

GENÇ GÖNÜLLÜLER İÇİN EM-CITY EĞİTİM MODÜLÜ

MODÜL 6. KÜLTÜRLERARASI İLETİŞİM



Co-funded by
the European Union

EM-CITY projesi, Erasmus+ Programı (Hibe Anlaşması N. KA220-YOU-000029084) çerçevesinde Avrupa Birliği ve İtalya Ulusal Gençlik Ajansı'nın desteği ile finanse edilmiştir.

Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmiş olsa da bu yayının içeriği yazarlarının görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

<https://www.emcityeu.net/>





MODÜL 6. KÜLTÜRLERARASI İLETİŞİM

Modül Süresi: 4 saat

Bu modülün amacı, kültürler arası iletişimin önemini vurgulayarak ve katılımcılara farklı kültürel bağlamlarda etkili bir şekilde gezinmek için gerekli bilgi ve becerileri sağlayarak Kültürel ve Dilsel Olarak Farklı topluluklar için genel acil durum yönetimi müdahalesini ve hazırlığını geliştirmektir.

Öğrenme Hedefleri

1. Acil durum yönetiminde kültürler arası iletişimin önemini anlamak.
2. Kültürlerarası iletişime ilişkin teorik altyapının sağlanması
3. Kültür ve dilin topluluklar içinde ve arasında iletişim üzerindeki etkisinin farkına varmak.
4. Bir kültür içinde ve farklı kültürler arasında etkili iletişim için stratejiler belirleyebileceklerdir.
5. Etkili kültürlerarası iletişimi engelleyebilecek klişelere ve önyargılara meydan okumak.
6. Çeşitli acil durum yönetimi bağlamlarında işbirliği ve ortak çalışmayı kolaylaştırmak için müzakere becerileri geliştirmek.

Öğrenme etkinlikleri/öğretme yöntemleri

buz kırıcılar, durum çalışmaları, rol oyunları, grup tartışmaları

İçindekiler

- 6.1 Kültürlerarası İletişim
- 6.2 Dil ve kültürel kimliğin rolünün anlaşılması
- 6.3 Kültürlerarası İletişim Oturumlarında Kullanılabilecek Etkinlik Örnekleri
- 6.4 Faydalı bağlantılar

6.1 Kültürlerarası İletişim

Kültürlerarası iletişim, farklı kültürel geçmişlerden gelen bireyler veya gruplar arasında bilgi, fikir ve anlam alışverişi olarak tanımlanabilir. Farklı kültürel bağlamlardan gelen insanlarla etkili bir şekilde iletişim kurmak ve etkileşimde bulunmak için kültürel farklılıkların karmaşıklıklarını yönlendirmeyi ve anlamayı içerir. Kültürler arası iletişim hem sözlü hem de sözsüz iletişimi





kapsar ve anlayıştaki potansiyel boşlukları kapatmak ve karşılıklı anlayış ve işbirliğini teşvik etmek için duyarlılık, uyarlanabilirlik ve kültürel farkındalık gerektirir.

6.1.1 Acil durum yönetimde kültürel yetkinliğin önemi

Kültürel yetkinlik, acil durum yönetimde çeşitli nedenlerden dolayı çok önemlidir:

- Etkili İletişim: Acil durumlar sırasında, bilgi, talimat ve uyarıların yayılması için açık ve doğru iletişim hayati önem taşır. Kültürel yetkinlik, acil durum yöneticilerinin dil engellerini, kültürel nüansları ve çeşitli iletişim tarzlarını anlamalarına ve yönlendirmelerine yardımcı olarak mesajların kültürel geçmişlerinden bağımsız olarak tüm bireylere ve topluluklara etkili bir şekilde iletilmesini sağlar.
- Topluluk Katılımı ve Güven: Etkili acil durum hazırlığı, müdahalesi ve iyileştirmesi için güven inşa etmek ve farklı topluluklarla etkileşim kurmak esastır. Kültürel yeterlilik, acil durum yöneticilerinin farklı kültürel grupların değerlerini, inançlarını ve uygulamalarını anlamasını ve bunlara saygı duymasını sağlayarak anlamlı bir toplum katılımı ve işbirliğini teşvik eder. Topluluklar anlaşıldıklarını ve kendilerine değer verildiğini hissettiklerinde, acil durum planlamasına aktif olarak katılma, güvenlik kurallarına uyma ve krizler sırasında önemli bilgiler sağlama olasılıkları daha yüksektir.
- Savunmasızlıkların Ele Alınması: Farklı kültürel grupların acil durumlar sırasında benzersiz hassasiyetleri ve ihtiyaçları olabilir. Kültürel yetkinlik, acil durum yöneticilerinin bu hassasiyetleri tespit edip ele almasını sağlayarak müdahale planlarının ve kaynaklarının kapsayıcı ve eşitlikçi olmasını sağlar. İnsanların tahliye etme, tıbbi hizmetlere erişme veya belirli protokollere uyma becerilerini etkileyebilecek belirli kültürel faktörlerin tanınmasına yardımcı olur, böylece farklı nüfusların ihtiyaçlarını karşılayan özel yaklaşımlara izin verir.
- Eşitsizliklerin Azaltılması: Afetler ve acil durumlar mevcut sosyal ve sağlık eşitsizliklerini daha da kötüleştirebilir. Kültürel yetkinlik, acil durum yöneticilerinin ırk, etnik köken, dil, sosyoekonomik durum ve diğer kültürel faktörlerle ilgili eşitsizlikleri belirlemelerine ve ele almalarına yardımcı olur. Acil durum yönetimi, farklı toplulukların çeşitli ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, acil durumdan etkilenen tüm bireyler için eşit kaynak tahsisi, erişilebilir hizmetler ve adil sonuçlar için çalışabilir.
- Dayanıklılığın Artırılması ve Antikırılma Kültürel yeterlilik, toplulukların genel dayanıklılığına ve kırılma karşısında dayanıklılığına katkıda bulunur. Acil durum yöneticileri, kültürel perspektifleri anlayıp birleştirerek mevcut topluluk ağlarından, kaynaklarından ve güçlü yanlarından yararlanabilirler. Etkilenen nüfusun kültürel bağlamı ve tercihleriyle uyumlu dayanıklılığı, müdahale yeteneklerini ve iyileşme süreçlerini geliştirmek için kültürel uygulamalardan, geleneksel bilgiden ve topluluk liderliğinden yararlanabilirler.





6.1.2 Dil ve kültürel kimliğin rolünün anlaşılması

Dil ve kültür, bireysel ve kolektif kimliklerin şekillenmesinde ve inşasında önemli rol oynar. İşte bu etkilere daha yakından bir bakış:

- **Dil ve İletişim:** Dil, insan kimliğinin temel bir yönüdür. Bireylerin düşüncelerini, duygularını ve deneyimlerini ifade etmelerini ve başkalarıyla iletişim kurmalarını sağlar. Konuştuğumuz dil(ler) yalnızca iletişim becerilerimizi şekillendirmekle kalmaz, aynı zamanda kültürel geçmişimizi ve mirasımızı da yansıtır. Dil bizi toplumlarımıza bağlar ve bir aidiyet ve kimlik duygusu sağlar. Aynı dili paylaşan diğer kişilerle bağ kurmaya yardımcı olur, kolektif bir kimlik ve kültürel birlik duygusunu teşvik eder.
- **Kültürel İnançlar ve Değerler:** Kültür, belirli bir grup insan tarafından paylaşılan çok çeşitli inançları, değerleri, gelenekleri, görenekleri ve davranışları kapsar. Bireylerin dünyayı nasıl algıladıklarını, dünyadaki yerlerini ve toplum içindeki rollerini şekillendirir. Kültürel uygulamalar ve değerler dil aracılığıyla öğrenilir, çünkü dil kültürel bilginin taşıyıcısı olarak hizmet eder ve kültürel normların bir nesilden diğerine aktarılmasını kolaylaştırır. Bireyler dil aracılığıyla kültürel inançları, değerleri ve kimlikleri içselleştirir ve ifade ederler.
- **Kendini İfade Etme ve Kendini Tanımlama:** Dil, bireylere kendini ifade etme ve kendini tanımlama için bir araç sağlar. Seçtiğimiz kelimeler, konuştuğumuz diller ve iletişim kurma biçimlerimiz bireysel kimliklerimizi yansıtır ve benzer deneyimleri veya kültürel geçmişleri paylaşan diğer kişilerle bağlantı kurmamıza yardımcı olabilir. Dil, bireylerin kendilerine özgü bakış açılarını, değerlerini ve kimliklerini ifade etmelerini ve kültürel miraslarını ortaya koymalarını sağlar.
- **Sosyalleşme ve Grup Kimliği:** Dil ve kültür, bireylerin toplumlarının veya topluluklarının geleneklerini, normlarını ve davranışlarını öğrendikleri süreç olan sosyalleşmede merkezi bir rol oynar. Dil, kültürel bilgiyi aktarmanın ve bireyleri kendi kültürel gruplarında sosyalleştirmenin birincil aracıdır. Bireyler topluluklarının dilini öğrenerek, grup kimliklerini tanımlayan ortak sembolleri, anlamları ve sosyal normları edinirler. Dil, kişinin aidiyet duygusunu şekillendirmede ve belirli bir kültür veya toplulukla özdeşleşmesinde kilit bir faktördür.
- **Kültürel Çeşitlilik ve Çok Dillilik:** Bir toplumda birden fazla dil ve kültürün bir arada var olması, o toplumun zenginliğine ve çeşitliliğine katkıda bulunur. İki dilli veya çok dilli bireyler genellikle kimlik oluşumlarını etkileyebilecek farklı dilsel ve kültürel çerçeveler arasında gezinirler. Maruz kaldıkları çeşitli kültürlerden ve dillerden yararlanarak çok kültürlü bir kimlik geliştirebilirler. Bu tür bireylerde dil ve kültür karmaşık şekillerde iç içe geçerek çoklu kimlikler arasında köprü kurmalarına ve kültürlerarası anlayışı teşvik etmelerine olanak tanır.





6.1.3 Bir Kültür İçinde İletişim

Sözlü İletişim:

- **Doğrudan ve Dolaylı İletişim:** Kültürler doğrudan veya dolaylı iletişim tercihlerinde farklılık gösterir. Bazı kültürler açık ve net iletişime değer verirken, diğerleri dolaylı ve bağlama bağlı iletişime daha fazla güvenir. Doğrudan iletişim kuranlar düşünce ve görüşlerini ifade ederken daha açık olma eğilimindeyken, dolaylı iletişim kuranlar mesajlarını iletmek için sözsüz ifadeler veya bağlam gibi ince ipuçlarını kullanabilirler.
- **Sessizliğin Kullanımı:** Sessizliğin kullanımı ve yorumlanması kültürler arasında farklılık gösterebilir. Bazı kültürlerde sessizlik bir saygı, düşünce veya anlaşma işareti olarak değerlendirilebilir. Buna karşılık, diğer kültürlerde sessizlik rahatsızlık, anlaşmazlık veya katılım eksikliği olarak yorumlanabilir. Sessizliğin kültürel anlamını ve yorumunu anlamak etkili iletişim için çok önemlidir.
- **Kibarlık ve Resmîyet:** Nezaket, resmîyet ve hiyerarşiye ilişkin kültürel normlar iletişim tarzlarını etkiler. Bazı kültürler nezakete ve resmî dile büyük önem verir, başkalarına hitap etmek için onur ifadeleri veya özel unvanlar kullanır. Buna karşılık, diğer kültürler daha gayri resmî ve gündelik bir iletişim tarzı benimseyebilir. Belirli bir kültürel bağlamda beklenen resmîyet düzeyinin farkında olmak ve buna uyum sağlamak önemlidir.

Sözsüz İletişim:

- **Beden Dili ve Jestler:** Yüz ifadeleri, jestler ve beden dili gibi sözel olmayan ipuçları kültürler arasında farklılık gösterir. Örneğin, göz teması, fiziksel yakınlık, el hareketleri ve yüz ifadeleri farklı kültürlerde farklı anlamlar taşıyabilir. Bazı kültürler daha etkileyici ve hareketli jestler kullanırken, diğerleri daha bastırılmış veya kısıtlanmış sözsüz ipuçlarına güvenebilir. Bu farklılıklara dikkat etmek, yanlış yorumlama veya kırılmayı önlemeye yardımcı olabilir.
- **Kişisel Alan ve Dokunma:** Kültürlerin kişisel alan ve fiziksel dokunuşla ilgili farklı normları vardır. Bazı kültürler daha küçük kişisel alan sınırlarına sahip olabilir ve iletişim sırasında daha sık fiziksel temasta bulunabilirken, diğerleri daha fazla mesafe ve sınırlı fiziksel dokunuşu tercih edebilir. Bu kültürel normlara saygı duymak, rahat ve saygılı etkileşimler sağlamak için çok önemlidir.
- **Zaman Yönelimi:** Zaman algısı ve değeri kültürler arasında farklılık gösterir. Bazı kültürler dakiklik ve verimliliğe öncelik verirken, diğerleri zamana karşı daha rahat ve esnek bir yaklaşım benimser. Bu farklılıkların anlaşılması, beklentilerin yönetilmesine ve zaman yönetimi ve programlama ile ilgili yanlış anlaşılmanın önlenmesine yardımcı olabilir.
- **Yüz İfadeleri ve Duygusal Gösterim:** Duyguların sergilenmesi ve yorumlanmasına ilişkin kültürel normlar önemli ölçüde farklılık gösterebilir. Bazı kültürler sevinç, üzüntü





veya hayal kırıklığı da dahil olmak üzere duyguların açıkça ifade edilmesini teşvik ederken, diğerleri duygusal kısıtlamaya veya dolaylı ifadeye değer verebilir. Bu kültürel farklılıkların farkında olmak, duygusal ipuçlarını doğru bir şekilde yorumlamak ve bunlara yanıt vermek için gereklidir.

Kültürel normlar ve iletişim kalıpları:

- *Bağlam ve Dolaylılık:* Bazı kültürler büyük ölçüde bağlamsal ipuçlarına ve dolaylı iletişim tarzlarına dayanır. Mesajlar açıkça belirtilmek yerine ima edilebilir. Verilmek istenen mesajı tam olarak anlamak için bağlama, sözel olmayan ipuçlarına ve altta yatan anlama dikkat etmek önemlidir.
- *Doğrudanlık ve Açıklık:* Bunun aksine, diğer kültürler doğrudan ve açık iletişime öncelik verir. Mesajlar yoruma çok az yer bırakacak şekilde açık bir şekilde iletilir. Belirli bir kültürel bağlamda beklenen doğrudanlık düzeyine uyum sağlamak önemlidir.
- *Hiyerarşi ve Güç Mesafesi:* Hiyerarşi ve güç mesafesine ilişkin kültürel normlar iletişim kalıplarını etkiler. Yüksek güç mesafeli kültürlerde bireyler arasında önemli bir güç farkı vardır ve iletişim daha resmi ve saygılı olma eğilimindedir. Düşük güç mesafeli kültürlerde ise hiyerarşiye daha az vurgu yapılır ve iletişim genellikle daha eşitlikçidir.
- *Sessizlik ve Dinleme:* Sessizliğin ve dinlemenin rolü kültürler arasında farklılık gösterebilir. Bazı kültürlerde sessizliğe değer verilir ve saygı, tefekkür veya anlaşmayı iletmek için stratejik olarak kullanılır. Başkalarını kesintiye uğratmadan dikkatle dinlemeyi içeren aktif dinleme de birçok kültürde oldukça değerlidir. Nezaket ve Görgü Kuralları: Nezaket ve görgü kurallarını çevreleyen kültürel normlar iletişimi büyük ölçüde etkiler. Uygun selamlaşma, minnettarlık ifadeleri ve onurlandırma gibi nezaket stratejileri kültürler arasında farklılık gösterebilir. Bu kültürel normların anlaşılması ve bunlara saygı gösterilmesi etkili kültürler arası iletişime katkıda bulunur.
- *Çatışma Çözümü:* Kültürlerin çatışma çözümüne yaklaşımları farklılık gösterir. Bazı kültürler doğrudan yüzleşmeye ve açık tartışmaya değer verirken, diğerleri çatışmadan kaçınmaya veya sorunları dolaylı olarak çözmeye öncelik verebilir. Çatışmaya yönelik bu kültürel yaklaşımları anlamak, kültürler arası ortamlarda etkili çatışma çözümü için önemlidir.

Bir kültür içinde güven ve uyum oluşturma:

- *Kültürel Farkındalık ve Duyarlılık:* Etkileşimde bulunduğunuz kişi veya grupların kültürel normları, değerleri ve uygulamaları hakkında kendinizi eğiterek kültürel farkındalık ve duyarlılık geliştirin. Bu, saygı ve kültürlerini anlamaya yönelik samimi bir ilginin göstergesidir.





- **Aktif Dinleme:** Karşınızdaki kişinin söylediklerine dikkatle odaklanarak aktif dinleme pratiği yapın. Kafa sallama, göz teması kurma ve açıklayıcı sorular sorma gibi sözlü ve sözsüz işaretlerle katılımınızı gösterin. Bu, saygıyı gösterir ve bakış açılarının önemini onaylar. Empati ve Anlayış: Kendinizi karşınızdaki kişinin yerine koyarak empati ve anlayış geliştirin. Onların deneyimlerini, duygularını ve bakış açılarını kendi kültürel bağlamları içinde anlamaya çalışın. Bu, açık iletişim için güvenli ve kapsayıcı bir ortam yaratılmasına yardımcı olur.
- **Kültürel Farklılıklara Saygı:** Çeşitliliği kucaklayarak ve yargılardan veya stereotip düşüncelerden kaçınarak kültürel farklılıklara saygı gösterin. Açık fikirli olun ve farklı kültürlerin sohbetine getirdiği benzersiz katkıları ve bakış açılarını takdir edin.
- **İletişim Tarzlarını Uyarlayın:** İletişim tarzınızı diğer kişi veya grubun kültürel tercihlerine ve normlarına göre uyarlayın. Bu, ses tonunuzu, hızınızı, resmiyet düzeyinizi ve doğrudanlığınızı ayarlamayı içerebilir. Esneklik ve uyarlanabilirlik göstererek daha rahat ve işbirlikçi bir ortam yaratırsınız.
- **Kişisel Bağlantılar Kurun:** Profesyonel bağlamın ötesinde kişisel bağlantılar kurmak için zaman ayırın. Ortak bir zemin ve paylaşılan bir anlayış duygusu yaratmaya yardımcı olan deneyimleri, hikayeleri ve ilgi alanlarını paylaşın. Kişisel bağlantılar kurmak, iletişim sürecini insanileştirdiği için güven ve yakınlığı teşvik eder.
- **Net Niyetler Oluşturmak:** Niyetleriniz ve beklentileriniz konusunda şeffaf ve net olun. Amaçlarınızı, hedeflerinizi ve iletişimden elde etmek istediğiniz sonuçları açıkça ifade edin. Bu, karşılıklı anlayış ve ortak hedefler sağlayarak güven oluşturmaya yardımcı olur.
- **Verdiğiniz Sözleri Yerine Getirin:** Taahhütlerinizi yerine getirin ve iletişim sürecinde verdiğiniz sözleri takip edin. Yükümlülüklerin yerine getirilmesinde tutarlılık ve güvenilirlik, güven ve inandırıcılığı güçlendirir.
- **Temel Dil İfadelerini Öğrenin ve Kullanın:** Diğer kişinin ana dilinde temel dil kalıplarını öğrenmek ve kullanmak, saygıyı ve iletişim boşluğunu doldurma çabasını gösterebilir. Basit selamlamalar, teşekkür ederim ve lütfen gibi ifadeler yakınlık kurmada uzun bir yol kat eder.
- **Sabır ve Esneklik:** Kültürler arası iletişim sabır ve esneklik gerektirebilir. Anlayış sağlamak için fazladan zaman ayırın ve yaklaşımınızı diğer kişinin kültürel nüanslarına ve tercihlerine göre uyarlamaya açık olun.

6.1.4 Kültürler Arası İletişim

Dil engellerini aşmak

- **Basit ve Açık Bir Dil Kullanın:** Kendi dilinizde sınırlı yeterliliğe sahip biriyle iletişim kurarken basit ve açık bir dil kullanın. Anlaşılması zor olabilecek karmaşık





kelimelerden, jargondan veya argodan kaçının. Yavaş konuşun ve kelimelerinizi net bir şekilde ifade edin.

- **Sözsüz İletişim:** Yüz ifadeleri, jestler ve beden dili gibi sözel olmayan ipuçları anlamın aktarılmasına ve anlamının kolaylaştırılmasına yardımcı olabilir. Sözlü iletişiminizi desteklemek ve anlamayı geliştirmek için uygun sözsüz ipuçlarını kullanın.
- **Görsel Yardımlar ve Gösteriler:** Kavramları ve fikirleri açıklamak için resimler, diyagramlar veya çizelgeler gibi görsel yardımcılarından yararlanın. Görsel temsiller anlayışı geliştirebilir ve dil boşluklarını kapatabilir. Ayrıca, gösteriler veya uygulamalı etkinlikler kullanmak anlamın ve talimatların etkili bir şekilde aktarılmasına yardımcı olabilir.
- **Aktif Dinleme ve Başka Kelimelerle İfade Etme:** Konuşmacıya odaklanarak, mesajını anlayarak ve açıklayıcı sorular sorarak aktif dinleme pratiği yapın. Doğru bir şekilde anladığınızdan emin olmak ve konuşmaya katıldığınızı göstermek için bilgileri kendi kelimelerinizle ifade edin veya tekrarlayın.
- **Çeviri Araçları veya Tercümanlar Kullanın:** Dil farklılıklarının önemli olduğu durumlarda, çeviri araçlarını kullanmayı veya profesyonel tercümanlarla çalışmayı düşünün. Çeviri uygulamaları, web siteleri veya iki dil bilen kişiler gerçek zamanlı çeviriye yardımcı olarak doğru ve etkili iletişim sağlayabilir.
- **Kültürel Anlayış Arayın:** Dil, kültürle derinden iç içe geçmiştir. İletişim kurduğunuz bireylerin kültürel normları, gelenekleri ve uygulamaları hakkında bilgi edinmek için zaman ayırın. Bu anlayış, değerli bir bağlam sağlayabilir ve kültürel ve dilsel boşlukların kapatılmasına yardımcı olabilir.
- **Sabırlı ve Saygılı Olun:** Dil engellerini aşarak iletişim kurmak zor olabilir, bu nedenle sabırlı ve anlayışlı olmak önemlidir. İletişim için ekstra zaman tanıyın ve acele etmekten veya konuşmayı bölmekten kaçının. Diğer kişinin iletişim kurmak için gösterdiği çabaya saygı gösterin ve dil sınırlamalarına dayalı varsayımlarda veya yargılarda bulunmaktan kaçının.
- **Temel İfadeleri Öğrenin:** İletişim kurduğunuz kişinin dilinde birkaç temel cümle öğrenmek, yakınlık kurmada ve saygı göstermede uzun bir yol kat edebilir. Basit selamlaşma, teşekkür etme ve temel konuşma cümleleri olumlu bir atmosfer yaratabilir ve daha iyi bir iletişim kurulmasını kolaylaştırabilir.
- **Öğrenme Zihniyetini Geliştirin:** Dil engellerine öğrenmek ve gelişmek için bir fırsat olarak yaklaşın. Diller ve kültürler arasında iletişim kurma deneyimini benimseyin ve geri bildirimlere ve düzeltmelere açık olun. Dil becerilerinizi ve kültürel anlayışınızı sürekli geliştirerek gelecekteki dil engellerini daha iyi aşabilirsiniz.

Kültürel duyarlılık ve saygı:

- **Kültürel Farklılıkların Farkında Olma:** Kültürel farklılıkların var olduğunu ve bunların iletişim tarzlarını, değerleri, normları ve davranışları etkilediğini kabul edin. Farklı





kültürler, tarihleri, gelenekleri ve görenekleri hakkında bilgi edinmeye açık olun. Kültürel farklılıklara merakla ve farklı perspektifleri anlama ve takdir etme isteğiyle yaklaşın.

- **Kalıplaştırma ve Genellemelerden Kaçının:** Bir kültür içindeki bireylerin, basmakalıp veya genellemelerin ötesine geçen benzersiz özelliklere ve deneyimlere sahip olabileceğini kabul edin. Basmakalıp yargılara dayalı varsayımlarda bulunmaktan kaçının ve her bir kişiye kendine özgü geçmişi ve bakış açısı olan bir birey olarak davranın.
- **Kültürel Normlara ve Değerlere Saygı:** Kültürel normlara, değerlere ve uygulamalara saygı gösterin. Etkileşimde bulunduğunuz kültüre özgü görgü kuralları, gelenekler ve sosyal normlar konusunda dikkatli olun. Davranışlarınızı bu kültürel normlara uygun hale getirmek, saygıyı ve kültürel olarak uygun bir şekilde etkileşim kurma isteğini gösterir.
- **Uygun Dil ve Ton Kullanın:** Kültürler arası iletişim kurarken dilinize ve tonunuza dikkat edin. Saldırgan veya aşağılayıcı bir dil kullanmaktan kaçının ve kapsayıcı ve saygılı kelimeler ve ifadeler seçin. Ses tonunuzu kültürel nezaket ve resmiyet beklentilerine uyacak şekilde ayarlayın.
- **Kültürel Normlarınızı Dayatmaktan Kaçının:** Kendi kültürel norm ve değerlerinizin başkalarınınkinden farklı olabileceğini kabul edin. Kültürel bakış açılarınızı empoze etmekten veya başkalarının inançlarını ya da uygulamalarını değiştirmeye çalışmaktan kaçının. Bunun yerine, anlayış köprüleri kurmaya ve etkili iletişim için ortak bir zemin bulmaya odaklanın.

İletişim stratejilerinin farklı kitleler için uyarlanması

- **Kültürel Bağlamı Anlayın:** İletişim kurduğunuz kitlenin kültürel geçmişi, değerleri, normları ve iletişim tarzları hakkında bilgi edinin. İletişiminizi buna göre uyarlamak için faaliyet gösterdikleri kültürel bağlamı anlayın.
- **Dille İlgili Hususlar:** Dil farklılıkları varsa, açık ve basit bir dil kullanın, jargon veya argodan kaçının ve makul bir hızda konuşun. Anlamayı kolaylaştırmak için çeviri hizmetleri, tercümanlar veya iki dil bilen bireyler kullanmayı düşünün. Sabırlı olun ve anlama ve yanıt için ekstra zaman tanıyın.
- **İletişim Kanalları:** Farklı kültürler farklı iletişim kanallarını tercih edebilir. Bazı kültürler ağırlıklı olarak yüz yüze etkileşime güvenirken, diğerleri yazılı iletişimi veya teknoloji tabanlı platformları tercih edebilir. İletişim yöntemlerinizi hedef kitlenin tercih ettiği kanallarla uyumlu olacak şekilde uyarlayın.
- **Stratejilerle ilgili hususlar:** Birlikte çalıştığınız farklı kültüre ve iletişim hedefinize göre; bir hedef belirlemek, hedef kitlenizi seçmek, mesajı seçmek, gruptaki sosyal rolleri inşa eden farklı kültürel normlara saygı duymak için doğru stratejiler geliştirin.





6.1.5 Stereotipler ve Önyargılar

Acil durum yönetimde stereotiplerin tanınması ve ele alınması

- **Kültürel Farkındalık ve Eğitim:** Eğitim ve öğretim yoluyla acil durum yönetimi personeli arasında kültürel farkındalığı ve anlayışı teşvik edin. Bu, klişelere meydan okumak ve kültürel duyarlılığı teşvik etmek için farklı kültürler, tarihler ve deneyimler hakkında bilgi sağlamayı içerir.
- **Varsayımlara Meydan Okuyun:** Acil durum yönetimde yer alan bireyleri kendi varsayımlarını ve önyargılarını sorgulamaya teşvik edin. Belirli kültürel gruplar hakkındaki basmakalıp ve önyargılı fikirlere meydan okumak için eleştirel düşünmeyi ve kendini yansıtmayı teşvik edin.
- **Çeşitliliği ve Kapsayıcılığı Teşvik Edin:** Acil durum yönetimi ekipleri içinde çeşitliliği ve kapsayıcılığı aktif olarak teşvik edin. Karar alma süreçlerinde farklı perspektiflerin ve deneyimlerin temsil edilmesini sağlayın. Acil durum müdahalesini ve iletişimi geliştirmede farklı geçmişlerin ve bakış açılarının değerini benimseyin.
- **Yerel Topluluklarla Etkileşim Kurun:** Kendilerine özgü ihtiyaçlarını, kültürel uygulamalarını ve iletişim tercihlerini anlamak için ilişkiler kurun ve yerel topluluklarla etkileşime geçin. Acil durumlar sırasında kültürel açıdan uygun ve etkili iletişim sağlamak için topluluk liderleri, kuruluşlar ve kültürel irtibat görevlileri ile işbirliği yapın.
- **Kültürel Uygulamalara Duyarlılık:** Acil durum yönetimi faaliyetleri sırasında kültürel uygulamaları ve gelenekleri tanıyın ve bunlara saygı gösterin. Toplulukların krizlere yanıt verme veya desteğe erişme konusunda kendilerine özgü yöntemleri olabileceğini anlayın. Aşına olunmayan ancak kültürel açıdan önemli olabilecek uygulamaları yargılamaktan veya göz ardı etmekten kaçının.
- **Öğrenme ve İyileştirme:** Acil durum yönetimi alanında kültürler arası iletişimde sürekli öğrenmeyi ve gelişmeyi teşvik edin. Anlayışı geliştirmek ve klişeleri etkili bir şekilde ele almak için en iyi uygulamalar, araştırmalar ve gelişen kültürel dinamikler konusunda güncel kalın.

Bilinçsiz önyargı ve kültürlerarası iletişim üzerindeki etkisi

- **Algı ve Yorumlama:** Bilinçsiz önyargılar, bireylerin farklı kültürel gruplardan gelen bilgileri nasıl algıladıklarını ve yorumladıklarını etkileyebilir. Önyargılar yanlış yorumlamalara, yanlış yargılara veya başkalarının kalıplaştırılmasına yol açabilir ve bu da doğru anlama ve iletişimi engelleyebilir.
- **Stereotip Düşünme ve Genellemeler:** Bilinçsiz önyargılar genellikle belirli kültürel gruplar hakkında basmakalıp yargıların ve genellemelerin oluşmasına yol açar. Bu





durum, bireyler hakkında kültürel geçmişlerine dayalı varsayımlarda bulunulmasına ve önyargılı beklenti ve yargılara yol açabilir.

- **İletişim Tarzı ve Davranış:** Bilinçsiz önyargılar, bireylerin farklı kültürlerden insanlarla iletişim kurma biçimlerini etkileyebilir. Önyargılar, kişinin kendi kültüründen bireyleri kayırmasına veya tercih etmesine yol açarak kültürler arası etkileşimler sırasında farklı katılım veya dikkat düzeylerine neden olabilir.
- **Mikro saldırganlıklar:** Bilinçsiz önyargılar, farklı kültürel geçmişlerden gelen bireyleri küçük düşüren veya ötekileştiren ince, genellikle kasıtsız eylemler veya ifadeler olan mikro saldırganlıklar olarak ortaya çıkabilir. Mikro saldırganlıklar düşmanca veya rahatsız edici bir ortam yaratarak etkili iletişim ve ilişki kurulmasını engelleyebilir.
- **Güven ve Uyum:** Bilinçsiz önyargılar kültürler arası iletişimde güven ve uyumu aşındırabilir. Bireylerin önyargı veya ayrımcılık algılaması, açık ve dürüst iletişim kurma isteklerini etkileyerek yanlış anlamalara ve ilişkilerin bozulmasına yol açabilir.
- **Karar Alma ve Kaynak Tahsisi:** Bilinçsiz önyargılar, acil durumlarda kaynak tahsisi de dahil olmak üzere karar alma süreçlerini etkileyebilir. Önyargılar, kaynakların eşitsiz dağılımına veya belirli kültürel grupların karar alma süreçlerinden dışlanmasına neden olarak acil durum müdahalesinin etkinliğini tehlikeye atabilir.
- **Öz Farkındalık ve Yansıtıcı Uygulama:** Bilinçsiz önyargıların tanınması ve ele alınması öz farkındalık ve yansıtıcı uygulama gerektirir. Bireylerin kendi önyargılarını incelemeye, bunlara meydan okumaya ve kültürler arası iletişim üzerindeki etkilerini azaltmak için aktif olarak çalışmaya istekli olmaları gerekir.

İletişimde kapsayıcılığın ve adaletin teşvik edilmesi

- **Çeşitliliği Kucaklayın:** Kültürel, etnik, dilsel ve dini çeşitlilik de dahil olmak üzere her türlü çeşitliliğe değer verin ve kutlayın. Çeşitliliğin kültürler arası iletişime benzersiz bakış açıları ve güçlü yönler getirdiğini kabul edin.
- **Güvenli ve Kapsayıcı Bir Ortam Yaratın:** Tüm bireylerin kendilerini güvende, saygı duyulan ve dahil edilmiş hissettikleri bir ortamı teşvik edin. Açık diyalogu, aktif dinlemeyi ve farklı bakış açılarının paylaşılmasını teşvik edin. Ayrımcı veya önyargılı davranışları derhal ve uygun şekilde ele alın.
- **Kültürel Yetkinlik Geliştirin:** Kültürler arası iletişimde yer alan bireyler ve kuruluşlar içinde kültürel yetkinliği geliştirin. Bu, kültürel normları, uygulamaları ve iletişim tarzlarını anlamamanın yanı sıra önyargılara ve stereotiplere meydan okumayı da içerir.
- **Eğitim ve Öğretim Sağlayın:** Kültürel duyarlılık, kapsayıcılık ve etkili kültürler arası iletişim konularında eğitim ve öğretim fırsatları sunun. Bu, bilgi ve farkındalığı artırmak için atölye çalışmaları, seminerler veya çevrimiçi kaynakları içerebilir.
- **Kapsayıcı Dil Kullanın:** Kullandığınız dile dikkat edin ve kapsayıcı ve saygılı kelimeler ve ifadeler seçin. Stereotiplerden, saldırgan dilden veya kültürel geçmişe dayalı





varsayımlardan kaçının. Cinsiyetten bağımsız terimler kullanın ve cinsiyet veya roller hakkında varsayımlarda bulunmaktan kaçının.

- *Farklı Sesleri Dahil Edin:* Farklı kültürel geçmişlerden gelen bireyleri acil durum yönetimi veya diğer kültürler arası bağlarla ilgili karar alma süreçlerine ve tartışmalara aktif olarak dahil edin. Seslerinin duyulmasını, değer verilmesini ve karar alma sürecine entegre edilmesini sağlayın.
- *Güç Dinamiklerini Ele Alın:* Kültürler arası iletişimde var olabilecek güç dinamiklerini tanıyın. Tüm katılımcıların bakış açılarına ve katkılarına değer veren eşit ve saygılı güç dinamikleri yaratmaya çalışın.

6.1.6 Kültürlerarası Bağlamda Müzakere

Müzakere tarzlarındaki kültürel farklılıkları anlamak

Müzakere tarzlarındaki kültürel farklılıkları anlamak, etkili kültürler arası iletişim için çok önemlidir. Müzakere tarzları kültürler arasında önemli farklılıklar gösterebilir ve bu farklılıkların farkında olmak müzakerelerde yol alınmasına ve karşılıklı fayda sağlayan anlaşmalara varılmasına yardımcı olabilir.

Farklı ortamlarda etkili müzakere stratejileri geliştirme

Kültürler arası müzakerelere açık fikirli, meraklı, uyum sağlamaya ve öğrenmeye istekli bir şekilde yaklaşmak önemlidir.

İşte müzakere tarzlarındaki kültürel farklılıkların üstesinden gelmek için bazı stratejiler:

- *Araştırma Yapın:* Müzakerelerden önce, karşı tarafın kültürünün kültürel normlarını, değerlerini ve müzakere uygulamalarını araştırın. Müzakere tarzlarındaki olası farklılıkları öngörmek için daha geniş bağlamı anlayın.
- *İletişim Tarzlarını Uyarlayın:* İletişim tarzınızı karşı tarafın kültürel tercihleriyle uyumlu olacak şekilde ayarlayın. Doğrudanlık düzeyine, sözsüz ipuçlarının kullanımına ve belirli bir kültürde ilişki kurmanın önemine dikkat edin.
- *İlişkiler Kurun:* Güven ve yakınlık kurmak için ilişki kurma faaliyetlerine zaman ayırın. Bu, kültürel bağlama bağlı olarak sosyalleşmeyi, yemek paylaşmayı veya küçük sohbetler yapmayı içerebilir. **Aktif Dinleme** Pratiği Yapın: Müzakereler sırasında sözlü ve sözsüz ipuçlarına dikkat edin. Karşı tarafın bakış açısını ve endişelerini anlamak için aktif olarak dinleyin. Karşılıklı anlayış sağlamak için açıklayıcı sorular sorun.
- *Esnek Olun:* Müzakerelerin farklı kültürlerde daha uzun sürebileceğini veya farklı bir süreç izleyebileceğini kabul edin. Kültürel normlara ve müzakerelerin hızına uyum sağlama konusunda sabırlı ve esnek olun.
- *İşbirliği Arayın:* İşbirliğini ve karşılıklı fayda sağlayan çözümler bulmayı vurgulayın. İşbirliğini teşvik etmek ve fikir birliği oluşturmak için ortak hedefleri ve çıkarları vurgulayın. Kültürel Farklılıklara Saygı Gösterin: Kültürel farklılıklara saygı gösterin ve





takdir edin. Kendi kültürel bakış açınıza dayanarak yargıda bulunmaktan veya varsayım yapmaktan kaçının. Kültürel duyarlılık gösterin ve uyum sağlayın

Kültürler arasında fikir birliği oluşturma ve çatışmaları çözme

- *Kültürel Farkındalık Geliştirin:* Müzakere edeceğiniz kişi veya grupların kültürel normları, değerleri ve iletişim tarzları hakkında kendinizi eğitmek için zaman ayırın. Müzakere sürecinde onların bakış açılarını, önceliklerini ve beklentilerini anlayın. Bu bilgi, yaklaşımınızı uyarlamana ve yanlış anlamaları önlemenize yardımcı olacaktır.
- *İlişki Kurmayı Teşvik Edin:* Birçok kültürde, önemli müzakerelere başlamadan önce ilişki ve güven inşa etmek çok önemlidir. Kişisel bağlantılar kurmaya, saygı göstermeye ve selamlaşma, havadan sudan konuşma ve sosyalleşme ile ilgili kültürel görgü kurallarını anlamaya zaman ayırın. Yakınlık ve güven inşa etmek daha verimli ve başarılı müzakerelere yol açabilir.
- *Önyargıları Tanıyın ve Yönetin:* Müzakereler sırasında algılarınızı ve yargılarınızı etkileyebilecek kendi önyargılarınızın ve stereotiplerinizin farkında olun. Kültürel geçmişlere dayalı varsayımlarda bulunmaktan veya genellemeler yapmaktan kaçının. Kendi önyargılarınıza meydan okuyun ve müzakerelere açık fikirli ve farklı perspektiflerden öğrenmeye istekli bir şekilde yaklaşın.
- *Kazan-Kazan Çözümleri Arayın:* Sıfır toplamlı bir oyun yerine karşılıklı fayda sağlayan sonuçlar yaratmaya odaklanın. İlgili her iki tarafın da çıkar ve ihtiyaçlarına hitap eden yaratıcı çözümler arayın. İşbirliği ve sorun çözme zihniyeti, olumlu ilişkileri ve uzun vadeli ortaklıkları teşvik edebilir.
- *Anlayışı Netleştirin ve Teyit Edin:* Potansiyel dil ve kültürel engeller göz önüne alındığında, müzakere süreci boyunca anlayışı netleştirmek ve teyit etmek çok önemlidir. Önemli noktaları özetleyin, geri bildirim isteyin ve karşı tarafı anladıklarını ifade etmeye teşvik edin. Bu, her iki tarafın da aynı sayfada olmasını sağlar ve iletişimsizlik riskini azaltır.
- *Arabulucuları veya Kültürel Tercümanları Dahil Edin:* Özellikle karmaşık veya hassas müzakerelerde, her iki kültürel bağlama da aşına olan arabulucuları veya kültürel tercümanları sürece dahil etmeyi düşünün. Bu kişiler kültürel uçurumlar arasında köprü kurulmasına yardımcı olabilir, iletişimi kolaylaştırabilir ve daha sorunsuz bir müzakere süreci için değerli içgörüler sağlayabilir.

6.2 Kültürlerarası İletişim Kuramları

1-Kültürlerarası İletişim Yetkinliği: Bu teori, farklı kültürel geçmişlerden gelen bireylerle etkili bir şekilde iletişim ve etkileşim kurma becerisine odaklanır. Başarılı bir kültürler arası iletişim





için gerekli bilgi, tutum ve becerileri içerir. Kültürlerarası iletişim yetkinliği, kültürel farklılıkları anlamayı, iletişim stratejilerini uyarlamayı ve kültürel duyarlılık ve saygı göstermeyi içerir. Kültürlerarası İletişim Yetkinliği teorisi, bireylerin kültürlerarası bağlamlarda iletişim becerilerini nasıl geliştirebileceklerini ve artıracabileceklerini açıklayan bir çerçevedir. William B. Gudykunst, Young Yun Kim ve Stella Ting-Toomey gibi akademisyenler tarafından geliştirilen bu teori, etkili kültürlerarası iletişim için gerekli bilgi, beceri ve tutumları edinmenin önemini vurgulamaktadır.

Kültürlerarası İletişim Yetkinliği teorisi birkaç temel bileşenden oluşmaktadır:

- **Bilgi:** Bu bileşen, farklı kültürlerin kültürel farklılıklarını, normlarını, değerlerini, inançlarını ve iletişim kalıplarını anlamayı ifade eder. Bireylerin dünya görüşlerini şekillendiren kültürel bağlamlar, tarihler ve sosyopolitik faktörler hakkında bilgi edinmeyi içerir.
- **Tutumlar:** Kültürlerarası iletişimde tutumlar, diğer kültürlere karşı açık fikirlilik, saygı, hoşgörü ve merakı kapsar. Olumlu tutumlar geliştirmek, bireylerin stereotiplerin, önyargıların ve etnosentrizmin üstesinden gelmelerine yardımcı olarak daha etkili ve empatik etkileşimlere olanak sağlar.
- **Beceriler:** Kültürlerarası İletişim Yetkinliği teorisi, kültürlerarası bağlamlarda gerekli olan belirli iletişim becerilerinin geliştirilmesini vurgular. Bu beceriler arasında sözlü ve sözsüz iletişim, aktif dinleme, empati, iletişim tarzlarını uyarlama, çatışmayı yönetme ve yanlış anlamalarla başa çıkma yer alır. Bu becerilerdeki yetkinlik, bireylerin farklı kültürel ortamlarda etkili bir şekilde gezinmelerini sağlar.
- **Anksiyete Yönetimi:** Belirsizlikler ve hata yapma korkusu nedeniyle kaygı, kültürlerarası iletişimde yaygın bir deneyimdir. Kültürlerarası İletişim Yetkinliği teorisi, kaygıyı yönetmeye ve kültürel farklılıklarla etkileşime girme isteğini teşvik etmeye odaklanır. Özgüven oluşturmak ve kaygıyı azaltmak, bireylerin kültürler arasında daha etkili ve kendinden emin bir şekilde iletişim kurmasını sağlar.
- **Adaptasyon ve Ayarlama:** Kültürlerarası iletişim yetkinliği, kişinin iletişim davranışlarını kültürel farklılıklara uyum sağlayacak şekilde uyarlama ve ayarlama becerisini içerir. Bu, farklı kültürel normlara, değerlere ve iletişim tarzlarına karşı esnek, hoşgörülü ve duyarlı olmayı içerir.
- **Motivasyon ve Etik Sorumluluk:** Kültürlerarası İletişim Yetkinliği teorisi, kültürlerarası iletişimde motivasyon ve etik sorumluluğun önemini vurgular. Motivasyon, diğer kültürler hakkında bilgi edinmek için gerçek bir ilgi ve istekliliği içerirken, etik sorumluluk kültürel farklılıklara saygı duymak, zarardan kaçınmak ve iletişimde adalet ve hakkaniyeti teşvik etmeyle ilgilidir.

2-Kültürel Boyutlar Teorisi: Hofstede'nin Kültürel Boyutlar Teorisi olarak da bilinen Kültürel Boyutlar Teorisi, Hollandalı sosyal psikolog Geert Hofstede tarafından toplumlar arasındaki





kültürel farklılıkları anlamak ve analiz etmek için geliştirilen bir çerçevedir. Teori, farklı kültürlerdeki davranışları, değerleri ve iletişim kalıplarını etkileyen altı kültürel boyut tanımlar.

Bu boyutlar şunlardır:

- **Güç Mesafesi:** Bu boyut, bir toplumun kurum ve kuruluşlar içindeki güç eşitsizliklerini ne ölçüde kabul ettiğini ve beklediğini yansıtır. Yüksek güç mesafesi kültürleri hiyerarşik yapıları kabul ederken, düşük güç mesafesi kültürleri eşitlik için çabalar ve güç farklılıklarını en aza indirir. **Bireycilik ve Kolektivizm:** Bu boyut, bireylerin kolektif grubun çıkarlarına karşı kendi çıkarlarına öncelik verme derecesini ifade eder. Bireyci kültürler kişisel hedefleri, özerkliği ve bireysel başarıları vurgularken, kolektivist kültürler grup uyumuna, işbirliğine ve karşılıklı bağımlılığa öncelik verir.
- **Erkeklik ve Kadınlık:** Bu boyut, bir toplumun atılganlık, rekabet ve başarı gibi geleneksel eril özelliklere ne ölçüde değer verdiğini; buna karşılık besleyicilik, işbirliği ve yaşam kalitesi gibi dişil özelliklere ne ölçüde değer verdiğini ortaya koymaktadır. Eril kültürler başarı ve maddi zenginliği vurgularken, dişil kültürler sosyal ilişkilere ve yaşam kalitesine öncelik verir.
- **Belirsizlikten Kaçınma:** Bu boyut, bir toplumun belirsizlik, nedeniyle ne ölçüde tehdit altında hissettiğini ölçer. Belirsizlikten kaçınmanın yüksek olduğu kültürler, belirsizliği en aza indirmek ve öngörülebilirliği sağlamak için istikrar, yapı ve resmi kurallar arar. Buna karşılık, belirsizlikten kaçınmanın düşük olduğu kültürler belirsizliğe karşı daha toleranslı ve değişime daha kolay uyum sağlayabilmektedir.
- **Uzun Vadeli Yönelim Kısa Vadeli Yönelim:** Bu boyut, bir toplumun uzun vadeli planlama, sebat ve geleneklere ne ölçüde değer verdiğini, buna karşılık kısa vadeli sonuçlara, anlık memnuniyete ve uyarlanabilirliğe ne ölçüde değer verdiğini yansıtır. Uzun vadeli yönelime sahip kültürler tasarruf, sebat ve geleneksel değerlere değer verirken, kısa vadeli yönelime sahip kültürler anlık sonuçlara ve değişen koşullara uyum sağlamaya odaklanır.
- **Hoşgörü ve Kısıtlama:** Bu boyut, bir toplumun temel insan arzu ve dürtülerinin tatmin edilmesine ne derece izin verdiğini inceler. Yüksek hoşgörüye sahip kültürler daha rahat ve kişisel özgürlüğe toleranslı olma eğilimindeyken, yüksek kısıtlamaya sahip kültürler kendini kontrol etme, düzenleme ve sosyal normlara bağlılığı vurgular.

3-Sosyal Kimlik Teorisi: Bu teori, bireylerin sosyal gruplara üyeliklerinden nasıl bir kimlik ve aidiyet duygusu edindiklerini açıklar. Kültürler arası iletişim bağlamında sosyal kimlik teorisi, etkili iletişim kurmak ve güven inşa etmek için kişinin kendi kültürel kimliğini anlamasının ve başkalarının kültürel kimliklerini tanımasının önemini vurgular. Sosyal psikolog Henri Tajfel ve John Turner tarafından geliştirilen Sosyal Kimlik Teorisi, bireylerin benlik kavramlarının ve kimliklerinin sosyal gruplara üyeliklerinden nasıl etkilendiğini araştırır. Teori, insanların öz





saygılarının bir kısmını grup üyeliklerinden aldıklarını ve kendilerini ve diğerlerini sosyal kategorilere ayırma eğiliminde olduklarını öne sürer.

İşte Sosyal Kimlik Teorisinin temel bileşenleri:

- Sosyal Kategorizasyon: Teoriye göre, bireyler kendilerini ve diğerlerini milliyet, cinsiyet, etnik köken, din veya örgütsel bağlantılar gibi paylaşılan özelliklere dayalı olarak sosyal gruplar halinde kategorize ederler. Kategorizasyon, bireylerin sosyal kimliklerini tanımlamalarına ve kendilerini belirli gruplarla ilişkilendirmelerine olanak tanır.
- Sosyal Kimlik: Bireyler kendilerini belirli bir sosyal grubun üyeleri olarak kategorize ettikten sonra, bu grupla özdeşleşme eğiliminde olurlar. Sosyal özdeşleşme, grupla ilişkili değerleri, inançları ve davranışları benimsemeyi ve grubun hedeflerini ve çıkarlarını kendi hedefleri olarak görmeyi içerir. Bu özdeşleşme bireyin aidiyet duygusunu ve öz saygısını güçlendirir.
- Sosyal Karşılaştırma: Sosyal Kimlik Teorisi, bireylerin kendi gruplarını diğer gruplarla olumlu bir şekilde karşılaştırarak sosyal karşılaştırma yaptıklarını öne sürer. Bu karşılaştırma, özsaygılarını artırmaya ve olumlu bir sosyal kimliği sürdürmeye hizmet eder. Bireyler kendi gruplarını üstün olarak algılayabilir, bu da grup içi kayırmacılığa ve grup dışı üyelere karşı potansiyel olarak olumsuz tutumlara yol açabilir.
- Grup İçi Önyargı: Grup içi önyargı, kişinin kendi grubunun (iç grup) üyelerine karşı daha olumlu tutumlar sergilerken, diğer grupların (dış grup) üyelerine karşı daha az olumlu tutumlar sergileme eğilimini ifade eder. Bu önyargı, gruplar arası çatışmalara ve ayrımcılığa yol açabilir.
- Gruplar Arası İlişkiler: Sosyal Kimlik Teorisi, gruplar arası ilişkileri ve farklı sosyal gruplar arasındaki dinamikleri inceler. Bireyler kendi gruplarıyla güçlü bir şekilde özdeşleştiklerinde ve kendi gruplarıyla diğer gruplar arasında farklılıklar algıladıklarında çatışma, önyargı ve ayrımcılığın ortaya çıktığını öne sürer. Bu çatışmalar, grup sınırlarını aşan ortak bir kimlik duygusu veya üst hedefler geliştirilerek azaltılabilir.
- Benlik Saygısı: Sosyal Kimlik Teorisi, bireylerin özsaygılarını değerli sosyal grupların üyeleri olarak gördükleri olumlu saygıdan aldıklarını öne sürer. Grupları olumlu değerlendirildiğinde, bireyler benlik saygılarında bir artış yaşarlar. Tersine, gruba yönelik olumsuz değerlendirmeler benlik saygısının azalmasına yol açabilir.

4- Kültürel Zeka Teorisi veya Kültürel Bölüm olarak da bilinen Kültürel Zeka **(CQ) teorisi**, araştırmacılar Christopher Earley ve Soon Ang tarafından geliştirilen bir çerçevedir. Bir bireyin kültürel açıdan çeşitlilik arz eden durumlara etkili ve uygun bir şekilde uyum sağlama kabiliyetini ifade eder. Kültürel Zeka, farklı kültürel geçmişlerden gelen insanları anlamak ve onlarla etkileşim kurmak için gerekli bilgi, beceri ve tutumları kapsar.





İşte Kültürel Zeka Teorisinin temel bileşenleri:

- Kültürel Bilgi: Kültürel Zeka, değerleri, inançları, gelenekleri, iletişim tarzları ve sosyal normları da dahil olmak üzere farklı kültürler hakkında bilgi geliştirmeyi içerir. Bu bilgi, bireylerin farklı kültürel geçmişlerden gelen insanların bakış açılarını ve davranışlarını anlamalarını sağlar.
- Kültürel Farkındalık: Kültürel farkındalık, kişinin kendi kültürel varsayımlarının ve önyargılarının farkında olmasını ve kültürel farklılıkların var olduğunu kabul etmesini ifade eder. Kültürler arası etkileşimlere açık ve yargılayıcı olmayan bir zihniyetle yaklaşmayı, çeşitliliğe değer vermeyi ve kültürel nüanslara karşı duyarlı olmayı içerir.
- Kültürel Beceriler: Kültürel Zeka, bireylerin etkili kültürler arası etkileşimler için belirli beceriler geliştirmesini gerektirir. Bu beceriler arasında sözlü ve sözsüz iletişim, aktif dinleme, empati, uyum sağlama, çatışma çözme ve kültürel farklılıkların üstesinden gelme becerisi yer alır. Bu beceriler, bireylerin kültürler arasında saygılı ve etkili iletişim kurmalarını sağlar.
- Kültürel Üstbiliş: Kültürel üstbiliş, yansıtıcı düşünme ve kültürler arası durumlarda kişinin bilişsel süreçlerini uyarılma becerisini içerir. Kişinin kendi kültürel varsayımlarının, önyargılarının ve güçlü yönlerinin farkında olmasının yanı sıra, kültürel ipuçlarına yanıt olarak davranışlarını ve iletişimini izleme ve ayarlama becerisini de içerir.

Kültürel Zeka Teorisi, bireylerin öğrenme, deneyim ve farklı kültürlerle maruz kalma yoluyla kültürel zekalarını geliştirebileceklerini ve iyileştirebileceklerini vurgulamaktadır. Daha yüksek düzeyde Kültürel Zekâya sahip bireylerin alışılmadık kültürel bağlamlara daha iyi uyum sağlayabildiklerini, kültürler arası çatışmaları yönetebildiklerini ve farklı geçmişlerden gelen insanlarla olumlu ilişkiler kurabildiklerini öne sürer.

6.3 Kültürlerarası İletişim Oturumlarında Kullanılabilecek Etkinlik Örnekleri

Etkinlik 6.1: Kültürlerarası İletişim Üzerine İnteraktif Sunum

Faaliyetin/teknğin amacı: İnteraktif sunumun amacı, katılımcılara kültürler arası iletişimin temel kavramlarını ve önemini dinamik ve ilgi çekici bir şekilde tanıtmaktır. Katılımcıların aktif olarak katılmalarına, sorular sormalarına ve kültürel çeşitliliği anlamalarını ve takdir etmelerini geliştirmek için sunum yapan kişiyle etkileşime girmelerine olanak tanır.

Süre 30 dakika





Hazırlık/Malzeme/Ekipman:

- Sunum slaytları veya görsel yardımcıları (istenirse)
- Projektör veya perde (slayt kullanılıyorsa)
- Mikrofon (gerekirse)
- El notları veya çalışma kağıtları (isteğe bağlı)

Faaliyetin sonuçları:

Bilgi:

- Katılımcılar kültürlerarası iletişimin tanımı ve temel ilkeleri hakkında net bir anlayış kazanırlar.
- Katılımcılar, kültürel farklılıkların iletişim tarzları ve uygulamaları üzerindeki etkisi hakkında bilgi sahibi olurlar.

Beceriler:

- Katılımcılar interaktif sunuma katılarak ve paylaşılan bilgilere dikkat ederek aktif dinleme becerilerini geliştirirler.
- Katılımcılar, kültürlerarası iletişimin kişisel ve profesyonel yaşamlarındaki önemi ve potansiyel uygulamaları üzerine düşünerek eleştirel düşünme becerilerini geliştirirler.
- Katılımcılar tartışmalara aktif olarak katılarak, sorular sorarak ve kültürler arası iletişimle ilgili düşüncelerini veya deneyimlerini ifade ederek iletişim becerilerini geliştirirler.

Tutum:

- Katılımcılar farklı kültürlere karşı merak ve açıklık duygusu geliştirerek kültürler arası etkileşimlere karşı olumlu bir tutum geliştirirler.
- Katılımcılar, iletişim bağlamlarında çeşitliliğin değerini kabul ederek kültürel duyarlılık ve saygı zihniyetini geliştirirler.

Talimatlar/Öneriler:

1. Katılımcılara hoş geldiniz diyerek ve kendinizi ve kültürlerarası iletişim oturumunu yürütmedeki rolünüzü kısaca tanıtarak başlayın.
2. Oturumun amaçlarını belirtiniz ve günümüzün birbirine bağlı dünyasında kültürlerarası iletişimin önemini açıklayınız.
3. Kültürler arası iletişimle ilgili temel bilgileri sunmak için görsel olarak çekici sunum slaytları veya diğer görsel yardımcıları kullanın. Slaytların kısa, okunması kolay ve görsel olarak ilgi çekici olduğundan emin olun.
4. Sunum boyunca sorular sorarak aktif katılımı teşvik edin. Bu, doğrudan dinleyicilere soru sorarak veya varsa sunum yazılımının interaktif özelliklerini kullanarak yapılabilir.





5. Kùltürler arası iletişimin zorluklarını ve fırsatlarını vurgulayan örnekler veya senaryolar sunun. Katılımcıları kùltürlerarası etkileşimlerle ilgili kendi deneyimlerini veya içgörülerini paylaşmaya teşvik edin.
6. Katılımcılar tarafından yöneltilen soru ve endişelere açık ve net yanıtlar verin. Hemen bir cevabınız yoksa, sorularının oturum sırasında ele alınacağına dair güvence verin veya onlarla daha sonra görüşmeyi teklif edin.
7. İnteraktif sunumda ele alınan kilit noktaları özetleyin ve kùltürler arası iletişimde kùltürel duyarlılık, empati ve uyum yeteneğinin önemini vurgulayın.
8. Oturum için duyduğunuz heyecanı ve katılımcıların kùltürler arası iletişim becerilerini geliştirmelerine destek olma isteğınızı ifade ederek interaktif sunumu sonlandırın.
9. Etkileřimli sunum sırasında oluşturulan temel üzerine inşa ederek kùltürler arası iletişimle ilgili bir sonraki etkinliğe veya konuya sorunsuz bir şekilde geçiş yapın.

Etkinlik 6.2: Kùltürel Buz Kırıcı

Süre 30-40 dakika

Etkinliğin amacı: kùltürel farklılıklar konusunda farkındalığı artırmak ve katılımcılar arasında açık diyalogu teşvik etmek.

Malzemeler/ekipmanlar:

- bir dizi dizin kartı veya yapışkan not.

Faaliyetin sonuçları:

Bilgi:

- Kùltürel farkındalık: Katılımcılar, gelenekler, görenekler, değerler ve iletişim tarzları dahil olmak üzere farklı kùltürler hakkında bilgi edineceklerdir.
- Kùltürel farklılıkların anlaşılması: Katılımcılar, kùltürler arasında var olan farklı bakış açıları, davranışlar ve normlar hakkında bilgi sahibi olacaklardır.
- Kùltürel önyargıların farkındalığı: Katılımcılar kendi kùltürel önyargılarının ve bunların kùltürler arası etkileşimleri nasıl etkileyebileceğinin farkına varacaklardır.

Beceri Çıktıları:

- Etkili iletişim: Katılımcılar, aktif dinleme, açıklayıcı sorular sorma ve iletişim tarzlarını kùltürel farklılıklara göre uyarlama gibi kùltürler arası iletişim becerilerini geliştireceklerdir.
- Empati ve bakış açısı kazanma: Katılımcılar, farklı kùltürlerden bireylerle empati kurma becerilerini geliştirecek ve onların deneyimlerini ve bakış açılarını daha iyi anlamak için perspektif alma pratiği yapacaklardır.





- Çatışma çözümü: Katılımcılar, kültürel yanlış anlamalar veya iletişim tarzlarındaki farklılıklar nedeniyle ortaya çıkabilecek çatışmaları çözme becerilerini öğreneceklerdir.
- Kültürel adaptasyon: Katılımcılar, farklı kültürel ortamlara uyum sağlama ve saygılı ve etkili iletişim sağlamak için davranışlarını ayarlama becerilerini geliştireceklerdir.
- İşbirliği ve ekip çalışması: Katılımcılar, ortak hedeflere ulaşmak için güçlü yönlerini ve bakış açılarını kullanarak farklı kültürel geçmişlere sahip bireylerle işbirliği yapma becerilerini geliştireceklerdir.

Tutumlar:

- Açık fikirlilik: Katılımcılar kültürel farklılıklara karşı açık fikirli bir tutum geliştirecek, bunları öğrenme ve büyüme fırsatları olarak görecektir.
- Saygı ve hoşgörü: Katılımcılar farklı kültürlere karşı derin bir saygı geliştirecek ve farklı geleneklere, değerlere ve bakış açılarına karşı hoşgörülü bir tutum geliştireceklerdir.
- Merak ve öğrenmeye isteklilik: Katılımcılar meraklı bir zihniyete sahip olacak, diğer kültürlerden öğrenmek için aktif olarak fırsatlar arayacak ve yeni bilgi ve deneyimleri benimseyeceklerdir.
- Öz-düşünüm ve öz-farkındalık: Katılımcılar, kendi kültürel önyargılarını ve varsayımlarını sürekli olarak inceleyerek ve kültürler arası etkileşimlerde kişisel gelişim için çalışarak bir öz yansıtma tutumu geliştireceklerdir.

Talimatlar/Öneriler:

1. Hazırlık :Her kartın üzerine kültürel bir davranış, uygulama veya gelenek yazın. Davranışların çeşitli kültürleri temsil ettiğinden ve saldırgan ya da saygısız olmadığından emin olun. Kültürel davranışlara örnek olarak selamlaşma, sofrada, jestler veya iletişim tarzları verilebilir.
1. Giriş: Oturuma kültürler arası iletişimin önemini ve kültürel farklılıkların etkileşimler üzerindeki etkisini açıklayarak başlayın. Bu etkinliğin amacının farklı kültürel uygulamaların anlaşılmasını ve takdir edilmesini teşvik etmek olduğunu vurgulayın.
2. Kültürel Değişim: Dizin kartlarını veya yapışkan notları her katılımcıya dağıtın ve herkesin bir kartı olmasını sağlayın. Katılımcılara kartlarında yazılı kültürel davranış okumalarını ancak bunu gizli tutmalarını söyleyin. Katılımcıları bu davranışın çeşitli kültürlerde nasıl farklı algılanabileceği veya anlaşılabilirliği konusunda düşünmeye teşvik edin.
3. Kaynaşma ve Tartışma: Katılımcıların odanın içinde dolaşmalarına ve temsil ettikleri kültürü belli etmeden kültürel davranışlarını paylaşmak üzere birbirlerine yaklaşmalarına izin verin. Katılımcılar sohbete katılmalı ve akranları tarafından tanımlanan kültürel davranış tahmin etmeye çalışmalıdır. Katılımcıları soru sormaya





ve paylaşılan davranışla ilgili kendi deneyimlerini veya gözlemlerini tartışmaya teşvik edin.

4. Kültürlerin Ortaya Çıkarılması: Belirli bir süre sonra, katılımcıları bir daire veya grup ortamında toplayın. Her katılımcıdan aldıkları kültürel davranış paylaşımlarını ve temsil ettiği belirli kültürü ortaya çıkarmalarını isteyin. Katılımcıları varsayımlarını, gözlemlerini ve etkinlik sırasında karşılaştıkları sürprizleri tartışmaya teşvik edin.
5. Düşünme ve Tartışma: İletişimde kültürel farklılıkları anlamamanın önemi üzerine bir grup tartışmasını kolaylaştırın. Katılımcıları bu kültürel davranışların farklı geçmişlerden gelen insanlarla etkileşimlerini nasıl etkileyebileceği üzerine düşünmeye teşvik edin. Kültürel uçurumları kapatmak ve kültürler arası anlayışı geliştirmek için iletişim tarzlarını uyarlamaya yönelik stratejileri tartışın.

Etkinlik 6.3 Kültürel Sessiz Sinema

Süre 10-15 dakika

Etkinliğin amacı: Katılımcıları kültürel farklılıkları vurgulayan ve yaratıcı iletişimi teşvik eden eğlenceli ve interaktif bir oyuna dahil etmek.

Malzemeler/ekipmanlar: Gerek yok

Faaliyetin sonuçları:

Bilgi:

- Farklı ülke veya bölgelerin kültürel uygulamaları, gelenekleri ve simge yapıları hakkında artan farkındalık.
- Küresel kültürlerin çeşitliliği ve zenginliği hakkında genişletilmiş bilgi.
- Kültürler arası iletişimin öneminin daha iyi anlaşılması.

Beceriler:

- Jestler, vücut hareketleri ve yüz ifadeleri de dahil olmak üzere sözel olmayan iletişim becerilerinin geliştirilmesi.
- Gelişmiş yaratıcılık ve doğaçlama yetenekleri.
- Ekip çalışması ve işbirliği becerilerinin güçlendirilmesi.
- Gözlem ve yorumlama becerileri geliştirmek.

Tutumlar:

- Farklı kültürlerle karşı gelişmiş açıklık ve merak.
- Kültürel çeşitliliğe saygı ve takdirin geliştirilmesi.





- Kùltürlerarası etkileşimlere yönelik olumlu bir tutumun teşvik edilmesi.
- Farklı kùltürel kökenden gelen bireylere karşı empati ve anlayış teşvik edilmesi.

Talimatlar/Öneriler:

1. Katılımcıları iki takıma ayırın.
2. Çeşitli ÷lke veya bölgelerden kùltürel uygulamalar, gelenekler veya ünlü simge yapıların bir listesini hazırlayın. Örnekleler arasında yemek çubuklarıyla suşi yemek (Japonya), tango yapmak (Arjantin) veya Eyfel Kulesi'ni ziyaret etmek (Fransa) sayılabilir.
3. A Takımından bir üye, bir kase veya şapkadandan diğere takıma göstermeden bir kùltürel uygulama veya simge seçerek başlar.
4. Seçilen katılımcı daha sonra sadece jestler, vücut hareketleri ve yüz ifadeleri kullanarak seçilen kùltürel uygulamayı veya dönüm noktasını canlandırırken, takım arkadaşları da bunun ne olduğunu tahmin etmeye çalışır.
5. Katılımcının performansı sırasında konuşmasına, kelime kullanmasına veya herhangi bir ses çıkarmasına izin verilmez.
6. A takımının doğru cevabı tahmin etmek için bir zaman sınırı (örneğin 1 dakika) vardır. Zaman sınırı içinde doğru tahmin ederlerse bir puan kazanırlar.
7. Süreci B Takımı ile tekrarlayın ve farklı bir kùltürel uygulamayı veya simgesel yapıyı canlandırması için bir katılımcı seçin.
8. Her katılımcı bir kùltürel uygulamayı veya dönüm noktasını canlandırma şansı elde edene kadar iki ekip arasında dönüşümlü olarak devam edin.
9. Her takımın kazandığı puanların skorunu tutun.
10. Kazanan takımı açıklayarak ve oyun sırasında tasvir edilen kùltürel uygulamalar ve simge yapılar hakkında kısa bir tartışma başlatarak etkinliğı sonlandırın.

Etkinlik 6.4 Emoji Hikaye Anlatımı

Süre:15-20 dakika

Etkinliğın amacı, duygu ve fikirleri aktarmak için emoji kullandırken yaratıcılık, iletişim ve hikaye anlatma becerilerini geliştirmektir.

Malzemeler/Ekipmanlar:

- Emoji Kartları: Bir dizi emoji kartı oluşturun veya edinin. Bunlar, üzerlerinde farklı emoji kullanan basılı olduğu fiziksel kartlar veya bir ekranda görüntülenen dijital kartlar





olabilir. Alternatif olarak, her gruba yaygın olarak kullanılan emojielerin bir listesini sağlayabilirsiniz.

- Beyaz Tahta veya Flipchart: Etkinliğin görsel yönünü geliştirmek istiyorsanız, her grup hikayesini sunarken emojieleri görüntülemek için bir beyaz tahta veya flipchart kullanabilirsiniz. Bu, tüm katılımcıların emojieleri net bir şekilde görmesini kolaylaştırır.

Faaliyetin sonuçları:

Bilgi:

- Emojielere ve bunların hikaye anlatma potansiyeline aşinalığın artması.
- Duygu ve fikirlerin aktarılmasında sözsüz iletişimin öneminin daha iyi anlaşılması.

Beceriler:

- Sınırlı görsel ipuçları kullanarak hikaye oluşturmada yaratıcılığın ve hayal gücünün geliştirilmesi.
- Fikirleri kelimelere dayanmadan ifade etme yeteneği de dahil olmak üzere gelişmiş iletişim becerileri.
- Grup planlaması ve sunumu yoluyla ekip çalışması ve işbirliği becerilerinin güçlendirilmesi.

Tutumlar:

- Öğrenmede ve yaratıcı ifadede eğlence ve keyif duygusunu teşvik etmek.
- Açık fikirliliği ve farklı yorumlara ve bakış açılarına saygıyı teşvik etmek.
- İletişim ve hikaye anlatımına yönelik eğlenceli ve olumlu bir tutumu teşvik etmek.

Talimatlar/Öneriler:

1. Katılımcıları 3-4 kişilik küçük gruplara ayırın.
2. Her gruba bir dizi emoji kartı veya yaygın olarak kullanılan emojielerin bir listesini verin.
3. Görevlerinin sadece emojieleri kullanarak kısa bir hikaye oluşturmak olduğunu açıklayın.
4. Grupların beyin fırtınası yapmaları ve hikayelerini planlamaları için bir zaman sınırı (örneğin 5 dakika) belirleyin.
5. Planlama süresi sona erdiğinde, her grup sırayla emoji hikayesini diğer katılımcılara sunar.
6. Sunum sırasında gruplar duyguları, eylemleri ve olay örgüsü unsurlarını aktarmak için emojieleri kullanabilir.
7. Her sunumdan sonra, diğer katılımcıların kullanılan emojielere dayanarak hikayeyi tahmin etmeleri için zaman tanıyın.
8. Her grubun sergilediği farklı yorumlar ve yaratıcılık üzerine tartışma ve düşünmeyi teşvik edin.

