ο βήμα: Εκπαίδευση για Νέες 'Διαδραστικές Γέφυρες'

Ομάδα-στόχος: Νέοι μεταξύ 18-30 ετών από μια τοπική περιοχή προερχόμενοι από διαφορετικές κοινότητες.

Επιπλέον συμμετέχοντες: 5 παρατηρητές από φορείς/διαχειριστές πολιτικής προστασίας. Οι παρατηρητές που ήταν εκπαιδευτές Πολιτικής Προστασίας, διαχειριστές Πολιτικής Προστασίας και φορείς. Οι παρατηρητές δεν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες, αλλά παρατηρούσαν και έδωσαν ανατροφοδότηση στους εκπαιδευτές σχετικά με την εκπαίδευση.

Σκοπός της κατάρτισης ήταν να εκπαιδεύσει νέους από κοινότητες (CALD και μη CALD) ως 'διαδραστικές γέφυρες' μεταξύ των κοινοτήτων από τις οποίες προέρχονται και τους φορείς πολιτικής προστασίας, των τοπικών αρχών της περιοχής. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, αυτοί οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να είναι οι εθελοντές έκτακτης ανάγκης που θα παρέχουν επικοινωνία μεταξύ αυτών των κοινοτήτων, των οργανώσεων πολιτικής προστασίας και των αρχών για την αποτελεσματική εφαρμογή των απαιτήσεων έκτακτης ανάγκης.

Μέθοδος κατάρτισης: Χρησιμοποιήθηκαν μη τυπικές και άτυπες μέθοδοι κατάρτισης.

Μη τυπικές μέθοδοι κατάρτισης:





Οι μη τυπικές μέθοδοι κατάρτισης είναι ποικίλες, προσφέροντας ευελιξία και δημιουργικότητα στη διαδικασία μάθησης. Οι μέθοδοι αυτές έχουν σχεδιαστεί για να εμπλέκουν τους εκπαιδευόμενους ενεργά, να προωθούν τη συμμετοχή και να διευκολύνουν την πρακτική εφαρμογή των γνώσεων και των δεξιοτήτων. Ακολουθούν ορισμένες κοινώς χρησιμοποιούμενες μέθοδοι μη τυπικής κατάρτισης:

Εργαστήρια και σεμινάρια: Πρόκειται για διαδραστικές συνεδρίες υπό την καθοδήγηση ενός συντονιστή ή εμπειρογνώμονα που παρέχει οδηγίες, επιδείξεις και πρακτικές δραστηριότητες σχετικά με ένα συγκεκριμένο θέμα. Τα εργαστήρια και τα σεμινάρια συχνά ενσωματώνουν ομαδικές συζητήσεις, μελέτες περιπτώσεων, παιχνίδια ρόλων και ασκήσεις για την ενίσχυση της μάθησης και την ενθάρρυνση της συμμετοχής των συμμετεχόντων.

Βιωματική μάθηση: Η προσέγγιση αυτή δίνει έμφαση στη μάθηση μέσω της άμεσης εμπειρίας και του αναστοχασμού. Δραστηριότητες όπως προσομοιώσεις, παιχνίδια, υπαίθριες προκλήσεις και ασκήσεις επίλυσης προβλημάτων χρησιμοποιούνται για να ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή, την ομαδική εργασία και την κριτική σκέψη. Οι εκπαιδευόμενοι συμμετέχουν ενεργά σε καθήκοντα που μιμούνται καταστάσεις του πραγματικού κόσμου, επιτρέποντάς τους να εφαρμόσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες σε πρακτικό πλαίσιο.

Ομαδικές συζητήσεις και συζητήσεις: Οι μέθοδοι αυτές περιλαμβάνουν δομημένες συζητήσεις όπου οι συμμετέχοντες μοιράζονται τις απόψεις τους, ανταλλάσσουν ιδέες και αναλύουν κριτικά τις διαφορετικές απόψεις. Οι ομαδικές συζητήσεις και οι αντιπαραθέσεις προωθούν την ενεργό μάθηση, τις επικοινωνιακές δεξιότητες και τη διερεύνηση διαφορετικών απόψεων.

Μελέτες περιπτώσεων: Οι μελέτες περίπτωσης παρουσιάζουν πραγματικά ή υποθετικά σενάρια που απαιτούν από τους εκπαιδευόμενους να αναλύσουν και να προτείνουν λύσεις με βάση τις γνώσεις και την εμπειρία τους. Οι συμμετέχοντες εξετάζουν την κατάσταση, εντοπίζουν τα βασικά ζητήματα και συζητούν πιθανές προσεγγίσεις, επιτρέποντάς τους να αναπτύξουν δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων και να εφαρμόσουν θεωρητικές έννοιες σε πραγματικές καταστάσεις.





Παιχνίδια ρόλων και προσομοιώσεις: Τα παιχνίδια ρόλων περιλαμβάνουν την ανάληψη συγκεκριμένων ρόλων από τους συμμετέχοντες και την εμπλοκή τους σε προσομοιωμένα σενάρια ή αλληλεπιδράσεις. Αυτή η μέθοδος επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να εξερευνήσουν διαφορετικές προοπτικές, να εξασκηθούν στη λήψη αποφάσεων, να αναπτύξουν ενσυναίσθηση και να βελτιώσουν τις επικοινωνιακές και διαπροσωπικές τους δεξιότητες.

Μάθηση με βάση το έργο: Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει τους εκπαιδευόμενους να εργάζονται πάνω σε μια εργασία που απαιτεί από αυτούς να σχεδιάσουν, να ερευνήσουν, να συνεργαστούν και να παρουσιάσουν τα ευρήματα ή τα αποτελέσματά τους. Η μάθηση βάσει έργου προωθεί την πρακτική εμπειρία, την κριτική σκέψη και τις ικανότητες επίλυσης προβλημάτων, ενώ παράλληλα ενθαρρύνει τη δημιουργικότητα και την αυτοκατευθυνόμενη μάθηση.

Ηλεκτρονική μάθηση και διαδικτυακές πλατφόρμες: Με την πρόοδο της τεχνολογίας, οι μη τυπικές μέθοδοι κατάρτισης έχουν επεκταθεί και περιλαμβάνουν διαδικτυακές πλατφόρμες, διαδικτυακά σεμινάρια και διαδραστικές ενότητες μάθησης. Αυτές οι πλατφόρμες παρέχουν ευελιξία όσον αφορά τον χρόνο, τον τόπο και τον ρυθμό μάθησης. Συχνά ενσωματώνονται διαδικτυακές συζητήσεις, κουίζ, πολυμεσικοί πόροι και διαδραστικές ασκήσεις για την ενίσχυση της δέσμευσης και τη διευκόλυνση της μάθησης με αυτορυθμιζόμενο ρυθμό.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η επιλογή των μεθόδων μη τυπικής κατάρτισης θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τους μαθησιακούς στόχους, τις ανάγκες των συμμετεχόντων και τη φύση του αντικειμένου. Ένας συνδυασμός αυτών των μεθόδων μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία μιας ελκυστικής και αποτελεσματικής μαθησιακής εμπειρίας που να ανταποκρίνεται σε διαφορετικά μαθησιακά στυλ και προτιμήσεις.

2.3 Παραδείγματα δραστηριοτήτων/τεχνικών που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής συνάντησης για την εισαγωγή του EM-CITY

Δραστηριότητα 2.1 Διαδραστική παρουσίαση





Στόχος της δραστηριότητας/τεχνικής: Στόχος της διαδραστικής παρουσίασης είναι να εισαγάγει τους συμμετέχοντες στις βασικές έννοιες και τους στόχους του εκπαιδευτικού προγράμματος EM-CITY με ελκυστικό και διαδραστικό τρόπο. Επιτρέπει στους συμμετέχοντες να συμμετέχουν ενεργά, να υποβάλλουν ερωτήσεις και να αλληλεπιδρούν με τον εκπαιδευτή.

Διάρκεια: 10-15 λεπτά

Προετοιμασία/Υλικά/Εξοπλισμός:

- Διαφάνειες παρουσίασης ή οπτικά βοηθήματα (εάν είναι επιθυμητό)
- Προβολέας ή οθόνη (αν χρησιμοποιείτε διαφάνειες)
- Μικρόφωνο (εάν χρειάζεται)
- Φύλλα εργασίας (προαιρετικά)

Μαθησιακά αποτελέσματα της δραστηριότητας:

Γνώση:

- Οι συμμετέχοντες αποκτούν σαφή κατανόηση του σκοπού, των στόχων και του περιεχομένου της εκπαιδευτικής συνεδρίας EM-CITY.
- Οι συμμετέχοντες αποκτούν γνώσεις σχετικά με τις βασικές έννοιες, τα εργαλεία ή τις τεχνικές που θα καλυφθούν κατά τη διάρκεια της κατάρτισης.

Δεξιότητες:

- Οι συμμετέχοντες αναπτύσσουν δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης συμμετέχοντας στη διαδραστική παρουσίαση και δίνοντας προσοχή στις πληροφορίες που μοιράζονται.
- Οι συμμετέχοντες εξασκούν τις δεξιότητες κριτικής σκέψης αναλογιζόμενοι τη συνάφεια και την πιθανή εφαρμογή της εκπαιδευτικής ενότητας EM-CITY στους ρόλους ή τα ενδιαφέροντά τους.
- Οι συμμετέχοντες ενισχύουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες συμμετέχοντας ενεργά στις συζητήσεις, κάνοντας ερωτήσεις και εκφράζοντας τις σκέψεις ή τις προσδοκίες τους.

Στάση:

- Οι συμμετέχοντες αισθάνονται ότι εμπλέκονται και συμμετέχουν στη μαθησιακή διαδικασία από την αρχή, καλλιεργώντας μια θετική στάση απέναντι στη κατάρτιση.





- Οι συμμετέχοντες αναπτύσσουν την αίσθηση της συνεργασίας και της ανοιχτής επικοινωνίας, καθώς οι ερωτήσεις και οι ανησυχίες τους αντιμετωπίζονται, δημιουργώντας ένα υποστηρικτικό περιβάλλον μάθησης.

Οδηγίες/προτάσεις:

1. Ξεκινήστε καλωσορίζοντας τους συμμετέχοντες και παρουσιάζοντας εν συντομία τον εαυτό σας και τον ρόλο σας στη διεξαγωγή της εκπαιδευτικής ενότητας EM-CITY.
2. Αναφέρετε τους στόχους της εκπαιδευτικής ενότητας και εξηγήστε τη συνάφεια της με τους ρόλους ή τα ενδιαφέροντα των συμμετεχόντων.
3. Χρησιμοποιήστε οπτικά ελκυστικές διαφάνειες παρουσίασης ή άλλα οπτικά βοηθήματα για να παρουσιάσετε βασικές πληροφορίες σχετικά με το EM-CITY. Βεβαιωθείτε ότι οι διαφάνειες είναι συνοπτικές, ευανάγνωστες και οπτικά ελκυστικές.
4. Ενθαρρύνετε την ενεργό συμμετοχή με ερωτήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της παρουσίασης. Αυτό μπορεί να γίνει με την υποβολή ερωτήσεων απευθείας στο ακροατήριο ή με τη χρήση διαδραστικών λειτουργιών του λογισμικού παρουσίασης, εφόσον υπάρχουν.
5. Παρέχετε ευκαιρίες στους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις σκέψεις, τις εμπειρίες ή τις προσδοκίες τους σχετικά με τη κατάρτιση. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω σύντομων συζητήσεων, δραστηριοτήτων μικρών ομάδων ή με τη χρήση διαδραστικών εργαλείων δημοσκοπήσεων, εάν υπάρχουν.
6. Αντιμετωπίστε τυχόν ερωτήσεις ή προβληματισμούς των συμμετεχόντων, δίνοντας σαφείς και συνοπτικές απαντήσεις. Εάν δεν έχετε άμεση απάντηση, διαβεβαιώστε τους ότι οι ερωτήσεις τους θα εξεταστούν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης ή προσφερθείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους αργότερα.
7. Συνοψίστε τα βασικά σημεία που καλύφθηκαν στη διαδραστική παρουσίαση και επισημάνετε τις επερχόμενες δραστηριότητες ή τα θέματα που θα συζητηθούν στην εκπαιδευτική ενότητα του EM-CITY.
8. Ολοκληρώστε τη διαδραστική παρουσίαση εκφράζοντας τον ενθουσιασμό σας για την ενότητα και την προθυμία σας να υποστηρίξετε τους συμμετέχοντες καθ' όλη τη διάρκεια του μαθησιακού τους ταξιδιού.





2.4 Χρήσιμοι σύνδεσμοι

Ο δικτυακός τόπος του έργου θα μπορούσε να είναι χρήσιμος για να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το έργο EM-CITY, την κοινοπραξία, τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματα (εκροές/αποτελέσματα) του έργου.

<http://www.emcityeu.net/>

Οι ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές θα μπορούσαν να είναι χρήσιμες για την κατανόηση της έννοιας των κοινοτήτων CALD και της διαχείρισης έκτακτης ανάγκης:

<https://knowledge.aidr.org.au/media/1969/manual-44-guidelines-for-emergency-management-in-cald-communities.pdf>

<https://www.undrr.org/publication/sendai-framework-disaster-risk-reduction-2015-2030>

Mitchell, L. (2003). Κατευθυντήριες γραμμές για διαχειριστές έκτακτης ανάγκης που εργάζονται με πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές κοινότητες. *Australian Journal of Emergency Management, The*, 18(1), 13-18. <https://search.informit.org/doi/abs/10.3316/INFORMIT.376944415766551>.

Τα ακόλουθα άρθρα θα μπορούσαν να είναι χρήσιμα για να δείτε τα αποτελέσματα των επιστημονικών μελετών που διεξήχθησαν στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνου και των κοινοτήτων CALD:

Ogie, R., Castilla Rho, J., Clarke, R. J., & Moore, A. (2018, Οκτώβριος). Επικοινωνία κινδύνου καταστροφών σε πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές κοινότητες: ο ρόλος της τεχνολογίας. Στο *Πρακτικά* (τόμος 2, αριθ. 19, σ. 1256). MDPI. <https://www.mdpi.com/2504-3900/2/19/1256>

Chandonnet, A. (2021). Ανθεκτικότητα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης σε πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές κοινότητες: προκλήσεις και ευκαιρίες. <https://apo.org.au/node/315281>

Η ακόλουθη διαδικτυακή πλατφόρμα θα μπορούσε να είναι χρήσιμη για να έχετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις μεθόδους και τα εργαλεία μη τυπικής κατάρτισης, καθώς και για την ένταξη σε μη τυπική κατάρτιση που διοργανώνεται στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+:

<https://www.salto-youth.net/tools/toolbox/>





Co-funded by
the European Union

2.5 Αξιολόγηση

Μπορεί να είναι ανώνυμη και να γίνεται:

A. Πριν από την ενότητα, ανακοινώνοντας μόνο τον τίτλο ή/και τους στόχους και έπειτα ρωτώντας τους συμμετέχοντες γραπτώς ή προφορικώς να δηλώσουν:

- 3 πράγματα που αναμένουν να μάθουν απο την ενότητα.

B. Μετά την ενότητα θα μπορούσατε και πάλι να ρωτήσετε τους συμμετέχοντες γραπτώς ή προφορικώς να δηλώσουν:

- 3 πράγματα που νίωθουν ότι έμαθαν / αποκόμισαν απο την ενότητα
- 2 θεματικές/ στοιχεία που βρήκαν τα πιο ενδιαφέροντα
- 1 πράγμα που θα μπορούσε να βελτιωθεί / προστεθεί

