

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ 6. ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



Co-funded by
the European Union

Το έργο EMCITY χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Εθνικής Υπηρεσίας Νεολαίας της Ιταλίας στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+ (Συμφωνία επιχορήγησης N. KA220-YOU-000029084).

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν αποτελεί έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνο των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

<https://www.emcityeu.net/>





ΕΝΟΤΗΤΑ 6. ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διάρκεια της ενότητας: 4h

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να βελτιώσει τη συνολική ανταπόκριση και ετοιμότητα διαχείρισης έκτακτης ανάγκης για πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές κοινότητες, δίνοντας έμφαση στη σημασία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και παρέχοντας στους συμμετέχοντες τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την αποτελεσματική πλοήγηση σε διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια.

Μαθησιακοί στόχοι

1. Να κατανοήσουν τη σημασία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας στη διαχείριση έκτακτης ανάγκης.
2. Παροχή θεωρητικού υπόβαθρου σχετικά με τη διαπολιτισμική επικοινωνία
3. Αναγνωρίζουν την επίδραση του πολιτισμού και της γλώσσας στην επικοινωνία εντός και μεταξύ κοινοτήτων.
4. Προσδιορισμός στρατηγικών για αποτελεσματική επικοινωνία εντός ενός πολιτισμού και μεταξύ διαφορετικών πολιτισμών.
5. Να αμφισβητήσετε στερεότυπα και προκαταλήψεις που μπορεί να εμποδίζουν την αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία.
6. Ανάπτυξη δεξιοτήτων διαπραγμάτευσης για τη διευκόλυνση της συνεργασίας και της συνεννόησης σε ποικίλα πλαίσια διαχείρισης έκτακτης ανάγκης.

Μαθησιακές δραστηριότητες/μέθοδοι διδασκαλίας

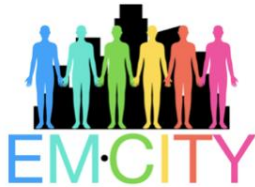
Παγοθραύστες (icebreakers), μελέτες περιπτώσεων, παιχνίδια ρόλων, ομαδικές συζητήσεις

Πίνακας περιεχομένων

6.1 Διαπολιτισμική επικοινωνία

6.2 Κατανόηση του ρόλου της γλώσσας και της πολιτιστικής ταυτότητας





6.3 Παραδείγματα δραστηριοτήτων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε συνεδρίες διαπολιτισμικής επικοινωνίας

6.4 Χρήσιμοι σύνδεσμοι

6.5 Αξιολόγηση

6.1 Διαπολιτισμική επικοινωνία

Η διαπολιτισμική επικοινωνία μπορεί να οριστεί ως η ανταλλαγή πληροφοριών, ιδεών και νοημάτων μεταξύ ατόμων ή ομάδων με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο. Περιλαμβάνει την πλοήγηση και την κατανόηση της πολυπλοκότητας των πολιτισμικών διαφορών προκειμένου να επικοινωνούμε και να αλληλεπιδρούμε αποτελεσματικά με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια. Η διαπολιτισμική επικοινωνία περιλαμβάνει τόσο τη λεκτική όσο και τη μη λεκτική επικοινωνία και απαιτεί ευαισθησία, προσαρμοστικότητα και πολιτισμική επίγνωση για τη γεφύρωση πιθανών κενών στην κατανόηση και την προώθηση της αμοιβαίας κατανόησης και συνεργασίας.

6.1.1 Σημασία της πολιτισμικής επάρκειας στη διαχείριση έκτακτης ανάγκης

Η πολιτιστική επάρκεια είναι ζωτικής σημασίας στη διαχείριση έκτακτης ανάγκης για διάφορους λόγους:

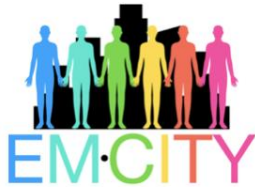
- Αποτελεσματική επικοινωνία: Κατά τη διάρκεια καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, η σαφής και ακριβής επικοινωνία είναι ζωτικής σημασίας για τη διάδοση πληροφοριών, οδηγιών και προειδοποιήσεων. Η πολιτισμική επάρκεια βοηθά τους διαχειριστές έκτακτης ανάγκης να κατανοήσουν και να ξεπεράσουν τα γλωσσικά εμπόδια, τις πολιτισμικές αποχρώσεις και τα διαφορετικά στυλ επικοινωνίας, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα μηνύματα μεταφέρονται αποτελεσματικά σε όλα τα άτομα και τις κοινότητες, ανεξάρτητα από το πολιτισμικό τους υπόβαθρο.
- Κοινωνική δέσμευση και εμπιστοσύνη: Η οικοδόμηση εμπιστοσύνης και η συνεργασία με διαφορετικές κοινότητες είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική ετοιμότητα, αντιμετώπιση και ανάκαμψη σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Η πολιτισμική επάρκεια επιτρέπει στους διαχειριστές έκτακτης ανάγκης να κατανοούν και να σέβονται τις αξίες, τις πεποιθήσεις και τις πρακτικές των διαφόρων πολιτισμικών ομάδων, προωθώντας την ουσιαστική εμπλοκή και συνεργασία της κοινότητας. Όταν οι κοινότητες αισθάνονται ότι γίνονται κατανοητές και εκτιμώνται, είναι πιο πιθανό



να συμμετέχουν ενεργά στον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης, να ακολουθούν τις οδηγίες ασφαλείας και να παρέχουν κρίσιμες πληροφορίες κατά τη διάρκεια κρίσεων.

- Αντιμετώπιση τρωτών σημείων: Διαφορετικές πολιτιστικές ομάδες μπορεί να έχουν μοναδικές ευπάθειες και ανάγκες κατά τη διάρκεια έκτακτων αναγκών. Η πολιτιστική επάρκεια επιτρέπει στους διαχειριστές έκτακτης ανάγκης να εντοπίζουν και να αντιμετωπίζουν αυτά τα τρωτά σημεία, διασφαλίζοντας ότι τα σχέδια αντιμετώπισης και οι πόροι είναι χωρίς αποκλεισμούς και δίκαια. Βοηθά στην αναγνώριση συγκεκριμένων πολιτισμικών παραγόντων που μπορεί να επηρεάσουν την ικανότητα των ανθρώπων να εκκενώσουν, να έχουν πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες ή να τηρούν ορισμένα πρωτόκολλα, επιτρέποντας έτσι προσαρμοσμένες προσεγγίσεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες διαφορετικών πληθυσμών.
- Άμβλυση των ανισοτήτων: Οι καταστροφές και οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης μπορούν να επιδεινώσουν τις υπάρχουσες κοινωνικές και υγειονομικές ανισότητες. Η πολιτιστική επάρκεια βοηθά τους διαχειριστές έκτακτης ανάγκης να εντοπίζουν και να αντιμετωπίζουν τις ανισότητες που σχετίζονται με τη φυλή, την εθνικότητα, τη γλώσσα, την κοινωνικοοικονομική κατάσταση και άλλους πολιτιστικούς παράγοντες. Λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορετικές ανάγκες των διαφόρων κοινοτήτων, η διαχείριση έκτακτης ανάγκης μπορεί να εργαστεί για την ισότιμη κατανομή των πόρων, τις προσβάσιμες υπηρεσίες και τα δίκαια αποτελέσματα για όλα τα άτομα που επηρεάζονται από μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης.
- Ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της αντισταθερότητας: Η πολιτιστική επάρκεια συμβάλλει στη συνολική ανθεκτικότητα και την αντιεπιρρεπτικότητα των κοινοτήτων. Με την κατανόηση και την ενσωμάτωση των πολιτισμικών προοπτικών, οι διαχειριστές έκτακτης ανάγκης μπορούν να αξιοποιήσουν τα υφιστάμενα κοινοτικά δίκτυα, τους πόρους και τα δυνατά σημεία. Μπορούν να αξιοποιήσουν τις πολιτιστικές πρακτικές, τις παραδοσιακές γνώσεις και την ηγεσία της κοινότητας για να προωθήσουν την ανθεκτικότητα, τις δυνατότητες απόκρισης και τις διαδικασίες ανάκαμψης που είναι ευθυγραμμισμένες με το πολιτιστικό πλαίσιο και τις προτιμήσεις των πληγέντων πληθυσμών.

6.1.2 Κατανόηση του ρόλου της γλώσσας και της πολιτιστικής ταυτότητας



Η γλώσσα και ο πολιτισμός διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση και την οικοδόμηση ατομικών και συλλογικών ταυτοτήτων. Ακολουθεί μια πιο προσεκτική ματιά στην επιρροή τους:

- **Γλώσσα και επικοινωνία:**

Γλώσσα: Η γλώσσα είναι μια θεμελιώδης πτυχή της ανθρώπινης ταυτότητας. Επιτρέπει στα άτομα να εκφράζουν τις σκέψεις, τα συναισθήματα και τις εμπειρίες τους και να επικοινωνούν με τους άλλους. Η γλώσσα ή οι γλώσσες που μιλάμε όχι μόνο διαμορφώνουν τις επικοινωνιακές μας ικανότητες, αλλά αντανακλούν επίσης το πολιτιστικό μας υπόβαθρο και την πολιτιστική μας κληρονομιά. Η γλώσσα μας συνδέει με τις κοινότητές μας και παρέχει μια αίσθηση του ανήκειν και της ταυτότητας. Βοηθά στη δημιουργία δεσμών με άλλους που μοιράζονται την ίδια γλώσσα, ενισχύοντας μια συλλογική ταυτότητα και μια αίσθηση πολιτισμικής ενότητας.

- **Πολιτιστικές πεποιθήσεις και αξίες:** Ο πολιτισμός περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα πεποιθήσεων, αξιών, εθίμων, παραδόσεων και συμπεριφορών που μοιράζεται μια συγκεκριμένη ομάδα ανθρώπων. Διαμορφώνει τον τρόπο με τον οποίο τα άτομα αντιλαμβάνονται τον κόσμο, τη θέση τους σε αυτόν και τους ρόλους τους μέσα στην κοινωνία. Οι πολιτισμικές πρακτικές και αξίες μαθαίνονται μέσω της γλώσσας, καθώς η γλώσσα χρησιμεύει ως φορέας πολιτισμικής γνώσης και διευκολύνει τη μετάδοση των πολιτισμικών κανόνων από τη μια γενιά στην άλλη. Μέσω της γλώσσας, τα άτομα εσωτερικεύουν και εκφράζουν πολιτισμικές πεποιθήσεις, αξίες και ταυτότητες.

- **Αυτοέκφραση και αυτοπροσδιορισμός:** Η γλώσσα παρέχει στα άτομα ένα εργαλείο αυτοέκφρασης και αυτοπροσδιορισμού. Οι λέξεις που επιλέγουμε, οι γλώσσες που μιλάμε και οι τρόποι επικοινωνίας αντανακλούν την ατομική μας ταυτότητα και μπορούν να μας βοηθήσουν να συνδεθούμε με άλλους που μοιράζονται παρόμοιες εμπειρίες ή πολιτισμικό υπόβαθρο. Η γλώσσα επιτρέπει στα άτομα να εκφράζουν τις μοναδικές τους προοπτικές, αξίες και ταυτότητες, καθώς και να επιβεβαιώνουν την πολιτιστική τους κληρονομιά.

- **Κοινωνικοποίηση και ομαδική ταυτότητα:** Η γλώσσα και ο πολιτισμός διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στην κοινωνικοποίηση, τη διαδικασία μέσω της οποίας τα άτομα μαθαίνουν τα έθιμα, τους κανόνες και τις συμπεριφορές της κοινωνίας ή της κοινότητάς τους. Η γλώσσα είναι το πρωταρχικό μέσο για τη μετάδοση της πολιτισμικής γνώσης και την κοινωνικοποίηση των ατόμων στις



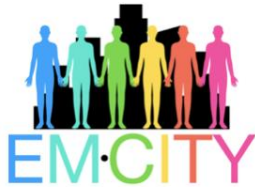
αντίστοιχες πολιτισμικές ομάδες τους. Μαθαίνοντας τη γλώσσα της κοινότητάς τους, τα άτομα αποκτούν τα κοινά σύμβολα, τα νοήματα και τους κοινωνικούς κανόνες που καθορίζουν την ταυτότητα της ομάδας τους. Η γλώσσα είναι βασικός παράγοντας για τη διαμόρφωση της αίσθησης του ανήκειν και της ταύτισης του ατόμου με έναν συγκεκριμένο πολιτισμό ή κοινότητα.

- Πολιτιστική ποικιλομορφία και πολυγλωσσία: Η συνύπαρξη πολλών γλωσσών και πολιτισμών σε μια κοινωνία συμβάλλει στον πλούτο και την ποικιλομορφία της. Τα άτομα που είναι δίγλωσσα ή πολύγλωσσα συχνά κινούνται μεταξύ διαφορετικών γλωσσικών και πολιτισμικών πλαισίων, γεγονός που μπορεί να επηρεάσει τη διαμόρφωση της ταυτότητάς τους. Μπορεί να αναπτύξουν μια πολυπολιτισμική ταυτότητα, αντλώντας από τους διάφορους πολιτισμούς και γλώσσες στις οποίες εκτίθενται. Η γλώσσα και ο πολιτισμός διαπλέκονται με πολύπλοκους τρόπους στα άτομα αυτά, επιτρέποντάς τους να γεφυρώνουν πολλαπλές ταυτότητες και να προωθούν τη διαπολιτισμική κατανόηση.

6.1.3 Επικοινωνία εντός ενός πολιτισμού

Λεκτική επικοινωνία:

- *Άμεση έναντι έμμεσης επικοινωνίας:* Οι κουλτούρες διαφέρουν ως προς την προτίμησή τους για άμεση ή έμμεση επικοινωνία. Ορισμένοι πολιτισμοί εκτιμούν τη σαφή και άμεση επικοινωνία, ενώ άλλοι βασίζονται περισσότερο στην έμμεση και εξαρτώμενη από το πλαίσιο επικοινωνία. Οι άμεσοι επικοινωνούντες τείνουν να είναι πιο σαφείς στην έκφραση των σκέψεων και των απόψεών τους, ενώ οι έμμεσοι επικοινωνούντες μπορεί να χρησιμοποιούν ανεπαίσθητες ενδείξεις, όπως μη λεκτικές εκφράσεις ή το πλαίσιο, για να μεταφέρουν τα μηνύματά τους.
- *Χρήση της σιωπής:* Η χρήση και η ερμηνεία της σιωπής μπορεί να διαφέρει από πολιτισμό σε πολιτισμό. Σε ορισμένους πολιτισμούς, η σιωπή μπορεί να εκτιμάται ως ένδειξη σεβασμού, στοχασμού ή συμφωνίας. Αντίθετα, σε άλλους πολιτισμούς, η σιωπή μπορεί να ερμηνεύεται ως δυσφορία, διαφωνία ή έλλειψη δέσμευσης. Η κατανόηση της πολιτισμικής σημασίας και ερμηνείας της σιωπής είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική επικοινωνία.
- *Ευγένεια και τυπικότητα:* Οι πολιτισμικές νόρμες σχετικά με την ευγένεια, την τυπικότητα και την ιεραρχία επηρεάζουν τα στυλ επικοινωνίας. Ορισμένοι πολιτισμοί δίνουν μεγάλη αξία στην ευγένεια και την επίσημη γλώσσα, χρησιμοποιώντας



τιμητικές εκφράσεις ή συγκεκριμένους τίτλους για να απευθυνθούν στους άλλους. Αντίθετα, άλλοι πολιτισμοί μπορεί να υιοθετούν ένα πιο ανεπίσημο και περιστασιακό στυλ επικοινωνίας. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε και να προσαρμόζεστε στο επίπεδο τυπικότητας που αναμένεται σε ένα δεδομένο πολιτισμικό πλαίσιο.

Μη λεκτική επικοινωνία:

- *Γλώσσα του σώματος και χειρονομίες:* Οι μη λεκτικές ενδείξεις, όπως οι εκφράσεις του προσώπου, οι χειρονομίες και η γλώσσα του σώματος, διαφέρουν μεταξύ των πολιτισμών. Για παράδειγμα, η οπτική επαφή, η φυσική εγγύτητα, οι χειρονομίες και οι εκφράσεις του προσώπου μπορούν να μεταφέρουν διαφορετικά νοήματα σε διαφορετικούς πολιτισμούς. Ορισμένοι πολιτισμοί μπορεί να χρησιμοποιούν πιο εκφραστικές και ζωηρές χειρονομίες, ενώ άλλοι μπορεί να βασίζονται σε πιο υποτονικές ή συγκρατημένες μη λεκτικές ενδείξεις. Η προσοχή σε αυτές τις διαφορές μπορεί να βοηθήσει στην αποφυγή παρερμηνειών ή προσβολών.
- *Προσωπικός χώρος και άγγιγμα:* Οι κουλτούρες έχουν διαφορετικές νόρμες όσον αφορά τον προσωπικό χώρο και το σωματικό άγγιγμα. Ορισμένοι πολιτισμοί μπορεί να έχουν μικρότερα όρια προσωπικού χώρου και να συμμετέχουν σε πιο συχνή σωματική επαφή κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας, ενώ άλλοι μπορεί να προτιμούν μεγαλύτερη απόσταση και περιορισμένη σωματική επαφή. Ο σεβασμός αυτών των πολιτισμικών προτύπων είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση άνετων και με σεβασμό αλληλεπιδράσεων.
- *Προσανατολισμός χρόνου:* Η αντίληψη και η αξία του χρόνου ποικίλλουν από πολιτισμό σε πολιτισμό. Ορισμένοι πολιτισμοί δίνουν προτεραιότητα στην ακρίβεια και την αποτελεσματικότητα, ενώ άλλοι υιοθετούν μια πιο χαλαρή και ευέλικτη προσέγγιση του χρόνου. Η κατανόηση αυτών των διαφορών μπορεί να βοηθήσει στη διαχείριση των προσδοκιών και στην αποφυγή παρεξηγήσεων που σχετίζονται με τη διαχείριση του χρόνου και τον προγραμματισμό.
- *Εκφράσεις προσώπου και επίδειξη συναισθημάτων:* Οι πολιτισμικές νόρμες σχετικά με την επίδειξη και την ερμηνεία των συναισθημάτων μπορεί να διαφέρουν σημαντικά. Ορισμένοι πολιτισμοί ενθαρρύνουν την ανοιχτή έκφραση των συναισθημάτων, συμπεριλαμβανομένης της χαράς, της λύπης ή της απογοήτευσης, ενώ άλλοι μπορεί να εκτιμούν τη συναισθηματική συγκράτηση ή την έμμεση έκφραση. Η επίγνωση αυτών των πολιτισμικών διαφοροποιήσεων είναι απαραίτητη για την ακριβή ερμηνεία και ανταπόκριση σε συναισθηματικές ενδείξεις.





Πολιτιστικές νόρμες και πρότυπα επικοινωνίας:

- *Πλαίσιο και αμεσότητα:* Ορισμένες κουλτούρες βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στις ενδείξεις του περιβάλλοντος και στα έμμεσα στυλ επικοινωνίας. Τα μηνύματα μπορεί να υπονοούνται παρά να δηλώνονται ρητά. Είναι σημαντικό να δίνεται προσοχή στο πλαίσιο, στις μη λεκτικές ενδείξεις και στο υποκείμενο νόημα για την πλήρη κατανόηση του επιδιωκόμενου μηνύματος.
- *Αμεσότητα και σαφήνεια:* Αντίθετα, άλλοι πολιτισμοί δίνουν προτεραιότητα στην άμεση και σαφή επικοινωνία. Τα μηνύματα μεταφέρονται με ευθύ τρόπο, αφήνοντας ελάχιστα περιθώρια ερμηνείας. Είναι σημαντικό να προσαρμοστείτε στο επίπεδο αμεσότητας που αναμένεται σε ένα συγκεκριμένο πολιτισμικό πλαίσιο.
- *Ιεραρχία και απόσταση ισχύος:* Πολιτισμικά πρότυπα σχετικά με την ιεραρχία και την απόσταση εξουσίας επηρεάζουν τα πρότυπα επικοινωνίας. Στις κουλτούρες με μεγάλη απόσταση ισχύος, υπάρχει σημαντικό χάσμα ισχύος μεταξύ των ατόμων και η επικοινωνία τείνει να είναι πιο τυπική και με σεβασμό. Στις κουλτούρες χαμηλής απόστασης ισχύος, δίνεται λιγότερη έμφαση στην ιεραρχία και η επικοινωνία είναι γενικά πιο ισότιμη.
- *Σιωπή και ακρόαση:* Ο ρόλος της σιωπής και της ακρόασης μπορεί να διαφέρει από πολιτισμό σε πολιτισμό. Σε ορισμένους πολιτισμούς, η σιωπή εκτιμάται και χρησιμοποιείται στρατηγικά για να μεταφέρει σεβασμό, περισυλλογή ή συμφωνία. Η ενεργητική ακρόαση, η οποία περιλαμβάνει την προσεκτική ακρόαση των άλλων χωρίς διακοπή, εκτιμάται επίσης ιδιαίτερα σε πολλούς πολιτισμούς.
- *Ευγένεια και εθιμοτυπία:* Οι πολιτισμικές νόρμες γύρω από την ευγένεια και την εθιμοτυπία επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό την επικοινωνία. Οι στρατηγικές ευγένειας, όπως η χρήση κατάλληλων χαιρετισμών, εκφράσεων ευγνωμοσύνης και τιμητικών εκφράσεων, μπορεί να διαφέρουν από πολιτισμό σε πολιτισμό. Η κατανόηση και ο σεβασμός αυτών των πολιτισμικών κανόνων συμβάλλουν στην αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία.
- *Επίλυση συγκρούσεων:* Οι κουλτούρες διαφέρουν ως προς τις προσεγγίσεις τους για την επίλυση των συγκρούσεων. Ορισμένοι πολιτισμοί μπορεί να εκτιμούν την άμεση αντιπαράθεση και την ανοιχτή συζήτηση, ενώ άλλοι δίνουν προτεραιότητα στην αποφυγή της σύγκρουσης ή στην έμμεση επίλυση των ζητημάτων. Η κατανόηση





αυτών των πολιτισμικών προσεγγίσεων στη σύγκρουση είναι σημαντική για την αποτελεσματική επίλυση συγκρούσεων σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα.

Οικοδόμηση εμπιστοσύνης και σχέσεων μέσα σε μια κουλτούρα:

- *Πολιτισμική ευαισθητοποίηση και ευαισθησία:* Αναπτύξτε πολιτισμική ευαισθητοποίηση και ευαισθησία, ενημερώνοντας τον εαυτό σας για τα πολιτισμικά πρότυπα, τις αξίες και τις πρακτικές των ατόμων ή των ομάδων με τις οποίες αλληλεπιδράτε. Αυτό δείχνει σεβασμό και γνήσιο ενδιαφέρον για την κατανόηση του πολιτισμού τους.
- *Ενεργητική ακρόαση:* Εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση, εστιάζοντας με προσοχή σε αυτά που λέει ο άλλος. Δείξτε τη δέσμευσή σας μέσω λεκτικών και μη λεκτικών ενδείξεων, όπως νεύματα, διατήρηση οπτικής επαφής και διευκρινιστικές ερωτήσεις. Αυτό δείχνει σεβασμό και επικυρώνει τη σημασία της προοπτικής τους.
- *Ενσυναίσθηση και κατανόηση:* Καλλιεργήστε την ενσυναίσθηση και την κατανόηση βάζοντας τον εαυτό σας στη θέση του άλλου ατόμου. Προσπαθήστε να κατανοήσετε τις εμπειρίες, τα συναισθήματα και τις προοπτικές τους μέσα στο πολιτισμικό τους πλαίσιο. Αυτό συμβάλλει στη δημιουργία ενός ασφαλούς και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλοντος για ανοιχτή επικοινωνία.
- *Σεβασμός στις πολιτισμικές διαφορές:* Δείξτε σεβασμό στις πολιτισμικές διαφορές αγκαλιάζοντας την ποικιλομορφία και αποφεύγοντας κρίσεις ή στερεότυπα. Να είστε ανοιχτόμυαλοι και να εκτιμάτε τις μοναδικές συνεισφορές και προοπτικές που φέρνουν οι διαφορετικοί πολιτισμοί στη συζήτηση.
- *Προσαρμογή στυλ επικοινωνίας:* Προσαρμόστε το στυλ επικοινωνίας σας ώστε να ευθυγραμμιστεί με τις πολιτισμικές προτιμήσεις και τους κανόνες του άλλου ατόμου ή της ομάδας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την προσαρμογή του τόνου, του ρυθμού, του επιπέδου τυπικότητας και της αμεσότητας. Επιδεικνύοντας ευελιξία και προσαρμοστικότητα, δημιουργείτε ένα πιο άνετο και συνεργατικό περιβάλλον.
- *Χτίζοντας προσωπικές συνδέσεις:* Αφιερώστε χρόνο για να χτίσετε προσωπικές συνδέσεις πέρα από το επαγγελματικό πλαίσιο. Μοιραστείτε εμπειρίες, ιστορίες και ενδιαφέροντα που συμβάλλουν στη δημιουργία μιας αίσθησης κοινού εδάφους και κοινής κατανόησης. Η οικοδόμηση προσωπικών δεσμών προάγει την εμπιστοσύνη και τη σχέση, καθώς εξανθρωπίζει τη διαδικασία επικοινωνίας.

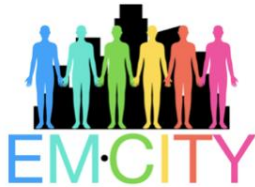


- *Καθορισμός σαφών προθέσεων:* Να είστε διαφανείς και σαφείς σχετικά με τις προθέσεις και τις προσδοκίες σας. Διατυπώστε με σαφήνεια τους σκοπούς, τους στόχους και τα επιθυμητά αποτελέσματα της επικοινωνίας. Αυτό συμβάλλει στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και κοινούς στόχους.
- *Ακολουθήστε τις δεσμεύσεις σας:* Τιμήστε τις δεσμεύσεις σας και τηρήστε τις υποσχέσεις που δίνετε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επικοινωνίας. Η συνέπεια και η αξιοπιστία στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων ενισχύουν την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία.
- *Μάθετε και χρησιμοποιήστε βασικές γλωσσικές φράσεις:* Η εκμάθηση και η χρήση βασικών γλωσσικών φράσεων στη μητρική γλώσσα του άλλου μπορεί να καταδείξει σεβασμό και προσπάθεια γεφύρωσης του επικοινωνιακού χάσματος. Οι απλοί χαιρετισμοί, το ευχαριστώ και το παρακαλώ βοηθούν πολύ στην οικοδόμηση σχέσης.
- *Υπομονή και ευελιξία:* Η διαπολιτισμική επικοινωνία μπορεί να απαιτεί υπομονή και ευελιξία. Δώστε επιπλέον χρόνο για να διασφαλίσετε την κατανόηση και να είστε ανοιχτοί στην προσαρμογή της προσέγγισής σας με βάση τις πολιτισμικές αποχρώσεις και προτιμήσεις του άλλου ατόμου.

6.1.4 Επικοινωνία μεταξύ πολιτισμών

Ξεπερνώντας τα γλωσσικά εμπόδια

- *Χρησιμοποιήστε απλή και ξεκάθαρη γλώσσα:* Όταν επικοινωνείτε με κάποιον που έχει περιορισμένη γνώση της γλώσσας σας, χρησιμοποιήστε απλή και σαφή γλώσσα. Αποφύγετε το σύνθετο λεξιλόγιο, την αργκό ή την αργκό που μπορεί να είναι δύσκολο να κατανοηθεί. Μιλήστε αργά και αρθρώστε τα λόγια σας με σαφήνεια.
- *Μη λεκτική επικοινωνία:* Οι μη λεκτικές ενδείξεις, όπως οι εκφράσεις του προσώπου, οι χειρονομίες και η γλώσσα του σώματος, μπορούν να βοηθήσουν στη μετάδοση του νοήματος και να διευκολύνουν την κατανόηση. Χρησιμοποιήστε τις κατάλληλες μη λεκτικές ενδείξεις για να υποστηρίξετε τη λεκτική σας επικοινωνία και να ενισχύσετε την κατανόηση.
- *Οπτικά βοηθήματα και επιδείξεις:* Αξιοποίηση οπτικών βοηθημάτων, όπως εικόνες, διαγράμματα ή πίνακες, για την απεικόνιση εννοιών και ιδεών. Οι οπτικές αναπαραστάσεις μπορούν να ενισχύσουν την κατανόηση και να γεφυρώσουν τα



γλωσσικά κενά. Επιπλέον, η χρήση επιδείξεων ή πρακτικών δραστηριοτήτων μπορεί να βοηθήσει στην αποτελεσματική μετάδοση του νοήματος και των οδηγιών.

- *Ενεργητική ακρόαση και παράφραση:* Εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση εστιάζοντας στον ομιλητή, κατανοώντας το μήνυμά του και κάνοντας διευκρινιστικές ερωτήσεις. Παραφράστε ή επαναλάβετε τις πληροφορίες με δικά σας λόγια για να διασφαλίσετε την ακριβή κατανόηση και να επιδείξετε την εμπλοκή σας στη συζήτηση.
- *Χρήση μεταφραστικών εργαλείων ή διερμηνέων:* Σε περιπτώσεις όπου οι γλωσσικές διαφορές είναι σημαντικές, εξετάστε το ενδεχόμενο χρήσης μεταφραστικών εργαλείων ή συνεργασίας με επαγγελματίες διερμηνείς. Μεταφραστικές εφαρμογές, ιστότοποι ή δίγλωσσα άτομα μπορούν να βοηθήσουν στη μετάφραση σε πραγματικό χρόνο, εξασφαλίζοντας ακριβή και αποτελεσματική επικοινωνία.
- *Αναζητήστε πολιτισμική κατανόηση:* Η γλώσσα είναι βαθιά συνυφασμένη με τον πολιτισμό. Αφιερώστε χρόνο για να μάθετε τις πολιτιστικές νόρμες, τα έθιμα και τις πρακτικές των ατόμων με τα οποία επικοινωνείτε. Αυτή η κατανόηση μπορεί να προσφέρει πολύτιμο πλαίσιο και να βοηθήσει στη γεφύρωση πολιτισμικών και γλωσσικών κενών.
- *Υπομονή και σεβασμός:* Γι' αυτό είναι σημαντικό να είστε υπομονετικοί και να δείχνετε κατανόηση. Αφήστε επιπλέον χρόνο για την επικοινωνία και αποφύγετε τη βιασύνη ή τη διακοπή της συζήτησης. Δείξτε σεβασμό στην προσπάθεια που καταβάλλει το άλλο άτομο για να επικοινωνήσει και αποφύγετε να κάνετε υποθέσεις ή κρίσεις με βάση τους γλωσσικούς περιορισμούς.
- *Μάθετε βασικές φράσεις:* Η εκμάθηση μερικών βασικών φράσεων στη γλώσσα του ατόμου με το οποίο επικοινωνείτε μπορεί να βοηθήσει πολύ στην οικοδόμηση σχέσης και στην επίδειξη σεβασμού. Απλοί χαιρετισμοί, ευχαριστίες και βασικές φράσεις συνομιλίας μπορούν να δημιουργήσουν θετική ατμόσφαιρα και να διευκολύνουν την καλύτερη επικοινωνία.
- *Καλλιεργήστε μια νοοτροπία μάθησης:* Προσεγγίστε τα γλωσσικά εμπόδια ως ευκαιρία για μάθηση και ανάπτυξη. Αγκαλιάστε την εμπειρία της επικοινωνίας μεταξύ γλωσσών και πολιτισμών και να είστε ανοιχτοί σε ανατροφοδότηση και διορθώσεις. Βελτιώνοντας συνεχώς τις γλωσσικές σας δεξιότητες και την πολιτισμική σας κατανόηση, μπορείτε να ξεπεράσετε καλύτερα τα μελλοντικά γλωσσικά εμπόδια.

Πολιτιστική ευαισθησία και σεβασμός:



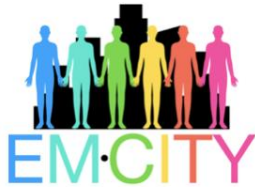


- *Συνειδητοποίηση των πολιτισμικών διαφορών:* Αναγνώριση της ύπαρξης πολιτισμικών διαφορών και ότι αυτές επηρεάζουν το στυλ επικοινωνίας, τις αξίες, τους κανόνες και τις συμπεριφορές. Να είστε ανοιχτοί στο να μαθαίνετε για τους διαφορετικούς πολιτισμούς, την ιστορία, τις παραδόσεις και τα έθιμά τους. Να προσεγγίζετε τις πολιτισμικές διαφορές με περιέργεια και προθυμία να κατανοήσετε και να εκτιμήσετε τις διαφορετικές προοπτικές.
- *Αποφύγετε τα στερεότυπα και τις γενικεύσεις:* Αναγνωρίστε ότι τα άτομα μέσα σε μια κουλτούρα μπορεί να έχουν μοναδικά χαρακτηριστικά και εμπειρίες που υπερβαίνουν τα στερεότυπα ή τις γενικεύσεις. Αποφύγετε τις υποθέσεις που βασίζονται σε στερεότυπα και αντιμετωπίστε κάθε άτομο ως άτομο με το δικό του μοναδικό υπόβαθρο και προοπτική.
- *Σεβασμός των πολιτισμικών κανόνων και αξιών:* Δείξτε σεβασμό για τις πολιτιστικές νόρμες, αξίες και πρακτικές. Λάβετε υπόψη σας την εθιμοτυπία, τα έθιμα και τους κοινωνικούς κανόνες του πολιτισμού με τον οποίο αλληλεπιδράτε. Προσαρμόζοντας τη συμπεριφορά σας ώστε να ευθυγραμμιστεί με αυτά τα πολιτισμικά πρότυπα, επιδεικνύετε σεβασμό και προθυμία να εμπλακείτε με πολιτισμικά κατάλληλο τρόπο.
- *Χρήση κατάλληλης γλώσσας και τόνου:* Προσέξτε τη γλώσσα και τον τόνο σας όταν επικοινωνείτε μεταξύ διαφορετικών πολιτισμών. Αποφύγετε τη χρήση προσβλητικής ή υποτιμητικής γλώσσας και επιλέξτε λέξεις και φράσεις που είναι περιεκτικές και σεβαστές. Προσαρμόστε τον τόνο σας ώστε να ανταποκρίνεται στις πολιτισμικές προσδοκίες για ευγένεια και τυπικότητα.
- *Αποφύγετε την επιβολή των πολιτισμικών σας κανόνων:* Αναγνωρίστε ότι οι δικές σας πολιτιστικές νόρμες και αξίες μπορεί να διαφέρουν από εκείνες των άλλων. Αποφύγετε να επιβάλλετε τις πολιτισμικές σας απόψεις ή να προσπαθήσετε να αλλάξετε τις πεποιθήσεις ή τις πρακτικές κάποιου άλλου. Αντ' αυτού, επικεντρωθείτε στην οικοδόμηση γεφυρών κατανόησης και στην εξεύρεση κοινού εδάφους για αποτελεσματική επικοινωνία.

Προσαρμογή στρατηγικών επικοινωνίας για διαφορετικά ακροατήρια

- *Κατανόηση του πολιτισμικού πλαισίου:* Αποκτήστε γνώσεις σχετικά με το πολιτισμικό υπόβαθρο, τις αξίες, τις νόρμες και το στυλ επικοινωνίας του κοινού με το οποίο





επικοινωνείτε. Κατανοήστε το πολιτισμικό πλαίσιο μέσα στο οποίο λειτουργούν για να προσαρμόσετε την επικοινωνία σας ανάλογα.

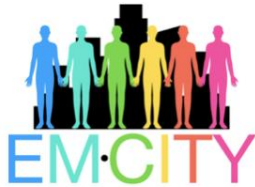
- *Γλωσσικά ζητήματα:* Χρησιμοποιήστε σαφή και απλή γλώσσα, αποφύγετε την αργκό και μιλήστε με μέτριο ρυθμό. Εξετάστε το ενδεχόμενο να χρησιμοποιήσετε μεταφραστικές υπηρεσίες, διερμηνείς ή δίγλωσσα άτομα για να διευκολύνετε την κατανόηση. Να είστε υπομονετικοί και να διαθέτετε επιπλέον χρόνο για την κατανόηση και την ανταπόκριση.
- *Κανάλια επικοινωνίας:* Διαφορετικές κουλτούρες μπορεί να προτιμούν διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας. Ορισμένοι πολιτισμοί μπορεί να βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στις πρόσωπο με πρόσωπο αλληλεπιδράσεις, ενώ άλλοι μπορεί να προτιμούν τη γραπτή επικοινωνία ή τις πλατφόρμες που βασίζονται στην τεχνολογία. Προσαρμόστε τις μεθόδους επικοινωνίας σας ώστε να ευθυγραμμιστούν με τα προτιμώμενα κανάλια του κοινού.
- *Σκέψεις στρατηγικών:* να θέσετε έναν στόχο, να επιλέξετε το ακροατήριό σας, να επιλέξετε το μήνυμα, να σεβαστείτε τις διαφορετικές πολιτιστικές νόρμες που οικοδομούν τους κοινωνικούς ρόλους στην ομάδα.

6.1.5 Στερεότυπα και προκαταλήψεις

Αναγνώριση και αντιμετώπιση των στερεοτύπων στη διαχείριση έκτακτης ανάγκης

- *Πολιτιστική ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση:* Προώθηση της πολιτισμικής ευαισθητοποίησης και κατανόησης μεταξύ του προσωπικού διαχείρισης έκτακτης ανάγκης μέσω κατάρτισης και εκπαίδευσης. Αυτό περιλαμβάνει την παροχή πληροφοριών σχετικά με διαφορετικούς πολιτισμούς, ιστορίες και εμπειρίες, ώστε να αμφισβητηθούν τα στερεότυπα και να προωθηθεί η πολιτιστική ευαισθησία.
- *Αμφισβήτηση των παραδοχών:* Ενθαρρύνετε τα άτομα που εμπλέκονται στη διαχείριση έκτακτης ανάγκης να αμφισβητούν τις δικές τους υποθέσεις και προκαταλήψεις. Ενθαρρύνετε την κριτική σκέψη και τον αυτοστοχασμό για να αμφισβητήσετε τα στερεότυπα και τις προκαταλήψεις σχετικά με συγκεκριμένες πολιτισμικές ομάδες.
- *Προώθηση της ποικιλομορφίας και της ένταξης:* Ενεργή προώθηση της ποικιλομορφίας και της ενσωμάτωσης στις ομάδες διαχείρισης έκτακτης ανάγκης. Διασφαλίστε ότι οι διαφορετικές προοπτικές και εμπειρίες εκπροσωπούνται στις





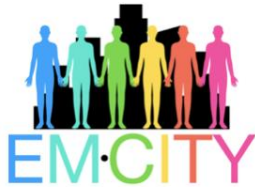
διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Αγκαλιάστε την αξία του διαφορετικού υπόβαθρου και των διαφορετικών προοπτικών για τη βελτίωση της αντιμετώπισης και της επικοινωνίας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

- *Συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες:* Οικοδομήστε σχέσεις και συνεργαστείτε με τις τοπικές κοινότητες για να κατανοήσετε τις μοναδικές ανάγκες, τις πολιτιστικές πρακτικές και τις επικοινωνιακές προτιμήσεις τους. Συνεργαστείτε με ηγέτες της κοινότητας, οργανώσεις και πολιτιστικούς συνδέσμους για να διασφαλίσετε την πολιτισμικά κατάλληλη και αποτελεσματική επικοινωνία κατά τη διάρκεια έκτακτων καταστάσεων.
- *Ευαισθησία στις πολιτιστικές πρακτικές:* Αναγνώριση και σεβασμός των πολιτιστικών πρακτικών και εθίμων κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων διαχείρισης έκτακτης ανάγκης. Κατανοήστε ότι οι κοινότητες μπορεί να έχουν μοναδικούς τρόπους αντίδρασης σε κρίσεις ή πρόσβασης σε υποστήριξη. Αποφύγετε να κρίνετε ή να απορρίπτετε πρακτικές που μπορεί να είναι άγνωστες αλλά έχουν πολιτισμική σημασία.
- *Μάθηση και βελτίωση:* Ενθάρρυνση της συνεχούς μάθησης και βελτίωσης της διαπολιτισμικής επικοινωνίας στον τομέα της διαχείρισης έκτακτης ανάγκης. Ενημέρωση για τις βέλτιστες πρακτικές, την έρευνα και την εξελισσόμενη πολιτισμική δυναμική για την ενίσχυση της κατανόησης και την αποτελεσματική αντιμετώπιση των στερεοτύπων.

Ασυνείδητη προκατάληψη και ο αντίκτυπός της στη διαπολιτισμική επικοινωνία

- *Αντίληψη και ερμηνεία:* Η ασυνείδητη προκατάληψη μπορεί να επηρεάσει τον τρόπο με τον οποίο τα άτομα αντιλαμβάνονται και ερμηνεύουν πληροφορίες από διαφορετικές πολιτισμικές ομάδες. Οι προκαταλήψεις μπορεί να οδηγήσουν σε λανθασμένες ερμηνείες, λανθασμένες κρίσεις ή στερεότυπα για τους άλλους, γεγονός που μπορεί να εμποδίσει την ακριβή κατανόηση και επικοινωνία.
- *Στερεότυπα και γενικεύσεις:* Στερεότυπα και γενικεύσεις για συγκεκριμένες πολιτισμικές ομάδες. Αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα να γίνονται υποθέσεις για τα άτομα με βάση το πολιτισμικό τους υπόβαθρο, οδηγώντας σε προκατειλημμένες προσδοκίες και κρίσεις.
- *Στυλ και συμπεριφορά επικοινωνίας:* Η ασυνείδητη προκατάληψη μπορεί να επηρεάσει τον τρόπο με τον οποίο τα άτομα επικοινωνούν με άτομα από





διαφορετικές κουλτούρες. Οι προκαταλήψεις μπορεί να οδηγήσουν σε ευνοιοκρατία ή προτίμηση για άτομα από τη δική μας κουλτούρα, οδηγώντας σε διαφορετικά επίπεδα εμπλοκής ή προσοχής κατά τη διάρκεια διαπολιτισμικών αλληλεπιδράσεων.

- **Μικροεπιθέσεις:** Οι ασυνείδητες προκαταλήψεις μπορεί να εκδηλωθούν ως μικροεπιθέσεις, οι οποίες είναι ανεπαίσθητες, συχνά ακούσιες πράξεις ή δηλώσεις που υποβαθμίζουν ή περιθωριοποιούν άτομα με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο. Οι μικροεπιθέσεις μπορούν να δημιουργήσουν ένα εχθρικό ή άβολο περιβάλλον, εμποδίζοντας την αποτελεσματική επικοινωνία και την οικοδόμηση σχέσεων.
- **Εμπιστοσύνη και ταύτιση:** Οι ασυνείδητες προκαταλήψεις μπορούν να υπονομεύσουν την εμπιστοσύνη και τη συμπάθεια στη διαπολιτισμική επικοινωνία. Εάν τα άτομα αντιλαμβάνονται προκαταλήψεις ή διακρίσεις, αυτό μπορεί να επηρεάσει την προθυμία τους να συμμετάσχουν σε μια ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία, οδηγώντας σε παρεξηγήσεις και διάλυση των σχέσεων.
- **Λήψη αποφάσεων και κατανομή πόρων:** Οι ασυνείδητες προκαταλήψεις μπορούν να επηρεάσουν τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής πόρων κατά τη διάρκεια καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Οι προκαταλήψεις μπορεί να οδηγήσουν σε άνιση κατανομή των πόρων ή στον αποκλεισμό ορισμένων πολιτισμικών ομάδων από τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, θέτοντας σε κίνδυνο την αποτελεσματικότητα της αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης.
- **Αυτογνωσία και αναστοχαστική πρακτική:** Η αναγνώριση και η αντιμετώπιση των ασυνείδητων προκαταλήψεων απαιτεί αυτογνωσία και αναστοχαστική πρακτική. Τα άτομα πρέπει να είναι πρόθυμα να εξετάσουν τις δικές τους προκαταλήψεις, να τις αμφισβητήσουν και να εργαστούν ενεργά για να μετριάσουν τον αντίκτυπό τους στη διαπολιτισμική επικοινωνία.

Πρώθηση της συμμετοχικότητας και της δικαιοσύνης στην επικοινωνία

- **Αγκαλιάστε τη διαφορετικότητα:** Αξιώνουμε και γιορτάζουμε την ποικιλομορφία σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβανομένης της πολιτιστικής, εθνοτικής, γλωσσικής και θρησκευτικής ποικιλομορφίας. Αναγνωρίστε ότι η ποικιλομορφία φέρνει μοναδικές προοπτικές και πλεονεκτήματα στη διαπολιτισμική επικοινωνία.





- **Δημιουργήστε ένα ασφαλές περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς:** Προώθηση ενός περιβάλλοντος όπου όλα τα άτομα αισθάνονται ασφάλεια, σεβασμό και συμπερίληψη. Ενθαρρύνετε τον ανοιχτό διάλογο, την ενεργή ακρόαση και την ανταλλαγή διαφορετικών απόψεων. Αντιμετωπίστε άμεσα και κατάλληλα τυχόν συμπεριφορές διακρίσεων ή μεροληψίας.
- **Ανάπτυξη πολιτισμικής επάρκειας:** Καλλιέργεια της πολιτισμικής επάρκειας σε άτομα και οργανισμούς που εμπλέκονται στη διαπολιτισμική επικοινωνία. Αυτό περιλαμβάνει την κατανόηση των πολιτισμικών κανόνων, πρακτικών και στυλ επικοινωνίας, καθώς και την αμφισβήτηση των προκαταλήψεων και των στερεοτύπων.
- **Παροχή κατάρτισης και εκπαίδευσης:** Προσφέρετε εκπαίδευση και εκπαιδευτικές ευκαιρίες σχετικά με την πολιτιστική ευαισθησία, τη συμμετοχικότητα και την αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει εργαστήρια, σεμινάρια ή διαδικτυακούς πόρους για την ενίσχυση της γνώσης και της ευαισθητοποίησης.
- **Χρησιμοποιήστε γλώσσα χωρίς αποκλεισμούς:** Να προσέχετε τη γλώσσα που χρησιμοποιείτε και να επιλέγετε λέξεις και φράσεις που είναι χωρίς αποκλεισμούς και με σεβασμό. Αποφύγετε τα στερεότυπα, την προσβλητική γλώσσα ή τις υποθέσεις που βασίζονται στο πολιτισμικό υπόβαθρο. Χρησιμοποιήστε όρους ουδέτερους ως προς το φύλο και αποφύγετε να κάνετε υποθέσεις σχετικά με το φύλο ή τους ρόλους.
- **Συμμετοχή διαφορετικών φωνών:** Ενεργή συμμετοχή ατόμων με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και στις συζητήσεις που σχετίζονται με τη διαχείριση έκτακτης ανάγκης ή άλλα διαπολιτισμικά πλαίσια. Διασφαλίστε ότι οι φωνές τους ακούγονται, εκτιμώνται και ενσωματώνονται στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- **Διεύθυνση Δυναμικής Ισχύος:** Αναγνωρίστε τις δυναμικές ισχύος που μπορεί να υπάρχουν στη διαπολιτισμική επικοινωνία. Προσπαθήστε να δημιουργήσετε δυναμικές εξουσίας με ισότητα και σεβασμό που εκτιμούν τις προοπτικές και τις συνεισφορές όλων των συμμετεχόντων.

6.1.6 Διαπραγμάτευση σε διαπολιτισμικά πλαίσια

Κατανόηση των πολιτισμικών διαφορών στα στυλ διαπραγμάτευσης





Η κατανόηση των πολιτισμικών διαφορών στα συλ διαπραγμάτευσης είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία. Τα συλ διαπραγμάτευσης μπορεί να διαφέρουν σημαντικά από πολιτισμό σε πολιτισμό και η επίγνωση αυτών των διαφορών μπορεί να βοηθήσει στην πλοήγηση στις διαπραγματεύσεις και στην επίτευξη αμοιβαία επωφελών συμφωνιών.

Ανάπτυξη αποτελεσματικών στρατηγικών διαπραγμάτευσης σε διαφορετικά περιβάλλοντα

Είναι σημαντικό να προσεγγίζετε τις διαπολιτισμικές διαπραγματεύσεις με ανοιχτό μυαλό, περιέργεια και προθυμία προσαρμογής και μάθησης.

Ακολουθούν ορισμένες στρατηγικές για την αντιμετώπιση των πολιτισμικών διαφορών στα συλ διαπραγμάτευσης:

- **Διεξαγωγή έρευνας:** Πριν από τις διαπραγματεύσεις, ερευνήστε τους πολιτιστικούς κανόνες, τις αξίες και τις πρακτικές διαπραγμάτευσης του άλλου μέρους. Κατανοήστε το ευρύτερο πλαίσιο για να προβλέψετε πιθανές διαφορές στο συλ διαπραγμάτευσης.
- **Προσαρμογή συλ επικοινωνίας:** Προσαρμόστε το συλ επικοινωνίας σας ώστε να ευθυγραμμιστεί με τις πολιτισμικές προτιμήσεις του άλλου μέρους. Λάβετε υπόψη το επίπεδο αμεσότητας, τη χρήση μη λεκτικών ενδείξεων και τη σημασία της οικοδόμησης σχέσεων στη συγκεκριμένη κουλτούρα.
- **Χτίστε σχέσεις:** Επενδύστε χρόνο σε δραστηριότητες οικοδόμησης σχέσεων για την εδραίωση εμπιστοσύνης και σχέσης. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει συναναστροφή, κοινά γεύματα ή ψιλοκουβέντα, ανάλογα με το πολιτισμικό πλαίσιο. Εξασκηθείτε στην **ενεργητική ακρόαση**: Να είστε προσεκτικοί στις λεκτικές και μη λεκτικές ενδείξεις κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων. Ακούστε ενεργά για να κατανοήσετε την οπτική γωνία και τις ανησυχίες του άλλου μέρους. Κάντε διευκρινιστικές ερωτήσεις για να διασφαλίσετε την αμοιβαία κατανόηση.
- **Να είστε ευέλικτοι:** Αναγνωρίστε ότι οι διαπραγματεύσεις μπορεί να διαρκούν περισσότερο ή να ακολουθούν διαφορετική διαδικασία σε διαφορετικές κουλτούρες. Να είστε υπομονετικοί και ευέλικτοι στην προσαρμογή στα πολιτισμικά πρότυπα και στον ρυθμό των διαπραγματεύσεων.
- **Αναζητήστε συνεργασία:** Δώστε έμφαση στη συνεργασία και στην εξεύρεση αμοιβαία επωφελών λύσεων. Επισημάνετε τους κοινούς στόχους και τα κοινά





συμφέροντα για να προωθήσετε τη συνεργασία και να οικοδομήσετε συναίνεση. Σεβαστείτε τις πολιτισμικές διαφορές: Δείξτε σεβασμό και εκτίμηση για τις πολιτισμικές διαφορές. Αποφύγετε να προβαίνετε σε κρίσεις ή υποθέσεις με βάση τη δική σας πολιτισμική οπτική. Επιδείξτε πολιτισμική ευαισθησία και προσαρμοστείτε

Οικοδόμηση συναίνεσης και επίλυση συγκρούσεων μεταξύ διαφορετικών πολιτισμών

- *Καλλιέργεια πολιτισμικής συνείδησης:* Αφιερώστε χρόνο για να ενημερωθείτε σχετικά με τα πολιτισμικά πρότυπα, τις αξίες και το στυλ επικοινωνίας των ατόμων ή των ομάδων με τις οποίες θα διαπραγματευτείτε. Κατανοήστε τις προοπτικές, τις προτεραιότητες και τις προσδοκίες τους στη διαδικασία διαπραγμάτευσης. Αυτή η γνώση θα σας βοηθήσει να προσαρμόσετε την προσέγγισή σας και να αποφύγετε παρεξηγήσεις.
- *Πρωώθηση της οικοδόμησης σχέσεων:* Σε πολλές κουλτούρες, η οικοδόμηση σχέσεων και εμπιστοσύνης είναι ζωτικής σημασίας πριν από την έναρξη ουσιαστικών διαπραγματεύσεων. Επενδύστε χρόνο στην οικοδόμηση προσωπικών σχέσεων, δείξτε σεβασμό και κατανοήστε την πολιτισμική εθιμοτυπία που σχετίζεται με τους χαιρετισμούς, την κουβεντούλα και την κοινωνικοποίηση. Η οικοδόμηση σχέσεων και εμπιστοσύνης μπορεί να οδηγήσει σε πιο παραγωγικές και επιτυχημένες διαπραγματεύσεις.
- *Αναγνώριση και διαχείριση προκαταλήψεων:* Να έχετε επίγνωση των δικών σας προκαταλήψεων και στερεοτύπων που μπορεί να επηρεάζουν τις αντιλήψεις και τις κρίσεις σας κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων. Αποφύγετε να κάνετε υποθέσεις ή γενικεύσεις με βάση το πολιτισμικό υπόβαθρο. Αμφισβητήστε τις δικές σας προκαταλήψεις και προσεγγίστε τις διαπραγματεύσεις με ανοιχτό μυαλό και προθυμία να μάθετε από διαφορετικές οπτικές γωνίες.
- *Αναζητήστε λύσεις Win-Win:* Επικεντρωθείτε στη δημιουργία αμοιβαία επωφελών αποτελεσμάτων και όχι σε ένα παιχνίδι μηδενικού αθροίσματος. Αναζητήστε δημιουργικές λύσεις που ανταποκρίνονται στα συμφέροντα και τις ανάγκες και των δύο εμπλεκόμενων μερών. Η συνεργασία και η νοοτροπία επίλυσης προβλημάτων μπορούν να προωθήσουν θετικές σχέσεις και μακροχρόνιες συνεργασίες.
- *Αποσαφήνιση και επιβεβαίωση της κατανόησης:* Δεδομένων των πιθανών γλωσσικών και πολιτισμικών εμποδίων, είναι σημαντικό να αποσαφηνίζεται και να επιβεβαιώνεται η κατανόηση καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας



διαπραγμάτευσης. Συνοψίστε τα βασικά σημεία, ζητήστε ανατροφοδότηση και ενθαρρύνετε το άλλο μέρος να εκφράσει την κατανόησή του. Αυτό διασφαλίζει ότι και οι δύο πλευρές βρίσκονται στην ίδια σελίδα και μειώνει τον κίνδυνο παρεξηγήσεων.

- *Ενσωμάτωση διαμεσολαβητών ή πολιτισμικών διερμηνέων:* Σε ιδιαίτερα περίπλοκες ή ευαίσθητες διαπραγματεύσεις, εξετάστε το ενδεχόμενο να εμπλέξετε διαμεσολαβητές ή πολιτισμικούς διερμηνείς που είναι εξοικειωμένοι και με τα δύο πολιτισμικά πλαίσια. Μπορούν να συμβάλουν στη γεφύρωση των πολιτισμικών διαφορών, να διευκολύνουν την επικοινωνία και να παρέχουν πολύτιμες γνώσεις για την ομαλότερη διεξαγωγή των διαπραγματεύσεων.

6.2 Θεωρίες για τη διαπολιτισμική επικοινωνία

1-Διαπολιτισμική επικοινωνιακή επάρκεια: Η θεωρία αυτή επικεντρώνεται στην ικανότητα αποτελεσματικής επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα. Περιλαμβάνει τις γνώσεις, τις στάσεις και τις δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την επιτυχή διαπολιτισμική επικοινωνία. Η ικανότητα διαπολιτισμικής επικοινωνίας περιλαμβάνει την κατανόηση των πολιτισμικών διαφορών, την προσαρμογή των στρατηγικών επικοινωνίας και την επίδειξη πολιτισμικής ευαισθησίας και σεβασμού. Η θεωρία της Διαπολιτισμικής Επικοινωνιακής Επάρκειας (ICC) είναι ένα πλαίσιο που εξηγεί πώς τα άτομα μπορούν να αναπτύξουν και να βελτιώσουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες σε διαπολιτισμικά πλαίσια. Αναπτύχθηκε από μελετητές όπως οι William B. Gudykunst, Young Yun Kim και Stella Ting-Toomey και η θεωρία αυτή τονίζει τη σημασία της απόκτησης γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία.

Η θεωρία ICC αποτελείται από διάφορα βασικά στοιχεία:

- **Γνώση:** Η συνιστώσα αυτή αναφέρεται στην κατανόηση των πολιτισμικών διαφορών, των κανόνων, των αξιών, των πεποιθήσεων και των προτύπων επικοινωνίας των διαφόρων πολιτισμών. Περιλαμβάνει την εκμάθηση των πολιτισμικών πλαισίων, της ιστορίας και των κοινωνικοπολιτικών παραγόντων που διαμορφώνουν τις κοσμοθεωρίες των ατόμων.



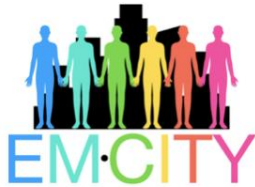
- **Στάσεις:** Οι στάσεις στη διαπολιτισμική επικοινωνία περιλαμβάνουν ανοιχτό πνεύμα, σεβασμό, ανεκτικότητα και περιέργεια απέναντι σε άλλους πολιτισμούς. Η ανάπτυξη θετικών στάσεων βοηθά τα άτομα να ξεπεράσουν τα στερεότυπα, τις προκαταλήψεις και τον εθνοκεντρισμό, επιτρέποντας πιο αποτελεσματικές και ενσυναισθητικές αλληλεπιδράσεις.
- **Δεξιότητες:** Η θεωρία ICC δίνει έμφαση στην ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων επικοινωνίας που απαιτούνται σε διαπολιτισμικά πλαίσια. Οι δεξιότητες αυτές περιλαμβάνουν τη λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία, την ενεργητική ακρόαση, την ενσυναίσθηση, την προσαρμογή των στυλ επικοινωνίας, τη διαχείριση των συγκρούσεων και την αντιμετώπιση των παρεξηγήσεων. Η επάρκεια σε αυτές τις δεξιότητες επιτρέπει στα άτομα να περιηγηθούν αποτελεσματικά σε διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα.
- **Διαχείριση άγχους:** Το άγχος είναι μια συνηθισμένη εμπειρία στη διαπολιτισμική επικοινωνία λόγω των αβεβαιοτήτων και του φόβου να γίνουν λάθη. Η θεωρία ICC επικεντρώνεται στη διαχείριση του άγχους και στην προώθηση της προθυμίας για συμμετοχή στις πολιτισμικές διαφορές. Η οικοδόμηση αυτοπεποίθησης και η μείωση του άγχους επιτρέπει στα άτομα να επικοινωνούν πιο αποτελεσματικά και με αυτοπεποίθηση μεταξύ των πολιτισμών.
- **Προσαρμογή:** Η ικανότητα διαπολιτισμικής επικοινωνίας περιλαμβάνει την ικανότητα προσαρμογής και προσαρμογής της επικοινωνιακής συμπεριφοράς του ατόμου ώστε να προσαρμόζεται στις πολιτισμικές διαφορές. Αυτό περιλαμβάνει την ευελιξία, την ανεκτικότητα και την ανταπόκριση σε διαφορετικές πολιτισμικές νόρμες, αξίες και στυλ επικοινωνίας.
- **Κίνητρα και ηθική ευθύνη:** Η θεωρία ICC τονίζει τη σημασία των κινήτρων και της ηθικής ευθύνης στη διαπολιτισμική επικοινωνία. Το κίνητρο περιλαμβάνει γνήσιο ενδιαφέρον και προθυμία να μάθει κανείς για άλλους πολιτισμούς, ενώ η ηθική ευθύνη αφορά το σεβασμό των πολιτισμικών διαφορών, την αποφυγή βλάβης και την προώθηση της δικαιοσύνης και της ευθυκρισίας στην επικοινωνία.

2-Θεωρία πολιτισμικών διαστάσεων: Hofstede, είναι ένα πλαίσιο που αναπτύχθηκε από τον Ολλανδό κοινωνικό ψυχολόγο Geert Hofstede για την κατανόηση και την ανάλυση των πολιτισμικών διαφορών μεταξύ των κοινωνιών. Η θεωρία προσδιορίζει έξι πολιτισμικές διαστάσεις που επηρεάζουν τη συμπεριφορά, τις αξίες και τα πρότυπα επικοινωνίας εντός διαφορετικών πολιτισμών.



Οι διαστάσεις αυτές είναι:

- Απόσταση ισχύος: Η διάσταση αυτή αντικατοπτρίζει το βαθμό στον οποίο μια κοινωνία αποδέχεται και αναμένει τις ανισότητες εξουσίας εντός των θεσμών και των οργανισμών. Οι κουλτούρες υψηλής απόστασης ισχύος αποδέχονται ιεραρχικές δομές, ενώ οι κουλτούρες χαμηλής απόστασης ισχύος επιδιώκουν την ισότητα και ελαχιστοποιούν τις διαφορές ισχύος. Ατομικισμός έναντι συλλογικότητας: Αυτή η διάσταση αναφέρεται στο βαθμό στον οποίο τα άτομα δίνουν προτεραιότητα στα δικά τους συμφέροντα έναντι των συμφερόντων της συλλογικής ομάδας. Οι ατομικιστικές κουλτούρες δίνουν έμφαση στους προσωπικούς στόχους, την αυτονομία και τα ατομικά επιτεύγματα, ενώ οι κollectιβιστικές κουλτούρες δίνουν προτεραιότητα στην ομαδική αρμονία, τη συνεργασία και την αλληλεξάρτηση.
- Αρρενωπότητα έναντι θηλυκότητας: Αυτή η διάσταση αποτυπώνει το βαθμό στον οποίο μια κοινωνία εκτιμά τα παραδοσιακά ανδρικά χαρακτηριστικά, όπως η διεκδικητικότητα, ο ανταγωνισμός και τα επιτεύγματα, έναντι των γυναικείων χαρακτηριστικών, όπως η φροντίδα, η συνεργασία και η ποιότητα ζωής. Οι αρσενικοί πολιτισμοί δίνουν έμφαση στην επιτυχία και τον υλικό πλούτο, ενώ οι θηλυκοί πολιτισμοί δίνουν προτεραιότητα στις κοινωνικές σχέσεις και την ποιότητα ζωής.
- Αποφυγή αβεβαιότητας: Η διάσταση αυτή μετρά τον βαθμό στον οποίο μια κοινωνία αισθάνεται ότι απειλείται από την ασάφεια, την αβεβαιότητα και την αμφιβολία. Οι κουλτούρες με υψηλή αποφυγή αβεβαιότητας επιδιώκουν σταθερότητα, δομή και επίσημους κανόνες για να ελαχιστοποιήσουν την ασάφεια και να εξασφαλίσουν την προβλεψιμότητα. Αντίθετα, οι πολιτισμοί με χαμηλή αποφυγή αβεβαιότητας είναι πιο ανεκτικοί στην αβεβαιότητα και πιο προσαρμοστικοί στην αλλαγή.
- Μακροπρόθεσμος προσανατολισμός έναντι βραχυπρόθεσμου προσανατολισμού: Η διάσταση αυτή αντικατοπτρίζει το βαθμό στον οποίο μια κοινωνία εκτιμά τον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό, την επιμονή και τις παραδόσεις έναντι των βραχυπρόθεσμων αποτελεσμάτων, της άμεσης ικανοποίησης και της προσαρμοστικότητας. Οι πολιτισμοί με μακροπρόθεσμο προσανατολισμό εκτιμούν τη λιτότητα, την επιμονή και τις παραδοσιακές αξίες, ενώ οι πολιτισμοί με βραχυπρόθεσμο προσανατολισμό εστιάζουν στα άμεσα αποτελέσματα και την προσαρμογή στις μεταβαλλόμενες συνθήκες.



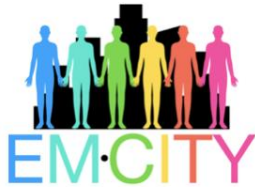
- Απόλαυση έναντι αυτοσυγκράτησης: Αυτή η διάσταση εξετάζει το βαθμό στον οποίο μια κοινωνία επιτρέπει την ικανοποίηση βασικών ανθρώπινων επιθυμιών και παρορμήσεων. Οι πολιτισμοί με υψηλή επιείκεια τείνουν να είναι πιο χαλαροί και ανεκτικοί στην προσωπική ελευθερία, ενώ οι πολιτισμοί με υψηλή αυτοσυγκράτηση δίνουν έμφαση στον αυτοέλεγχο, τη ρύθμιση και την τήρηση των κοινωνικών κανόνων

3-Θεωρία της κοινωνικής ταυτότητας: Η θεωρία αυτή εξηγεί πώς τα άτομα αντλούν την αίσθηση της ταυτότητας και του ανήκειν από τη συμμετοχή τους σε κοινωνικές ομάδες. Στο πλαίσιο της διαπολιτισμικής επικοινωνίας, η θεωρία της κοινωνικής ταυτότητας υπογραμμίζει τη σημασία της κατανόησης της δικής μας πολιτισμικής ταυτότητας και της αναγνώρισης των πολιτισμικών ταυτοτήτων των άλλων για την αποτελεσματική επικοινωνία και την οικοδόμηση εμπιστοσύνης. Η θεωρία της κοινωνικής ταυτότητας, που αναπτύχθηκε από τους κοινωνικούς ψυχολόγους Henri Tajfel και John Turner, διερευνά πώς η αυτοαντίληψη και η ταυτότητα των ατόμων επηρεάζονται από τη συμμετοχή τους σε κοινωνικές ομάδες. Η θεωρία προτείνει ότι οι άνθρωποι αντλούν ένα μέρος της αυτοεκτίμησής τους από τα μέλη των ομάδων τους και τείνουν να κατηγοριοποιούν τον εαυτό τους και τους άλλους σε κοινωνικές κατηγορίες.

Ακολουθούν τα βασικά στοιχεία της Θεωρίας της Κοινωνικής Ταυτότητας:

- Κοινωνική κατηγοριοποίηση: Σύμφωνα με τη θεωρία, τα άτομα κατηγοριοποιούν τον εαυτό τους και τους άλλους σε κοινωνικές ομάδες με βάση κοινά χαρακτηριστικά, όπως η εθνικότητα, το φύλο, η καταγωγή, η θρησκεία ή οι οργανωτικές σχέσεις. Η κατηγοριοποίηση επιτρέπει στα άτομα να καθορίσουν την κοινωνική τους ταυτότητα και να συνδεθούν με συγκεκριμένες ομάδες.
- Κοινωνική ταυτοποίηση: Μόλις τα άτομα κατηγοριοποιηθούν ως μέλη μιας συγκεκριμένης κοινωνικής ομάδας, τείνουν να ταυτίζονται με την ομάδα αυτή. Η κοινωνική ταύτιση περιλαμβάνει την υιοθέτηση των αξιών, των πεποιθήσεων και των συμπεριφορών που σχετίζονται με την ομάδα και τη θεώρηση των στόχων και των συμφερόντων της ομάδας ως δικών τους. Αυτή η ταύτιση ενισχύει την αίσθηση του ανήκειν και την αυτοεκτίμηση του ατόμου.
- Κοινωνική σύγκριση: Η θεωρία της κοινωνικής ταυτότητας υποδηλώνει ότι τα άτομα εμπλέκονται σε κοινωνική σύγκριση, συγκρίνοντας ευνοϊκά τη δική τους ομάδα με άλλες ομάδες. Αυτή η σύγκριση χρησιμεύει για να ενισχύσουν την αυτοεκτίμησή τους





και να διατηρήσουν μια θετική κοινωνική ταυτότητα. Τα άτομα μπορεί να αντιλαμβάνονται τη δική τους ομάδα ως ανώτερη, γεγονός που οδηγεί σε ευνοιοκρατία εντός της ομάδας και ενδεχομένως σε αρνητικές στάσεις απέναντι στα μέλη της εξωτερικής ομάδας.

- **Μεροληψία εντός ομάδας:** Η μεροληψία εντός ομάδας αναφέρεται στην τάση να ευνοεί κανείς και να επιδεικνύει θετικότερες στάσεις απέναντι στα μέλη της δικής του ομάδας (εντός ομάδας), ενώ επιδεικνύει λιγότερο ευνοϊκές στάσεις απέναντι στα μέλη άλλων ομάδων (εκτός ομάδας). Αυτή η προκατάληψη μπορεί να οδηγήσει σε διαομαδικές συγκρούσεις και διακρίσεις.
- **Διαομαδικές σχέσεις:** Η θεωρία της κοινωνικής ταυτότητας εξετάζει τις σχέσεις μεταξύ των ομάδων και τη δυναμική μεταξύ διαφορετικών κοινωνικών ομάδων. Υποστηρίζει ότι οι συγκρούσεις, οι προκαταλήψεις και οι διακρίσεις προκύπτουν όταν τα άτομα ταυτίζονται έντονα με τη δική τους ομάδα και αντιλαμβάνονται τις διαφορές μεταξύ της ομάδας τους και άλλων ομάδων. Οι συγκρούσεις αυτές μπορούν να αμβλυνθούν με την προώθηση της αίσθησης κοινής ταυτότητας ή υπερκείμενων στόχων που υπερβαίνουν τα όρια των ομάδων.
- **Αυτοεκτίμηση:** Η θεωρία της κοινωνικής ταυτότητας προτείνει ότι τα άτομα αντλούν αυτοεκτίμηση από τη θετική εκτίμηση που λαμβάνουν ως μέλη αξιολογικών κοινωνικών ομάδων. Όταν η ομάδα τους αξιολογείται θετικά, τα άτομα βιώνουν μια ώθηση στην αυτοεκτίμηση. Αντίθετα, οι αρνητικές αξιολογήσεις της ομάδας μπορεί να οδηγήσουν σε μειωμένη αυτοεκτίμηση.

4 - Η **θεωρία της Πολιτισμικής Νοημοσύνης (CQ)**, επίσης γνωστή ως Πολιτισμικό Πηλίκιο, είναι ένα πλαίσιο που αναπτύχθηκε από τους ερευνητές Christopher Earley και Soon Ang. Αναφέρεται στην ικανότητα ενός ατόμου να προσαρμόζεται αποτελεσματικά και κατάλληλα σε πολιτισμικά διαφορετικές καταστάσεις. Η CQ περιλαμβάνει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις στάσεις που είναι απαραίτητες για την κατανόηση και την αλληλεπίδραση με ανθρώπους από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα.

Ακολουθούν τα βασικά στοιχεία της θεωρίας της Πολιτισμικής Νοημοσύνης:

- **Πολιτισμική γνώση:** Η πολιτισμική νοημοσύνη περιλαμβάνει την ανάπτυξη γνώσεων σχετικά με διαφορετικούς πολιτισμούς, συμπεριλαμβανομένων των αξιών, των πεποιθήσεων, των εθίμων, των τρόπων επικοινωνίας και των κοινωνικών κανόνων





- τους. Η γνώση αυτή επιτρέπει στα άτομα να κατανοούν τις προοπτικές και τις συμπεριφορές των ανθρώπων με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο.
- Πολιτισμική ενσυνειδητότητα: Η πολιτισμική ενσυνειδητότητα αναφέρεται στην επίγνωση των δικών μας πολιτισμικών παραδοχών και προκαταλήψεων και στην αναγνώριση της ύπαρξης πολιτισμικών διαφορών. Περιλαμβάνει την προσέγγιση των διαπολιτισμικών αλληλεπιδράσεων με ανοιχτή και μη επικριτική νοοτροπία, την εκτίμηση της διαφορετικότητας και την ευαισθησία στις πολιτισμικές αποχρώσεις.
 - Πολιτιστικές δεξιότητες: Η πολιτισμική νοημοσύνη απαιτεί από τα άτομα να αναπτύξουν συγκεκριμένες δεξιότητες για αποτελεσματικές διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις. Οι δεξιότητες αυτές περιλαμβάνουν τη λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία, την ενεργό ακρόαση, την ενσυναίσθηση, την προσαρμοστικότητα, την επίλυση συγκρούσεων και την ικανότητα να περιηγούνται στις πολιτισμικές διαφορές. Αυτές οι δεξιότητες επιτρέπουν στα άτομα να συμμετέχουν σε μια σεβαστή και αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των πολιτισμών.
 - Πολιτισμική μεταγνώση: Η πολιτισμική μεταγνώση περιλαμβάνει την ικανότητα να σκέφτεται κανείς αναστοχαστικά και να προσαρμόζει τις γνωστικές του διαδικασίες σε διαπολιτισμικές καταστάσεις. Περιλαμβάνει την αυτογνωσία των δικών μας πολιτισμικών παραδοχών, προκαταλήψεων και δυνατών σημείων, καθώς και την ικανότητα να παρακολουθούμε και να προσαρμόζουμε τη συμπεριφορά και την επικοινωνία μας ως απάντηση στα πολιτισμικά ερεθίσματα.

Η θεωρία της πολιτισμικής νοημοσύνης τονίζει ότι τα άτομα μπορούν να αναπτύξουν και να βελτιώσουν την πολιτισμική τους νοημοσύνη μέσω της μάθησης, της εμπειρίας και της έκθεσης σε διαφορετικούς πολιτισμούς. Υποστηρίζει ότι τα άτομα με υψηλότερα επίπεδα Πολιτισμικής Νοημοσύνης είναι πιο ικανά να προσαρμόζονται σε άγνωστα πολιτισμικά πλαίσια, να διαχειρίζονται διαπολιτισμικές συγκρούσεις και να οικοδομούν θετικές σχέσεις με ανθρώπους από διαφορετικό υπόβαθρο.

6.3 Παραδείγματα δραστηριοτήτων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε συνεδρίες διαπολιτισμικής επικοινωνίας





Δραστηριότητα 6.1: Διαδραστική παρουσίαση για τη διαπολιτισμική επικοινωνία

Στόχος της δραστηριότητας/τεχνικής: Στόχος της διαδραστικής παρουσίασης είναι να εισαγάγει τους συμμετέχοντες στις θεμελιώδεις έννοιες και τη σημασία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας με δυναμικό και ελκυστικό τρόπο. Επιτρέπει στους συμμετέχοντες να συμμετέχουν ενεργά, να υποβάλλουν ερωτήσεις και να αλληλεπιδρούν με τον παρουσιαστή, ώστε να ενισχύσουν την κατανόηση και την εκτίμησή τους για την πολιτισμική ποικιλομορφία.

Διάρκεια: 30 λεπτά

Προετοιμασία/Υλικά/Εξοπλισμός:

- Διαφάνειες παρουσίασης ή οπτικά βοηθήματα (εάν είναι επιθυμητό)
- Προβολέας ή οθόνη (αν χρησιμοποιείτε διαφάνειες)
- Μικρόφωνο (εάν χρειάζεται)
- Φύλλα εργασίας (προαιρετικά)

Αποτελέσματα της δραστηριότητας:

Γνώση:

- Οι συμμετέχοντες αποκτούν σαφή κατανόηση του ορισμού και των βασικών αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας.
- Οι συμμετέχοντες αποκτούν γνώσεις σχετικά με τον αντίκτυπο των πολιτισμικών διαφορών στο στυλ και τις πρακτικές επικοινωνίας.

Δεξιότητες:

- Οι συμμετέχοντες αναπτύσσουν δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης συμμετέχοντας στη διαδραστική παρουσίαση και δίνοντας προσοχή στις πληροφορίες που μοιράζονται.
- Οι συμμετέχοντες εξασκούν τις δεξιότητες κριτικής σκέψης αναλογιζόμενοι τη σημασία και τη δυνητική εφαρμογή της διαπολιτισμικής επικοινωνίας στην προσωπική και επαγγελματική τους ζωή.
- Οι συμμετέχοντες ενισχύουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες συμμετέχοντας ενεργά σε συζητήσεις, κάνοντας ερωτήσεις και εκφράζοντας τις σκέψεις ή τις εμπειρίες τους σχετικά με τη διαπολιτισμική επικοινωνία.





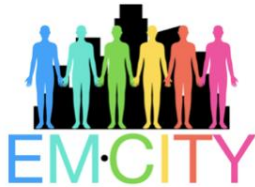
Στάση:

- Οι συμμετέχοντες αναπτύσσουν ένα αίσθημα περιέργειας και ανοιχτότητας απέναντι σε διαφορετικούς πολιτισμούς, καλλιεργώντας μια θετική στάση απέναντι στις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.
- Οι συμμετέχοντες καλλιεργούν μια νοοτροπία πολιτισμικής ευαισθησίας και σεβασμού, αναγνωρίζοντας την αξία της ποικιλομορφίας στα πλαίσια της επικοινωνίας.

Οδηγίες/προτάσεις:

1. Ξεκινήστε καλωσορίζοντας τους συμμετέχοντες και παρουσιάζοντας εν συντομία τον εαυτό σας και τον ρόλο σας στη διεξαγωγή της συνεδρίας διαπολιτισμικής επικοινωνίας.
2. Αναφέρετε τους στόχους της συνεδρίας και εξηγήστε τη σημασία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας στον σημερινό διασυνδεδεμένο κόσμο.
3. Χρησιμοποιήστε οπτικά ελκυστικές διαφάνειες παρουσίασης ή άλλα οπτικά βοηθήματα για να παρουσιάσετε βασικές πληροφορίες σχετικά με τη διαπολιτισμική επικοινωνία. Βεβαιωθείτε ότι οι διαφάνειες είναι συνοπτικές, ευανάγνωστες και οπτικά ελκυστικές.
4. Ενθαρρύνετε την ενεργό συμμετοχή με ερωτήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της παρουσίασης. Αυτό μπορεί να γίνει με την υποβολή ερωτήσεων απευθείας στο ακροατήριο ή με τη χρήση διαδραστικών λειτουργιών του λογισμικού παρουσίασης, εφόσον υπάρχουν.
5. Δώστε παραδείγματα ή σενάρια που αναδεικνύουν τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της διαπολιτισμικής επικοινωνίας. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις δικές τους εμπειρίες ή γνώσεις σχετικά με τις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.
6. Αντιμετωπίστε τυχόν ερωτήσεις ή προβληματισμούς των συμμετεχόντων, δίνοντας σαφείς και συνοπτικές απαντήσεις. Εάν δεν έχετε άμεση απάντηση, διαβεβαιώστε τους ότι οι ερωτήσεις τους θα εξεταστούν κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης ή προσφερθείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους αργότερα.
7. Συνοψίστε τα βασικά σημεία που καλύφθηκαν στη διαδραστική παρουσίαση και τονίστε τη σημασία της πολιτισμικής ευαισθησίας, της ενσυναίσθησης και της προσαρμοστικότητας στη διαπολιτισμική επικοινωνία.





8. Ολοκληρώστε τη διαδραστική παρουσίαση εκφράζοντας τον ενθουσιασμό σας για τη συνεδρία και την προθυμία σας να υποστηρίξετε τους συμμετέχοντες στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους στη διαπολιτισμική επικοινωνία.
9. Μεταβείτε ομαλά στην επόμενη δραστηριότητα ή θέμα που σχετίζεται με τη διαπολιτισμική επικοινωνία, χτίζοντας πάνω στα θεμέλια που δημιουργήθηκαν κατά τη διάρκεια της διαδραστικής παρουσίασης.

Δραστηριότητα 6.2: Πολιτιστικός παγοθραύστης

Διάρκεια: 30-40 λεπτά

Σκοπός της δραστηριότητας: να προωθήσει την ευαισθητοποίηση για τις πολιτισμικές διαφορές και να ενθαρρύνει τον ανοιχτό διάλογο μεταξύ των συμμετεχόντων.

Τα υλικά/εξοπλισμός:

- ένα σετ καρτελών ή αυτοκόλλητων σημειώσεων.

Τα αποτελέσματα της δραστηριότητας:

Γνώση:

- Πολιτισμική ευαισθητοποίηση: Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με διαφορετικούς πολιτισμούς, συμπεριλαμβανομένων των εθίμων, των παραδόσεων, των αξιών και των τρόπων επικοινωνίας.
- Κατανόηση των πολιτισμικών διαφορών: Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις διαφορετικές προοπτικές, συμπεριφορές και κανόνες που υπάρχουν σε διάφορους πολιτισμούς.
- Επίγνωση των πολιτισμικών προκαταλήψεων: Οι συμμετέχοντες θα συνειδητοποιήσουν τις δικές τους πολιτισμικές προκαταλήψεις και πώς αυτές μπορούν να επηρεάσουν τις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.

Αποτελέσματα δεξιοτήτων:

- Αποτελεσματική επικοινωνία: Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν δεξιότητες στη διαπολιτισμική επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένης της ενεργητικής ακρόασης, της υποβολής διευκρινιστικών ερωτήσεων και της προσαρμογής του στυλ επικοινωνίας τους ώστε να ανταποκρίνεται στις πολιτισμικές διαφορές.





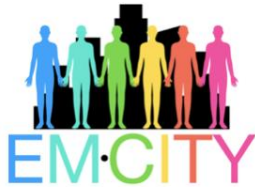
- Ενσυναίσθηση και λήψη προοπτικής: Οι συμμετέχοντες θα ενισχύσουν την ικανότητά τους να συμπάσχουν με άτομα από διαφορετικές κουλτούρες και θα εξασκηθούν στην πρόσληψη προοπτικής για να κατανοήσουν καλύτερα τις εμπειρίες και τις απόψεις τους.
- Επίλυση συγκρούσεων: Οι συμμετέχοντες θα μάθουν δεξιότητες για την επίλυση συγκρούσεων που μπορεί να προκύψουν λόγω πολιτισμικών παρεξηγήσεων ή διαφορών στο συλ επικοινωνίας.
- Πολιτιστική προσαρμογή: Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν δεξιότητες προσαρμογής σε διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα και θα προσαρμόσουν τη συμπεριφορά τους ώστε να διασφαλίσουν σεβασμό και αποτελεσματική επικοινωνία.
- Συνεργασία και ομαδική εργασία: Οι συμμετέχοντες θα βελτιώσουν την ικανότητά τους να συνεργάζονται με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα, αξιοποιώντας τα δυνατά σημεία και τις προοπτικές τους για την επίτευξη κοινών στόχων.

Στάσεις:

- Ανοιχτό πνεύμα: Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν μια ανοιχτόμυαλη στάση απέναντι στις πολιτισμικές διαφορές, αναγνωρίζοντας τις ως ευκαιρίες για μάθηση και ανάπτυξη.
- Σεβασμός και ανεκτικότητα: Οι συμμετέχοντες θα καλλιεργήσουν βαθύ σεβασμό για τους διαφορετικούς πολιτισμούς και θα καλλιεργήσουν μια στάση ανοχής απέναντι στα διαφορετικά έθιμα, αξίες και προοπτικές.
- Περιέργεια και προθυμία για μάθηση: Οι συμμετέχοντες θα υιοθετήσουν μια περίεργη νοοτροπία, αναζητώντας ενεργά ευκαιρίες να μάθουν από άλλους πολιτισμούς και αγκαλιάζοντας νέες γνώσεις και εμπειρίες.
- Αυτοαναστοχασμός και αυτογνωσία: Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν μια στάση αυτο-αναστοχασμού, εξετάζοντας συνεχώς τις δικές τους πολιτισμικές προκαταλήψεις και παραδοχές, και θα εργαστούν για την προσωπική τους ανάπτυξη στις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.

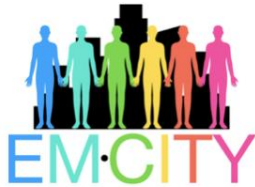
Οδηγίες/προτάσεις:





1. Προετοιμασία: Γράψτε μια πολιτιστική συμπεριφορά, πρακτική ή έθιμο σε κάθε κάρτα. Βεβαιωθείτε ότι οι συμπεριφορές αντιπροσωπεύουν διάφορους πολιτισμούς και δεν είναι προσβλητικές ή ασεβείς. Παραδείγματα πολιτισμικών συμπεριφορών θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν χαιρετισμούς, τρόπους στο τραπέζι, χειρονομίες ή συλ επικοινωνίας.
1. Εισαγωγή: Ξεκινήστε τη συνεδρία εξηγώντας τη σημασία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και τον αντίκτυπο των πολιτισμικών διαφορών στις αλληλεπιδράσεις. Τονίστε ότι ο στόχος της δραστηριότητας είναι να προωθηθεί η κατανόηση και η εκτίμηση των διαφορετικών πολιτισμικών πρακτικών.
2. Πολιτιστική ανταλλαγή: Μοιράστε τις κάρτες ή τις αυτοκόλλητες σημειώσεις σε κάθε συμμετέχοντα, εξασφαλίζοντας ότι ο καθένας έχει μία κάρτα. Καθοδηγήστε τους συμμετέχοντες να διαβάσουν την πολιτιστική συμπεριφορά που είναι γραμμένη στην κάρτα τους, αλλά να την κρατήσουν μυστική. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να σκεφτούν πώς αυτή η συμπεριφορά μπορεί να γίνεται αντιληπτή ή να κατανοείται διαφορετικά σε διάφορους πολιτισμούς.
3. Ανάμειξη και συζήτηση: Αφήστε τους συμμετέχοντες να ανακατευτούν στην αίθουσα, πλησιάζοντας ο ένας τον άλλον για να μοιραστούν την πολιτιστική τους συμπεριφορά χωρίς να αποκαλύψουν τη συγκεκριμένη κουλτούρα που αντιπροσωπεύει. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να συμμετάσχουν σε συζητήσεις και να προσπαθήσουν να μαντέψουν την πολιτισμική συμπεριφορά που περιγράφουν οι συνομιλητές τους. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να κάνουν ερωτήσεις και να συζητήσουν τις δικές τους εμπειρίες ή παρατηρήσεις που σχετίζονται με τη συμπεριφορά που μοιράζονται.
4. Αποκαλύπτοντας τις κουλτούρες: Μετά από ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα, συγκεντρώστε τους συμμετέχοντες σε έναν κύκλο ή σε μια ομάδα. Ζητήστε από κάθε συμμετέχοντα να μοιραστεί την πολιτισμική συμπεριφορά που έλαβε, αποκαλύπτοντας τον συγκεκριμένο πολιτισμό που αντιπροσωπεύει. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να συζητήσουν τις υποθέσεις τους, τις παρατηρήσεις τους και τυχόν εκπλήξεις που συνάντησαν κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας.
5. Αναστοχασμός και συζήτηση: Διευκολύνετε μια ομαδική συζήτηση σχετικά με τη σημασία της κατανόησης των πολιτισμικών διαφορών στην επικοινωνία. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να προβληματιστούν σχετικά με το πώς αυτές οι πολιτισμικές συμπεριφορές θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις αλληλεπιδράσεις τους με ανθρώπους από διαφορετικό υπόβαθρο. Συζητήστε στρατηγικές για την





προσαρμογή των στυλ επικοινωνίας ώστε να γεφυρωθούν τα πολιτισμικά χάσματα και να ενισχυθεί η διαπολιτισμική κατανόηση.

Δραστηριότητα 6.3 Πολιτιστικές φιγούρες

Διάρκεια: 10-15 λεπτά

Στόχος της δραστηριότητας: Να συμμετάσχουν οι συμμετέχοντες σε ένα διασκεδαστικό και διαδραστικό παιχνίδι που αναδεικνύει τις πολιτισμικές διαφορές και ενθαρρύνει τη δημιουργική επικοινωνία.

Τα υλικά/εξοπλισμός: Δεν χρειάζεται

Τα αποτελέσματα της δραστηριότητας:

Γνώση:

- Αυξημένη ευαισθητοποίηση σε πολιτιστικές πρακτικές, παραδόσεις και ορόσημα από διαφορετικές χώρες ή περιοχές.
- Διευρυμένη γνώση της ποικιλομορφίας και του πλούτου των παγκόσμιων πολιτισμών.
- Ενισχυμένη κατανόηση της σημασίας της διαπολιτισμικής επικοινωνίας.

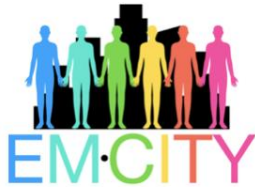
Δεξιότητες:

- Βελτιωμένες δεξιότητες μη λεκτικής επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των χειρονομιών, των κινήσεων του σώματος και των εκφράσεων του προσώπου.
- Ενισχυμένη δημιουργικότητα και ικανότητες αυτοσχεδιασμού.
- Ενισχυμένες δεξιότητες ομαδικής εργασίας και συνεργασίας.
- Ανάπτυξη δεξιοτήτων παρατήρησης και ερμηνείας.

Στάσεις:

- Καλλιέργεια ανοιχτότητας και περιέργειας απέναντι σε διαφορετικούς πολιτισμούς.
- Προώθηση του σεβασμού και της εκτίμησης της πολιτιστικής ποικιλομορφίας.
- Προώθηση μια θετική στάση απέναντι στις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.
- Ενθάρρυνε την ενσυναίσθηση και την κατανόηση απέναντι σε άτομα με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο.





Οδηγίες/προτάσεις:

1. Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε δύο ομάδες.
2. Ετοιμάστε έναν κατάλογο με πολιτιστικές πρακτικές, παραδόσεις ή διάσημα αξιοθέατα από διάφορες χώρες ή περιοχές. Παραδείγματα περιλαμβάνουν την κατανάλωση σούσι με ξυλάκια (Ιαπωνία), την εκτέλεση του τανγκό (Αργεντινή) ή την επίσκεψη στον Πύργο του Άιφελ (Γαλλία).
3. Ένα μέλος από την ομάδα Α ξεκινά επιλέγοντας μια πολιτιστική πρακτική ή ένα ορόσημο από ένα μπολ ή ένα καπέλο χωρίς να το αποκαλύψει στην άλλη ομάδα.
4. Στη συνέχεια, ο επιλεγμένος συμμετέχων χρησιμοποιεί μόνο χειρονομίες, κινήσεις του σώματος και εκφράσεις του προσώπου για να υποδυθεί την επιλεγμένη πολιτιστική πρακτική ή το ορόσημο, ενώ οι συμπαίκτες του προσπαθούν να μαντέψουν τι είναι.
5. Ο συμμετέχων δεν επιτρέπεται να μιλήσει, να χρησιμοποιήσει λέξεις ή να βγάλει ήχους κατά τη διάρκεια της παράστασής του.
6. Η ομάδα Α έχει ένα χρονικό όριο (π.χ. 1 λεπτό) για να μαντέψει τη σωστή απάντηση. Εάν την μαντέψουν σωστά εντός του χρονικού ορίου, κερδίζουν έναν πόντο.
7. Επαναλάβετε τη διαδικασία με την ομάδα Β, επιλέγοντας έναν συμμετέχοντα για να υποδυθεί μια διαφορετική πολιτιστική πρακτική ή ορόσημο.
8. Συνεχίστε να εναλλάσσονται οι δύο ομάδες μέχρι κάθε συμμετέχων να έχει την ευκαιρία να παίξει μια πολιτιστική πρακτική ή ένα ορόσημο.
9. Σημειώστε τους πόντους που κέρδισε κάθε ομάδα.
10. Ολοκληρώστε τη δραστηριότητα ανακοινώνοντας τη νικήτρια ομάδα και διευκολύνοντας μια σύντομη συζήτηση σχετικά με τις πολιτιστικές πρακτικές και τα ορόσημα που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού.





Δραστηριότητα 6.4 Αφήγηση ιστοριών με Emoji

Διάρκεια:15-20 λεπτά

Σκοπός της δραστηριότητας είναι να ενισχυθούν η δημιουργικότητα, η επικοινωνία και οι δεξιότητες αφήγησης, ενώ χρησιμοποιούνται emojis για να μεταφέρουν συναισθήματα και ιδέες.

Τα υλικά/εξοπλισμός:

- Κάρτες Emoji: Δημιουργήστε ή αποκτήστε ένα σετ καρτών emoji. Αυτές μπορεί να είναι φυσικές κάρτες με διαφορετικά emojis τυπωμένα πάνω τους ή ψηφιακές κάρτες που εμφανίζονται σε μια οθόνη. Εναλλακτικά, μπορείτε να παρέχετε σε κάθε ομάδα έναν κατάλογο με συχνά χρησιμοποιούμενα emojis.
- Πίνακας ή Flipchart: Αν θέλετε να ενισχύσετε την οπτική πτυχή της δραστηριότητας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έναν πίνακα ή ένα flipchart για να εμφανίσετε τα emojis καθώς κάθε ομάδα παρουσιάζει την ιστορία της. Αυτό διευκολύνει όλους τους συμμετέχοντες να βλέπουν καθαρά τα emojis.

Αποτελέσματα της δραστηριότητας:

Γνώση:

- Αυξημένη εξοικείωση με τα emojis και τις δυνατότητές τους για την αφήγηση ιστοριών.
- Ενισχυμένη κατανόηση της σημασίας της μη λεκτικής επικοινωνίας για τη μετάδοση συναισθημάτων και ιδεών.

Δεξιότητες:

- Βελτίωση της δημιουργικότητας και της φαντασίας στη δημιουργία ιστοριών χρησιμοποιώντας περιορισμένες οπτικές ενδείξεις.
- Ενισχυμένες επικοινωνιακές δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένης της ικανότητας να εκφράζουν ιδέες χωρίς να βασίζονται σε λέξεις.
- Ενίσχυση των δεξιοτήτων ομαδικής εργασίας και συνεργασίας μέσω του ομαδικού σχεδιασμού και της παρουσίασης.

Στάσεις:





- Προώθησε την αίσθηση της διασκέδασης και της απόλαυσης της μάθησης και της δημιουργικής έκφρασης.
- Προώθησε την ανοιχτή σκέψη και τον σεβασμό για διαφορετικές ερμηνείες και προοπτικές.
- Ενθάρρυνε μια παιχνιδιάρικη και θετική στάση απέναντι στην επικοινωνία και την αφήγηση ιστοριών.

Οδηγίες/προτάσεις:

1. Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες των 3-4 ατόμων.
2. Δώστε σε κάθε ομάδα ένα σετ καρτών emoji ή έναν κατάλογο με συχνά χρησιμοποιούμενα emoji.
3. Εξηγήστε τους ότι ο στόχος τους είναι να δημιουργήσουν μια σύντομη ιστορία χρησιμοποιώντας μόνο emojis.
4. Ορίστε ένα χρονικό όριο (π.χ. 5 λεπτά) για να κάνουν οι ομάδες καταιγισμό ιδεών και να σχεδιάσουν την ιστορία τους.
5. Μόλις τελειώσει ο χρόνος σχεδιασμού, κάθε ομάδα παρουσιάζει εναλλάξ την ιστορία της με τα emoji στους υπόλοιπους συμμετέχοντες.
6. Κατά τη διάρκεια της παρουσίασης, οι ομάδες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα emojis για να αποδώσουν συναισθήματα, ενέργειες και στοιχεία της πλοκής.
7. Μετά από κάθε παρουσίαση, δώστε χρόνο στους υπόλοιπους συμμετέχοντες να μαντέψουν την ιστορία με βάση τα emojis που χρησιμοποιήθηκαν.
8. Ενθαρρύνετε τη συζήτηση και τον προβληματισμό σχετικά με τις διαφορετικές ερμηνείες και τη δημιουργικότητα που επέδειξε κάθε ομάδα.

6.5 Χρήσιμοι σύνδεσμοι

<https://hbr.org/video/4773888299001/negotiating-across-cultures>

<https://cdc.gov/healthcommunication/>

<https://diversitypreparedness.org/>

Hofstede Insights. (n.d.). Ανακτήθηκε από <https://www.hofstede-insights.com/>





6.6 Αξιολόγηση

Μπορεί να είναι ανώνυμη και να γίνεται:

A. Πριν από την ενότητα, ανακοινώνοντας μόνο τον τίτλο ή/και τους στόχους και έπειτα ρωτώντας τους συμμετέχοντες γραπτώς ή προφορικώς να δηλώσουν:

- 3 πράγματα που αναμένουν να μάθουν από την ενότητα.

B. Μετά την ενότητα θα μπορούσατε και πάλι να ρωτήσετε τους συμμετέχοντες γραπτώς ή προφορικώς να δηλώσουν:

- 3 πράγματα που νιώθουν ότι έμαθαν / αποκόμισαν από την ενότητα
- 2 θεματικές/ στοιχεία που βρήκαν τα πιο ενδιαφέροντα
- 1 πράγμα που θα μπορούσε να βελτιωθεί / προστεθεί

